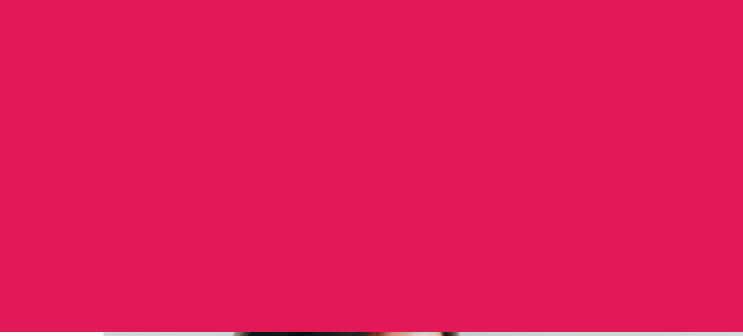




TÜRKİYE ŞİŞE VE CAM FABRİKALARI A.Ş.
2016 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2016 YILI PERFORMANSI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Rapor Hakkında

Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. ("Şişecam Topluluğu", Topluluk veya "Şişecam") bu dördüncü Sürdürülebilirlik Raporuyla 1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016 dönemini kapsayan sürdürülebilirlik performansını, GRI G4 Raporlama Kılavuzu "Temel" seçeneğine göre hazırlayarak paydaşlarına sunmaktadır.

Rapordaki ekonomik göstergeler, Şişecam'ın finansal raporlarında yer alan konsolide veriler ile uyumlu olması amacıyla Türkiye ve yurt dışındaki tüm yasal işletmelerini, çevresel ve sosyal etkilerine ilişkin diğer bütün göstergeler ise Türkiye içindeki faaliyetlerini kapsamaktadır. Şişecam, gelecek raporlama dönemlerinde sürdürülebilirlik raporlamasının kapsamını genişleterek yurt dışı işletmeleri de kapsama dahil etmeyi hedeflemektedir.

Paydaş geri bildirimleri hem faaliyetlerimizi hem de raporlama sürecimizi iyileştirme açısından bizler için çok önemlidir. Paydaşlarımızdan gelen tüm görüş ve öneriler yakından incelenmekte ve faaliyetlerimizi iyileştirmek için kullanılmaktadır.

Paydaşlarımızın görüş, öneri ve şikayetleri için temasa geçilebilecek kişi:

Dilek Bolcan

Çevre Yönetimi Müdürü

Kurumsal Gelişim ve Sürdürülebilirlik Başkanlığı

dbolcan@sisecam.com

+90 850 206 3968

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ



Operasyonlarımızı sadece finansal değil çevresel ve sosyal sorumluluklarımızın da farkındalığıyla yönetirken, araştırma geliştirme faaliyetlerimiz ve katma değerli ürün portföyümüz ile sektörde fark yaratmaya devam ediyoruz.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Türkiye Cumhuriyeti'nin yarattığı en köklü kuruluşlardan biri olan Şişecam Topluluğu, 81 yıl önce başlayan yolculuğuna bugün düzcam, cam ev eşyası, cam ambalaj ve kimyasallar ana iş kollarında 13 ülkedeki toplam 44 üretim tesisinde 22 bine yakın çalışanıyla devam etmektedir. Bu yolculukta ulaştığımız başarıların ve iş yapış biçimimizin önemli belirleyici unsurlarından biri, küresel rekabet kapsamında ilk üç oyuncu içerisinde olma hedefimizi destekler nitelikteki sürdürülebilirlik yaklaşımımızdır.

Operasyonlarımızı sadece finansal değil çevresel ve sosyal sorumluluklarımızın da farkındalığıyla yönetirken, araştırma geliştirme faaliyetlerimiz ve katma değerli ürün portföyümüz ile sektörde fark yaratmaya; operasyonel mükemmeliyet, sürdürülebilir büyüme ve değer yaratma hedeflerimiz çerçevesinde tüm iş süreçlerimizde çevresel performansımızı ve verimliliğimizi artırmaya, kalite standartlarımızı yükseltmeye; elde ettiğimiz başarıların temel mimarlarından olan çalışanlarımızın yetkinliklerini artırıcı yatırımlar yapmaya; güvenli ve farklılıklara saygılı bir çalışma ortamı oluşturmaya, teknoloji ve üretimin entegrasyonunu sağlayarak dijitalleşmenin avantajlarını iş süreçlerimize yansıtmaya ve faaliyet gösterdiğimiz coğrafyaların kültürel ve yerel koşullarına uyum sağlayarak projeleri hayata geçirmeyi sürdüreceğiz.

Şişecam Topluluğu olarak önümüzdeki dönemde de küresel gelişmeleri yakından takip ederek kalıcı değerler yaratacak, bu süreçteki gücü köklü kurumsal değerlerimizden, paydaşlarımızla kurduğumuz sinerjiden ve geleceğe güvenle bakmamızı sağlayan çalışanlarımızdan almaya devam edeceğiz. Varlığımızı bu noktalara taşımamızda emeği geçen tüm paydaşlarımıza bu rapor aracılığıyla bir kez daha teşekkürlerimi sunuyorum.

Adnan Bali
Yönetim Kurulu Başkanı

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ



Paydaşlarımız için yarattığımız değer in sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, süreçlerimizin sürdürülebilirlik perspektifinden değerlendirilmesine ve önceliklendirdiğimiz unsurların iş stratejilerimize entegre edilmesine kararlılıkla devam ediyoruz.

Şişecam Genel Müdürü'nün Mesajı

Şişecam Topluluğu olarak büyük önem verdiğimiz şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hazırladığımız dördüncü Sürdürülebilirlik Raporumuzu sizlere sunmaktan mutluluk duyuyorum. Önceki yıllarda olduğu gibi yine Küresel Raporlama Girişimi'nin uluslararası kabul görmüş sürdürülebilirlik raporlama kılavuzunu (GRI G4) esas alarak oluşturduğumuz bu raporu sizlerle paylaşırken, sahip olduğumuz sorumlu iş yapış anlayışımızın gereklerinden birini daha yerine getirmenin gururunu taşıyorum.

2030 Sürdürülebilir Kalkınma Gündemi, 17 Küresel Hedef ile, yoksulluğu ortadan kaldırmak, gezegenimizi korumak ve tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını sağlamak yönünde bir evrensel eylem çağrısıdır. Şişecam Topluluğu sürdürülebilir büyüme modeli doğrultusunda, küresel saygın, finansal stabiliteye ve şeffaflık yönetişim anlayışına sahip bir şirket olarak, Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini (SKH) benimsemekte ve toplumsal cinsiyet eşitliği (SKH 5), temiz su (SKH 6), temiz enerji (SKH 7), inovasyon (SKH 9), sorumlu üretim (SKH 12) ve iklim değişikliği (SKH 13) hedeflerini, değer katarak desteklemektedir.

