

## **ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ГРУППЫ ŞİŞECAM**

**В рамках нашей миссии по обеспечению “устойчивого роста с созданием ценности” и корпоративных ценностей мы заявляем и обязуемся проявлять лидерство в перечисленных ниже областях и использовать все необходимые ресурсы для того, чтобы**

- Выстраивать коммуникации со внутренними и внешними заинтересованными сторонами в прозрачной форме и на основе взаимного доверия, для того чтобы понимать и удовлетворять их ожидания и условия;
- Действовать в соответствии с внутренними и внешними нормативно-правовыми требованиями и соответствующими национальными и международными стандартами;
- Обеспечивать непрерывное развитие вместе с клиентами и деловыми партнерами с опорой на клиентоориентированные подходы в работе;
- Проактивно управлять изменениями, рисками и возможностями в контексте всех рабочих процессов;
- Повышать уровень осведомленности всех сотрудников и заинтересованных сторон в вопросах инноваций, изменений и различных событий в рамках данной системы и развивать их компетенции;
- Обеспечивать постоянное совершенствование и развитие посредством мониторинга и доработки измеримых целей и программ;
- Осуществлять систематическое управление информационными активами Группы и ее заинтересованных сторон и информацией о всех видах деятельности и защищать эти активы;
- Осуществлять все стадии деятельности в надежной и безопасной для здоровья рабочей среде;
- Соблюдать принципы устойчивого управления ресурсами, сохранять природные ресурсы и защищать окружающую среду.

**Президент Группы**