Küresel pazarda ilk üç arasında yer alma hedefimize ulaşmak için yürütmekte olduğumuz stratejik planın öncelikli unsurlarından biri, sürdürülebilirlik ilkelerine uyum olarak tanımlanmıştır. Paydaşlarımız için yarattığımız değer in sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, süreçlerimizin sürdürülebilirlik perspektifinden değerlendirilmesine ve önceliklendirdiğimiz unsurların iş stratejilerimize entegre edilmesine kararlılıkla devam edilmektedir. 2016-2017 döneminde BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almış olmamız, bu bağlamdaki yüksek performansımızın önemli göstergelerinden biri olarak değerlendirilmektedir.

Rekabet üstünlüklerini sürdürülebilir kılmaya yönelik faaliyetlerini başarıyla sürdüren Topluluğumuz, 2016 yıl sonu itibarıyla 4,6 milyon tonluk cam üretimi gerçekleştirerek, konsolide net satışlarını bir önceki yıla kıyasla %14 artışla, 8,4 milyar TL'ye yükseltmiştir. Ciromuzun %46'sı yurt içi satışlardan, %54'ü ise istikrarlı bir biçimde artış gösteren uluslararası satışlardan elde edilmiştir. Dünyanın en önemli üreticileri arasında yer aldığımız soda alanında 2,3 milyon ton, endüstriyel hammadde alanında ise 3,8 milyon tonluk üretim gerçekleştirilmiştir.

Hem operasyonlarını hem pazar pozisyonlarını güçlendirmeye yönelik yaklaşımla yatırımlarını sürdüren Topluluğumuz, yıl sonu itibarıyla 1,2 milyar TL yatırım harcaması gerçekleştirmiştir. Değer yaratan sürdürülebilir büyüme stratejimiz doğrultusundaki çalışmalarımız, 2016 yılında da finansal sonuçlarımıza yansımış, FAVÖK hacmimiz 2,1 milyar TL, FAVÖK marjımız ise 1,4 puan artışla %25,2 olarak gerçekleşmiştir.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Topluluğumuzun hisseleri, 2016 yılında da BIST Holding, BIST 100 ve BIST 30 endekslerinin oldukça üzerinde performans sergileyerek nominal olarak %34 oranında değer kazanmış, hisselerimizin halka açık olan kısmındaki kurumsal yabancı yatırımcıların payı ise %46,5 gibi yüksek bir seviyeye ulaşmıştır.

Enerji yoğun sektörlerde faaliyet gösteren bir Topluluk olmamız nedeniyle, enerjinin verimli kullanımı, sürekli enerji tedarikinin efektif olarak sağlanması, enerji ile ilgili risk ve fırsatların sürekli olarak gözden geçirilmesi operasyonlarımızın sürdürülebilirliği açısından büyük önem taşımaktadır. Bu esastan hareketle, uluslararası enerji yönetim standartları ile yönettiğimiz operasyonlarımızın enerji tüketimi sistematik olarak izlenmekte, enerji tüketimimizin her yıl bir öncekine göre daha düşük bir seviyede gerçekleşmesini sağlayan enerji verimliliği projeleri hayata geçirilmektedir. Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz enerji verimliliği projeleri ile toplam 590.700 GJ enerji tasarrufu sağlanmış ve 25.800 tCO₂ salımı engellenmiştir.

Bugün üretim süreçlerinde enerji tüketirken aynı zamanda atık ısıdan enerji üreten bir topluluk olan Şişecam, yine öncü bir uygulama olan Mersin'deki düzcam fabrikasına yönelik çatı tipi 6 MW' lık güneş enerjisi paneli projesini yatırım planına almıştır. 2017 yılı içerisinde hayata geçirilmesi planlanan söz konusu yatırımla karbon ayak izi azaltılırken, çatı üzerine monte edilmiş dünyadaki en büyük beş güneş enerjisi santralinden birisine Topluluğumuzun sahip olacaktır.

Topluluğumuzun 2016 yılında gerçekleştirdiği bir diğer atılım ise Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile iş birliği içerisinde Şişecam Çevre Sistemleri A.Ş.'nin kurulması olmuştur. Dünyada bir ilk olan ve Türkiye'nin önde gelen cam toplama ve geri kazanım firmalarının modernizasyonunu hızlandırmaya yönelik kurulan bu güçlü iş birliği, uygun koşullu ve uzun vadeli finansman imkanlarının yanı sıra firmalara yönelik "know-how" transfer desteği vermeyi hedeflemektedir. Önümüzdeki beş yıllık dönemde, geri dönüşen cam oranını %19'dan %45 seviyesine çıkarmayı hedefleyen Şişecam Çevre Sistemleri A.Ş., sürdürülebilir bir cam geri dönüşüm altyapısı kurulmasına öncülük ederek, hem sera gazı etkisi yaratan karbon salımını azaltmayı hem de gerçekleşen enerji tasarrufu ile ülke ekonomisine katkı sağlamayı toplumsal sorumluluklarının bir parçası olarak görmektedir.

Küresel rekabet gücümüzün önemli bir bileşeni katma değer yaratan inovatif ürünler ve Araştırma ve Teknolojik Geliştirme çalışmalarımızdır. Bu çalışmalar hayata geçirdiğimiz Şişecam Bilim ve Teknoloji Merkezi, T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 2016 yılında hazırlanan Ar-Ge Performans Endeksi sıralamasına göre 127 Ar-Ge Merkezi arasında 8. sırada yer almaktadır. Raporlama dönemindeki çalışmalar kapsamında uluslararası ve ulusal destekli projelere katılım ve başvurular aktif bir şekilde sağlanmış, dört adet patent tescilli gerçekleştirilmiş ve 29 adet patent başvurusu yapılmıştır.

Şişecam Topluluğu, teknolojiyi tüm süreçlerinde içselleştirirken, teknoloji çağının gerekliliklerine uygun iş yapış modellerini hayata geçirmekte, sanayi ve bilişim teknolojisi entegrasyonunu temel alan bir yaklaşım benimsemektedir. Bu kapsamda iş süreçlerinde dijital teknolojilerin kullanımı ve sürekli gelişimi için liderlik rolü üstlenen bir kültür benimsenmiş, hayata geçirilen Dijital Dönüşüm Projesi ile Topluluğumuzun tüm dijital varlıkları bütünsel ve stratejik bir yaklaşımla yönetilmeye başlanmıştır. Dijital varlıklarımız, yeniden yapılandırılan marka mimarimizle birlikte güncel trendler paralelinde kullanıcı deneyimine odaklı tasarım ve içeriklerle yenilenmiştir.

2011 yılından bu yana sürdürdüğümüz Türkiye'nin en kapsamlı sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk projelerinden biri olan "Cam Yeniden Cam" Projesi ile toplumsal davranış değişikliği yaratarak geri dönüşüm toplumuna geçişe destek olmaya raporlama döneminde de devam edilmiştir. Proje başlangıcından bu yana, toplamda 233.000 ilköğretim öğrencisine geri dönüşüm konusunda eğitimler verilmiş, 17.400 adet kumbara hibe edilmiş ve 740.000 ton cam ambalaj atığının geri dönüşümü sağlanmıştır.

Topluluk olarak faaliyet gösterdiğimiz sektörlere özel alanlarda gerçekleştirdiğimiz sosyal sorumluluk projelerinin dışında, cam alanındaki kültür mirasımızı yaşatmanın sorumluluğu ile Serçe Limanı Cam Batığı Belgeseli, Eski Cam Eserler Koleksiyonu ve Tarih-Kültür-Cam temalı ürün portföyü ile bu alandaki önemli çalışmalara devam edilmiştir.

Şişecam Topluluğu öncü konumunu eğitim alanında da sürdürerek cam sektörünün yetişmiş insan kaynağı ihtiyacını karşılamak amacıyla üniversite iş birliği ile Türkiye'nin ilk Cam Bilimi ve Teknolojisi Yüksek Lisans Programı'nı hayata geçirmiştir. Sanayi-Üniversite iş birliği açısından referans gösterilebilecek bu programın, Türkiye'nin cam sanayindeki insan kaynağı yetkinliğinin sürdürülebilir kılınmasına değerli katkılar sunacağına inanıyoruz.

13 ülkede 22.000'e yaklaşan çalışmamızla dünyanın önde gelen sanayi kuruluşları arasında yer alan küresel bir aileyiz. Yarattığımız küresel değeri artırarak devam ettirmenin en önemli unsuru olarak gördüğümüz çalışmalarımızın mutlu, üretken ve verimli olabilecekleri, güvenli ve farklılıklara saygılı bir çalışma ortamı oluşturmaya yönelik uygulamalarımıza devam etmekteyiz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın 2016 yılındaki yansımalarını paylaştığımız bu Rapor vesilesiyle, rekabet şartlarının giderek sertleştiği günümüz iş dünyasında bir dünya şirketi olarak yarattığımız değeri bugünkü seviyesine taşımamızda ve sürdürülebilir kılınmamızda katkısı büyük olan tüm paydaşlarımıza teşekkür eder saygılarımı sunarım.

Prof. Dr. Ahmet Kıran
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Şişecam Hakkında

Şişecam Topluluğu, 22 bine yakın çalışanıyla, 13 ülkede üretim yapan ve satışları 150 ülkeye ulaşan, düzcam, cam ev eşyası, cam ambalaj ve kimyasallar ana iş kollarında faaliyet gösteren küresel bir sanayi topluluğudur.

Atatürk'ün direktifleriyle 1935 yılında Türkiye İş Bankası tarafından kurulan Şişecam, 80 yılı aşan geçmişiyle Türkiye'nin en köklü sanayi kuruluşlarından biri olmanın yanı sıra ihtisaslaşma derecesi ve rekabet gücü yüksek faaliyetleriyle dünyanın en seçkin üreticileri arasında yer almaktadır.

Topluluk dünyanın cam ev eşyasında üçüncü, cam ambalaj ve düzcamda beşinci büyük üreticisi konumunda olup, krom kimyasalları üretiminde dünya lideri iken soda üretiminde en büyük on soda üreticisi arasındadır.

Misyon, vizyon ve değerleri ışığında Şişecam Topluluğu, küresel ölçekte en iyi üç içinde olmayı ve varlığını yaygınlaştırmayı, faaliyetlerini küresel bir aile olarak gerçekleştirirken bireye ve çevreye duyarlı yaklaşımla sürdürülebilir bir değer yaratmayı amaçlamaktadır.

ŞİŞECAM DEĞERLERİ



Geleneklerimizden
Güç Alır, Birbirimizi
Destekleriz



Birlikte Gelişir ve
Geliştiririz



Adil ve Şeffaf Bir
Yönetim Anlayışı
Benimseriz



Çevremize
Duyarlıyız



Farklılıklara Saygı
Gösteririz

VİZYONUMUZ

Camda ve faaliyet alanlarında öncü bir geleceğe oynarken iş ortaklarıyla yaratıcı çözümler üreten, teknoloji ve markalarıyla fark yaratan, bireye ve çevreye saygılı bir dünya şirketi olmak

MİSYONUMUZ

Kaliteli ve konfor yaratan ürünleriyle yaşama değer katan; insana, doğaya, yasaya saygılı bir şirket olmak

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2016 YILI PERFORMANSI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

DÜZCAM

Şişecam Topluluğu'nda düzcam alanında faaliyet gösteren Şişecam Düzcam, üretim kapasitesi itibarıyla kendi sektöründe dünyada 5. ve Avrupa'da 1. sırada yer almaktadır. Grup, faaliyetlerini mimari camlar (düzcam, buzlu cam, ayna, lamine cam ve kaplamalı cam); otomotiv camları, enkapsüle camlar ve diğer ulaşım araçları camları; güneş enerjisi camları; beyaz eşya camları olmak üzere 4 ana iş kolunda sürdürmektedir.



CAM AMBALAJ

Gıda, içecek, ecza ve kozmetik sektörlerine çeşitli hacim ve renklerde tasarımlı cam ambalaj üreten Şişecam Cam Ambalaj toplam 2,3 milyon ton/yıl üretim kapasitesi ile Türkiye'nin en büyük, dünyanın ve Avrupa'nın ise 5. büyük cam ambalaj üreticisidir.

CAM EV EŞYASI

Şişecam Topluluğu'nun kurduğu ilk şirket olan, ev, ikram ve endüstri olmak üzere üç farklı kesime yönelik üretim, tasarım ve pazarlama faaliyetleri gerçekleştiren Paşabahçe, bugün cam ev eşyası sektöründe dünyada 3., Avrupa'da ise 2. büyük kuruluştur.

KİMYASALLAR

Çevre dostu teknolojiler ile müşterilerine küresel çözümler üreten, soda, krom kimyasalları, cam elyaf, endüstriyel hammadde, vitamin K3 türevleri ve sodyum metabisüfit alanlarında faaliyet göstermekte, olan Şişecam Kimyasallar soda üretiminde Avrupa'da 4. ve dünyada 10. sırada, sodyum bikromat ve bazik kromsülfat üretiminde dünyada ilk sırada, kromik asit üretiminde ise dünyada 4. sırada bulunmaktadır.

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2016 YILI PERFORMANSI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

KURUMSAL ÜYELİKLER

ULUSLARARASI

Alman Cam Teknolojileri Birliği
Avrupa Cam Ambalaj Federasyonu Cam Ambalaj ve Cam Ev Eşyası Komiteleri
Avrupa Cam Bilim ve Teknoloji Birliği
Avrupa Cam Birliği
Avrupa Cam Elyaf Üreticileri Derneği
Avrupa Cam Ev Eşyası Komitesi
Avrupa Düzcam Birliği
Avrupa Fizik Birliği
Avrupa Fizik Birliği Çalışma Grubu
Avrupa Kimya Ajansı
Avrupa Soda Külü Üreticileri Derneği
Avrupa Yenilenebilir Enerjiler Birliği
Cam Araştırmaları Uluslararası İşbirliği
Celsian (Cam Trendleri Konseyi)
Düşük Karbonlu Enerji Teknolojileri Geliştirme Platformu (EUROGIA)
Uluslararası Cam Komisyonu
Uluslararası Kristal Federasyonu
Uluslararası Krom Geliştirme Birliği

ULUSAL

Ambalaj Sanayicileri Derneği
ArGe Merkezleri İletişim Platformu
Çevre Koruma ve Ambalaj Atıklarını Değerlendirme Vakfı
Elektrik Üreticileri Derneği
Gıda Güvenliği Derneği
Güneş Enerjisi Sanayicileri ve Endüstrisi Derneği
İSO Teknoparklar Komisyonu
İstanbul Sanayi Odası - Çevre İhtisas Kurulu
Karton Ambalaj Sanayicileri Derneği
Kompozit Sanayicileri Derneği
Kurumsal Risk Yönetimi Derneği
Oluklu Mukavva Sanayicileri Derneği
Seramik, Cam ve Çimento Hammadde Üreticileri Derneği
Türk Züccacıyeler Derneği
Türkiye İnşaat Malzemesi Sanayicileri Derneği
Türkiye Kalite Derneği
Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği
Türkiye Kojenerasyon ve Temiz Enerji Teknolojileri Derneği
Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği
Türkiye Madenciler Derneği
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Çalışma Grupları

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

2016 YILI PERFORMANSI



13

ÜLKEDE ÜRETİM



44

ÜRETİM TESİSİ



150

ÜLKEYE SATIŞ



21.715

KİŞİYE İSTİHDAM



1,5 milyar \$

ULUSLARARASI SATIŞ



4,6 milyon ton

CAM ÜRETİMİ



2,3 milyon ton

SODA ÜRETİMİ



3,8 milyon ton

ENDÜSTRİYEL HAMMADDE ÜRETİMİ

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2016 YILI PERFORMANSI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

ŞİŞECAM TOPLULUĞU TÜRKİYE ÜRETİM TESİSLERİ

DÜZCAM

TRAKYA CAM SANAYİİ A.Ş.

- TRAKYA FABRİKASI
- MERSİN FABRİKASI

TRAKYA YENİŞEHİR CAM SANAYİİ A.Ş.

- YENİŞEHİR FABRİKASI

TRAKYA POLATLI CAM SANAYİİ A.Ş.

- POLATLI FABRİKASI

ŞİŞECAM OTOMOTİV A.Ş.

- ŞİŞECAM OTOMOTİV FABRİKASI

CAM EV EŞYASI

PAŞABAĞÇE CAM SAN. VE TİC. A.Ş.

- KIRKLARELİ FABRİKASI
- ESKİŞEHİR FABRİKASI

DENİZLİ CAM SAN. VE TİC. A.Ş.

- DENİZLİ FABRİKASI

CAMIŞ AMBALAJ SANAYİİ A.Ş.

- TUZLA FABRİKASI
- ESKİŞEHİR FABRİKASI

CAM AMBALAJ

ANADOLU CAM SAN. A.Ş.

- MERSİN FABRİKASI

ANADOLU CAM YENİŞEHİR SAN. A.Ş.

- YENİŞEHİR FABRİKASI

ANADOLU CAM ESKİŞEHİR SANAYİİ A.Ş.

- ESKİŞEHİR FABRİKASI

OMCO-İSTANBUL KALIP SAN. VE TİC. A.Ş.

- GEBZE FABRİKASI

KİMYASALLAR

SODA SAN. A.Ş.

- SODA FABRİKASI
- KROMSAN KROM BİLEŞİKLERİ FABRİKASI

CAMIŞ MADENCİLİK A.Ş.

19 MINERAL İŞLEME TESİSİ VE 70 LİSANSLI MADEN SAHAŞI

CAM ELYAF SAN. A.Ş.

- GEBZE FABRİKASI

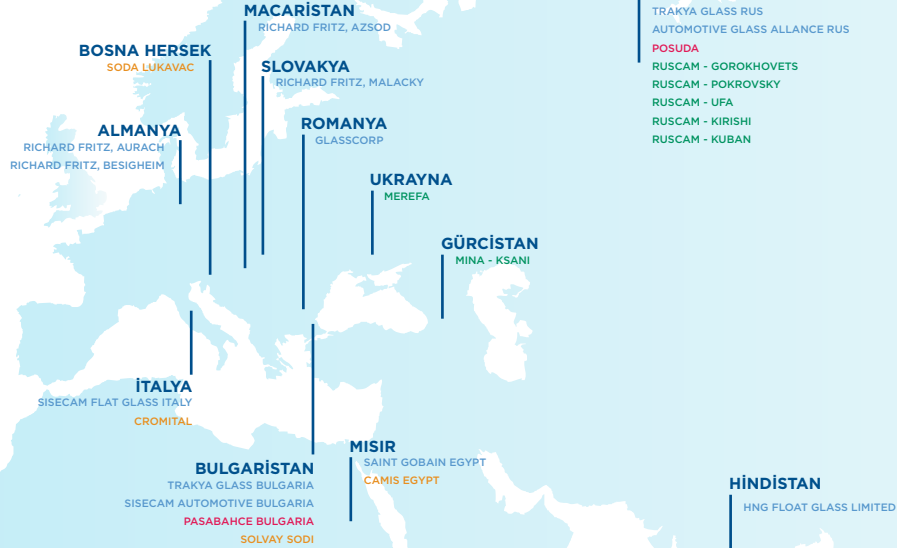
OXYVİT KİMYA SAN. VE TİC. A.Ş.

- MERSİN FABRİKASI

CAMIŞ ELEKTRİK A.Ş.

- TRAKYA TESİSİ

ŞİŞECAM TOPLULUĞU TÜRKİYE DIŞINDAKİ ÜRETİM TESİSLERİ



KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız finansal devamlılık için katma değer yaratmak, çevresel etkimizi azaltmak ve paydaşlarımız için kalıcı değerler oluşturmak üzerine kurulmuştur. Bu doğrultuda tüm paydaşlarımız için yarattığımız değer in sürdürülebilirliğini sağlamak, işimizin tüm süreçlerini sürdürülebilirlik perspektifinden değerlendirerek ilgili süreçlerimizi iyileştirmek ve tüm bunları gerçekleştirirken oluşturduğumuz çevresel etkiyi asgari seviyelere çekmek sürdürülebilirlik yaklaşımımızın süreçlerini oluşturmaktadır. Sürdürülebilirlik yönetiminin üst düzeyde temsil edildiği organizasyonel yapımızın tüm iş stratejilerimiz ve hedeflerimizin sürdürülebilirlik perspektifinden değerlendirilmesine katkısı büyük olup, sürdürülebilirlik yaklaşımımıza güçlü bir yönetsel boyut kazandırmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Şişecam'da sürdürülebilirlik Topluluk vizyonu ve stratejileri doğrultusunda daha hızlı ve etkin karar alma becerilerinin geliştirilmesi, köklü yapının günün rekabetçi koşullarına daha uygun ve daha etkin bir şekilde yönetilebilir hale getirilmesi amaçlarıyla Kurumsal Gelişim ve Sürdürülebilirlik Başkanlığı bünyesinde yürütülmektedir. Sürdürülebilirlik fonksiyonu kapsamında Topluluğun çevre yönetimi konusundaki strateji ve politikalarına katkı sağlanması ve uygulanmasının takibi, enerji verimliliğini sağlayacak verimlilik projeleri için yol haritasının belirlenmesi ve uygulamaya alınması, kalite sistemlerinin merkezi yönetimine ilişkin prosedür ve standartlarının tasarlanarak uygulanmasının sağlanması yer almaktadır.

2015 yılında kurulan Şişecam Sürdürülebilirlik Komitesi, Kurumsal Gelişim ve Sürdürülebilirlik Başkanı (KGSB), İş Gruplarının Üretim Başkan Yardımcıları, Sürdürülebilirlik Direktörü, İnsan Kaynakları Direktörü, Kurumsal İletişim

Direktörü, Endüstriyel İlişkiler Direktörü ve İnovasyon Müdürü'nden oluşmaktadır. Komite bünyesindeki çalışma grupları Çevre, Enerji, İş Sağlığı ve Güvenliği, İnovasyon ve Sosyal Sorumluluk konularındaki ilgili çalışmaların gerçekleştirilmesinden sorumludur.

Sürdürülebilirlik konularına ilişkin risk ve fırsatlar, esas olarak Sürdürülebilirlik Direktörlüğü'nce belirlenir ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nde değerlendirilmek üzere görüşe sunulur. Aynı zamanda Şişecam İcra Kurulu üyesi olan KGSB, konuları İcra Kurulunun aylık toplantılarında görüşe sunar ve gerekiyorsa karar alınmasını sağlar. Benzer süreç yine aylık yapılan Yönetim Kurulu toplantılarında, İcra Kurulu Başkanı (Genel Müdür) tarafından yürütülür.

Şişecam sürdürülebilirlik konusundaki önceliklerini bu güçlü sürdürülebilirlik yönetim yapısının katkısıyla periyodik olarak gözden geçirmektedir.



Şişecam Topluluğu, Borsa İstanbul'un "BİST Sürdürülebilirlik Endeksi"nde

Şişecam Topluluğu, raporlama döneminde, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı ve Türkiye'de ve özellikle Borsa İstanbul şirketleri arasında sürdürülebilirlik konusundaki anlayış, bilgi ve uygulamaların artmasını sağlamayı amaçlayan "BIST Sürdürülebilirlik Endeksi"nde yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı vizyon, iş stratejileri ve hedefler ile birlikte değerlendirerek kadınların güçlendirilmesine odaklı insanı merkez alan güçlü bir yönetim yaklaşımı ortaya koymaktayız.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ



Küresel Pazarda İlk 3 Oyuncu Arasında Yer Almak

Ar-Ge*
Yenilikçi ürünler*
İş etiği*
İş sürekliliği*
Müşteri memnuniyeti*
Pazarlama iletişimi
Risk yönetimi*
Tedarik zincirinde çalışma koşulları
Ürün bilgilendirmeleri
Ürün sorumluluğu ve ürün güvenliği*
Yaratılan ekonomik değer artırılması*
Yasal uyum*
Yerel satın alma
Yolsuzlukla mücadele*



Küresel Varlık

Atık yönetimi*
Emisyon yönetimi*
Endüstri işbirlikleri*
Enerji verimliliği sağlayan çevreci ürünler*
Enerji yönetimi*
İklim değişikliği ile mücadele*
Kaynakların verimli kullanımı*
Su yönetimi
Tedarik zincirinde çevre yönetimi
Toplumsal gelişime katkı



Küresel Bir Aile

Adil çalışma koşulları*
Çalışan hakları*
Çalışan katılımı*
İş hayatında eşitlik
İş sağlığı ve güvenliği*
Yetenek yönetimi*

Listede asterisk (*) ile işaretlenmiş sürdürülebilirlik konuları Şişecam'ın hem kurum içindeki hem kurum dışındaki iş süreçlerinde öncelik arz eden sürdürülebilirlik konularındır. (*) bulunmayan konular kurum içi iş süreçlerindeki öncelikli sürdürülebilirlik konularındır.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Sürdürülebilirlik önceliklerine yönelik belirlenen hedefler ve hedefler doğrultusunda elde edilen performansın daha ileri noktalara taşınması Şişecam'ın özel önem verdiği konulardandır. Bu kapsamda sürdürülebilirlik performansı belirlenen temel göstergeler doğrultusunda değerlendirilmekte, ilgili kapsamdaki standartlar takip edilerek uyum için gerekli çalışmalar yapılmakta ve tüm paydaş gruplarının görüşleri aktif olarak dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda belirlenen hedeflerin raporlama dönemindeki gerçekleştirmeleri ve bir sonraki dönem için belirlenen hedefler şu şekildedir:

Stratejik Hedeflerimiz	2016 Yılında Yaptıklarımız	2017 Yılında Yapacaklarımız
Yurt dışında pazar penetrasyonunu sağla ve sürdürülebilir karlılık yaratmak	AB ekonomik pazarındaki faaliyetlerimizi geliştirme hedefiyle Düzcem alanında üretim faaliyetimize başladık.	Üretim faaliyetlerimizi Kuzey Afrika bölgesinde yaygınlaştırmayı planlıyoruz.
Sürdürülebilirlik ilkelerine uyumlu olmak	Sürdürülebilirlik Komitesi bünyesinde Çevre, Enerji, KSS, İSG ve İnovasyon alt çalışma gruplarını kurduk, aksiyon planlarını oluşturduk, hayata geçirmeye başladık.	İş Birimlerinin BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleriyle ilişkilendirilmiş Sürdürülebilirlik Stratejilerini oluşturacağız.
Enerji ve doğal kaynak tüketimini optimize etmek	Tüm cam fırınlarında spesifik enerji tüketiminin %1 azalttık. Enerji verimliliği için yaptıklarımız Rapor'un Sürdürülebilir Enerji bölümünde verilmektedir.	Tüm cam fırınları spesifik enerji tüketimini 2016 referansına göre %1 daha azaltacağız.
Çevre ve atık yönetim sürecini geliştirmek	Cam Yeniden Cam Projesi kapsamında cam kırığının geri kazanımına yönelik çalışmalarımıza devam ettik. Ayrıntılı bilgi Rapor'un Sürdürülebilir Çevre bölümünde verilmektedir.	Önümüzdeki beş yıllık dönemde geri dönüşen cam oranını %19'dan %45 seviyesine çıkaracağız.
	İklim Değişikliği ve Su Riski değerlendirildi.	Su Tüketiminin on-line izlenmesine yönelik sistemi kuracağız.
	Cam fırınları NOx emisyonları için on-line izleme sistemi kuruldu.	Cam fırınları NOx emisyonlarının azaltılması için iyileştirme çalışmalarını başlatacağız.
Kurum ve marka imajını güçlendirmek	Cam geri dönüşüm sektörünü destekleyecek Çevre Sistemleri A.Ş. kuruldu. Ayrıntılı bilgi Rapor'un Sürdürülebilir Çevre bölümünde verilmektedir.	Web bazlı Çevre Veri Kayıt Sistemi'ni kuracağız.
	Topluluk web sitelerini yeniledik Ayrıntılı bilgi Rapor'un Dijitalleşme bölümünde verilmektedir.	Dijital Dönüşüm Projesi'nin 2. Fazını tamamlayacağız.
Çalışan memnuniyetini artırmak	Şişecam yeni yerleşkesinde sosyal, konforlu ve sürdürülebilir bir ortam sağlanmak üzere birçok proje gerçekleştirdik. Ayrıntılı bilgi Rapor'un Küresel Bir Aile bölümünde verilmektedir.	İki yılda bir yenilediğimiz çalışan memnuniyeti/bağlılığı anketini yapacağız.
Kurumsal kültürümüzün değerini korumak ve geliştirmek	Şişecam Akademi kuruldu ve yeni yerleşkede Cam Eserleri Koleksiyonumuz halka açık olarak sergilemek üzere yeniden düzenlendi. Ayrıntılı bilgi Rapor'un Çalışan Gelişimi bölümünde verilmektedir.	Eğitim programlarını Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız kapsamında geliştireceğiz.
Ulusal/uluslararası etkinliği artırarak üretim teknolojilerini ve verimliliği artırmak	Raporlama döneminde yurt içinde 19 yurt dışında 12 üniversite ve araştırma kurumu ile işbirliği gerçekleştirdik. Ayrıntılı bilgi Rapor'un İnovasyon bölümünde verilmektedir.	Üniversiteler ve araştırma kurumları ile işbirliğimizi 2016 referansına göre %10 arttıracğız.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Paydaş Katılımı

Belirlediğimiz sürdürülebilirlik önceliklerimize yönelik performansımızı düzenli olarak sürdürülebilirlik raporumuz aracılığıyla paydaşlarımızın görüşüne sunmaktayız. Elde ettiğimiz geribildirimler performansımızı ileri noktalara taşımak için kullandığımız en önemli araçlardan biri konumundadır. Paydaşlarımızla diyalogumuzu farklı platformlarda ve iletişim durumunun gerektirdiği sıklıkla doğrultusunda sürdürmekteyiz. Bunlarla birlikte, bütün paydaşlarımız, kurumsal internet sitelerinde yer alan telefon ve e-posta adreslerini kullanarak bizimle iletişim kurabilirler.

Paydaşlarımız Topluluk şirketlerine göre farklılık gösterebilmektedir. Fakat karşılıklı etkileşim durumu göz önünde bulundurulduğunda öncelikli paydaş gruplarımız çalışanlar, tedarikçiler, müşteriler ve kamu kuruluşlarıdır.

TEMEL PAYDAŞ GRUPLARI VE KATILIM PLATFORMLARI

İÇ PAYDAŞLAR			
Paydaş Grubu	Katılım Platformları	Paydaş Katılım Sıklığı	Katılımın Raporlama Dönemi İçindeki Değerlendirmesi
Üst Yönetim	• İcra Kurulu Toplantıları • E-posta iletişim	Ayda en az bir kere	Kurumsal Gelişim ve Sürdürülebilirlik Başkanı'nın da dahil olduğu İcra Kurulu, raporlama döneminde düzenli olarak toplanarak, farklı sürdürülebilirlik konularını ve fırsatlarını değerlendirmektedir. Sürdürülebilirlik konularındaki stratejik yol haritası ve ilgili faaliyetler Kurumsal Gelişim ve Sürdürülebilirlik Başkanı liderliğinde gerçekleşmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi belirlenen sürdürülebilirlik önceliklerine yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesinden sorumludur.
Çalışanlar	• Çalışan Memnuniyeti Anketi • Öneri ve Fikir Paylaşım Platformları • Çalışanlarla Görüşmeler • Kıdem Teşvik Ödülü • Tanıma ve Ödül Sistemi	Katılım çeşidine göre değişen sıklıkta	Şişecam'ın en önemli varlığı çalışanlarıdır. Şişecam şirketleri, eğitim ve insan kaynağına verdikleri destek konusunda sektörlerinde lider firmalardır.
Hissedarlar, analistler ve yatırımcılar	• Genel Yönetim Kurulu Toplantıları • Analist ve yatırımcılarla toplantılar • Yatırımcılarla telefon/telekonferans ve e-posta iletişimi • Periyodik yayınlanan bilgilendirme raporları (Örn: Yıllık Faaliyet Raporu, CDP raporlaması, gelir ve ara dönem faaliyet raporları) • Sosyal medya • Yatırımcı geri bildirimleri	Katılım çeşidine göre değişen sıklıkta	Hissedar ve yatırımcıları ile sürekli iletişim halinde olan Şirket, raporlama döneminde Türk kanunlarının gerektirdiği tüm gereklilikleri yerine getirmektedir.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

TEMEL PAYDAŞ GRUPLARI VE KATILIM PLATFORMLARI

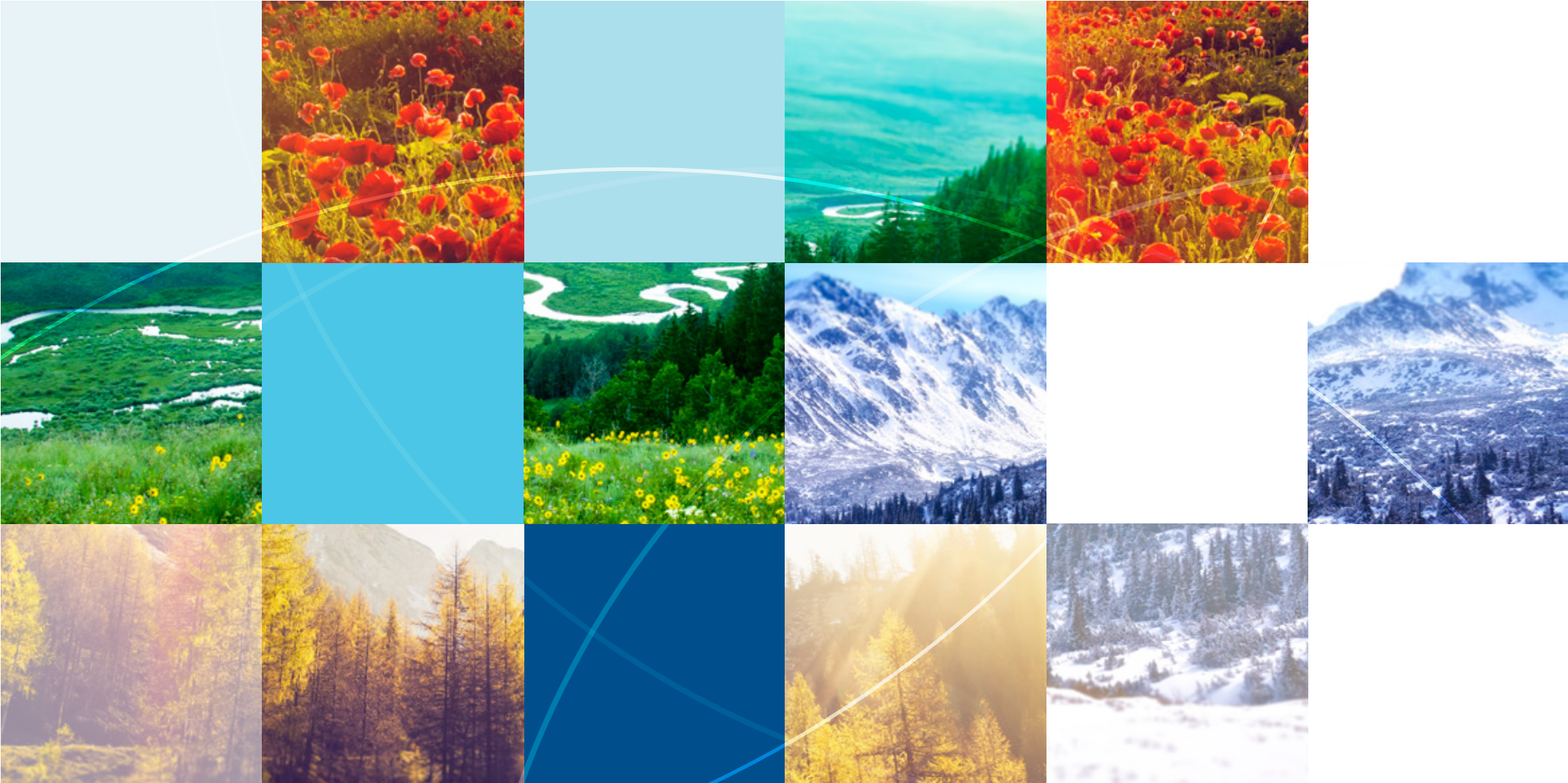
DIŞ PAYDAŞLAR			
Paydaş Grubu	Katılım Platformları	Paydaş Katılım Sıklığı	Katılımın Raporlama Dönemi İçindeki Değerlendirmesi
Müşteriler	Şişecam'ın müşterileriyle ilişkileri faaliyet gösterdiği alanlar özelinde ele alınmaktadır. Müşteri katılım platformlarına ilişkin ayrıntılı bilgiye Şişecam Faaliyet Gruplarının 2015 sürdürülebilirlik raporlarından ulaşılabilir. Müşteri ilişkilerinde kullanılan temel araçlar müşteri memnuniyeti anketleri, sosyal medya, toplantı ve konferanslar ile telefon ve e-posta yoluyla alınan geri bildirimlerdir.	E-posta, sosyal medya ve telefon yoluyla sürekli iletişim Gerekli görüldüğünde yapılan plansız toplantılar	Şişecam, gerçekleştirdiği rutin iş faaliyetlerinin bir parçası olarak müşterileriyle sürekli iletişim içindedir. Müşterilerin, Şirketin çevresel ve sosyal performansına dair geri bildirimde bulunabilecekleri çeşitli kanallar bulunmaktadır. Farklı faaliyet alanlarının paydaş katılımı yaklaşımları için lütfen Şişecam Faaliyet Grupları için ayrı hazırlanan 2016 Sürdürülebilirlik Raporlarına bakınız.
Kamu kuruluşları/ Çeşitli düzenlemelere etkisi olan diğer kuruluşlar	* Düzenli raporlama * Toplantı, forum ve konferanslar * Basın açıklamaları * Birebir görüşmeler	Normal iş akışının genel bir parçası olarak sürekli (Örn: e-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler) veya duruma özel olarak gerekli görüldüğünde	Şişecam, bütün faaliyetlerinde yasa ve yönetmeliklere tam uyum konusuna büyük özen göstermektedir Şişecam'da Kurumsal Yönetim için lütfen Sürdürülebilirlik Raporu Kurumsal Yönetim bölümüne bakınız.
Tedarikçiler	Şişecam'ın ana tedarikçileri İstanbul'daki Genel Müdürlük binasına hizmet (elektrik, su temini, temizlik işleri gibi) sağlayan tedarikçilerdir. Ayrıca, Şişecam Faaliyet Grupları'nın üretim aktiviteyle ilişkili bir çok değişik tedarikçisi bulunmaktadır. Tedarikçilerle ilişkiler genelde şu şekilde yürütülmektedir: • Günlük iş akışı • Toplantılar • E-posta iletişimi	Normal iş akışının genel bir parçası olarak sürekli (Örn: e-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler) veya duruma özel olarak gerekli görüldüğünde	Farklı faaliyet alanlarının paydaş katılımı yaklaşımları için lütfen Şişecam Faaliyet Grupları için ayrı hazırlanan 2016 Sürdürülebilirlik Raporlarına bakınız.
Sivil toplum örgütleri	• Stratejik işbirlikleri • Etkinlikler • Düzenli toplantılar	Ayda en az 1 kere	Sosyal, ekonomik ve çevresel konularda ortak projeler yürütülerek sivil toplum örgütleri desteklenmektedir.
Medya	• Basın konferansları • Basın açıklamaları • Röpörtajlar	Ayda en az 1 kere	Şişecam Topluluğu herhangi bir soruyu cevaplamak ve Şirketle ilgili farkındalığı artırmak için ulusal ve uluslararası medya ile sürekli iletişim halindedir.
Toplum	• Medya	Girişimin türüne göre değişen sıklıkta	Şişecam bütün etkinliklerini medya yoluyla açıklamaktadır.

Raporlama döneminde paydaşlarımız tarafından bizlere iletilen önemli sürdürülebilirlik önceliklerimize yönelik beklentiler şu şekildedir:

KRİTİK KONU	KONUYU İLETEN PAYDAŞ GRUBU	ALINAN AKSİYONA YÖNELİK BİLGİ
Çevresel Etki ve Performansın Raporlanması	Müşteriler, çalışanlar, yatırımcılar, kamu kuruluşları	Sürdürülebilirlik Raporlaması, Yatırımcılara ve finans kurumlarına yapılan raporlamalar (IFC, EBRD), Çevresel izin ve raporlar
Karbon Emisyonlarının Raporlanması	Müşteriler, STK'lar, yatırımcılar	CDP raporlaması
Finansal Performansın Raporlanması	Hissedarlar	Faaliyet Raporu
Çalışan Motivasyonunun Artırılması	Çalışanlar	"ŞİMDİ" sosyal aktivite kulübü faaliyetleri



Küresel Pazarda İlk 3 Oyuncu Arasında Yer Almak



RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2016 YILI PERFORMANSI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ



Küresel bir oyuncu olmanın ilk adımlarını kuruluşumuzla birlikte ortaya koyduğumuz vizyoner bakış açımız ile attık. 1960'lı yıllardan bu yana pazar hedefimizin Dünya'ya çevrilmesi ve "Dünya bizim pazarımızdır" vizyonumuzu takiben yatırımlarımızın genişlemesi, yurt dışı pazarlara yönelim ve dünya standartlarında üretim sonrasında elde edilen bölgesel liderlik ve bölgelerde artan pazar payı ile Şişecam A.Ş. olarak hedefimiz Küresel Pazar'da ilk 3 oyuncu arasında yer almaktır.

Bugün itibarıyla cam ev eşyasında üçüncü, cam ambalaj ve düzcamda beşinci, kromik asit üretiminde dördüncü, sodyum bikromat ve bazik kromsülfat üretiminde ilk sıradayız. Avrupa'nın düzcam'da birinci, cam ev eşyasında ikinci, cam ambalajda beşinci büyük üreticisiyiz.

Başarımızın sürdürülebilirliğini güçlü kurumsal yönetim uygulamalarını modern sistemlerle buluşturarak sağlıyoruz. Operasyonlarımızın etkinliğini faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalardaki paydaşlarımızın beklentilerini karar verme süreçlerimize entegre ederek hayata geçiriyoruz. Böylelikle ekonomik, sosyal ve çevresel boyutlardaki performansımızı daha ileri seviyelere taşımak için küresel ölçekte çaba gösteriyoruz.

Operasyonel mükemmellik iş süreçlerimizin odak noktasını oluşturmaktadır. İş süreçlerimizi esnek ve çözüm odaklı bir yapıyla daha etkin bir şekilde yöneterek verimliliğimizi üst seviyelerde korumak sürdürülebilir büyüme anlayışımızın temel taşlarından biridir. Bu yaklaşımla çağımız iş dünyasının ve rekabetçiliğin en büyük gerekliliklerinden dijitalleşme ve inovasyon küresel pazarda ilk üç oyuncu arasında yer almak hedefimizi temellendirdiğimiz diğer yönetsel yaklaşımlar arasındadır.

Dinamik Yapı

Şişecam Topluluğu'nda güçlü kurumsal yönetim esasları sürdürülebilir uygulama ve sistemlerle buluşturulmakta, süreçler risk yönetimi kapsamındaki dinamiklerle ele alınmaktadır. Tüm operasyonlarımız Etik İlkelerimiz ışığında yürütülmekte, paydaş beklentileri farklı iletişim kanalları vasıtasıyla toplanarak karar verme süreçlerine dahil edilmektedir. Böylelikle tüm Topluluk faaliyetlerinin ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirliği sürekli olarak gözlemlenmekte ve performansın hep daha iyi seviyelere taşınması için çalışılmaktadır.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Şeffaf ve Entegre Yönetim

Şeffaflık ve hesapverebilirlik temelli yönetim, şirketimizin benimsediği, uygulamalarla hayata geçirdiği ve iş yapış biçiminin önemli belirleyicileri konumundaki en önemli değerler arasındadır. Tüm bu çerçevedeki uygulamalarımız, ilgili SPK düzenlemeleri kapsamında her yıl “Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu” ile şeffaf bir şekilde paydaşlarımızın görüşüne sunulmaktadır.

Şişecam, kurumsal yönetim ilkelerine önem vermekte, ilgili süreçleri sürekli ve dinamik bir şekilde yönetmektedir. Bu anlayışla hayata geçirilen yönetim uygulamaları sonucunda 2015 yılında yapılan değerlendirmeye göre 93,53 (10 üzerinden 9,35) olan Kurumsal Yönetim Derecelendirme notumuz 2016 yılı içerisinde 94,41'e yükselmiştir. Elde ettiğimiz bu başarıyı daha ileri noktalara taşımak için Topluluk olarak dürüstlük, şeffaflık, tarafsızlık ile yasalara ve düzenlemelere uyum ana prensipleri çerçevesinde çalışmalarımızı geliştirerek sürdürmek değişmez hedeflerimiz arasında yer almaktadır.



Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.'nin “Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu”na kurumsal web sitemizin Yatırımcı İlişkileri bölümünden ulaşabilirsiniz.

Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun şekilde oluşturulmuş Şişecam Yönetim Kurulu 9 üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu; risk, büyüme ve getiri dengesini en uygun düzeyde tutarak şirketin öncelikle uzun vadeli çıkarlarını gözetmekte, şirketi bu prensiplerle idare ve temsil etmektedir. Yönetim Kurulu üyelerinin çoğunluğu icrada görevli olmayan üyelerden oluşmaktadır. Genel Müdür İcra Üyesi olarak Yönetim Kurulu'nda bulunmaktadır. Yönetim Kurulu Başkanı'nın ve Genel Müdür'ün görevleri farklı kişilerce icra edilmektedir. Yönetim Kurulu'nda Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde öngörülen bağımsızlık kriterlerine uygun üç bağımsız üye bulunmaktadır.

Şişecam Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının yerine getirilmesi amacıyla Kurul bünyesinde Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi bulunmaktadır.



Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu Komitelerine yönelik ayrıntılı bilgiye kurumsal web sitemizin yatırımcı ilişkileri bölümünden ulaşabilirsiniz.

Risk Yönetimi ve İç Denetim

Şişecam Topluluğu, paydaşlarına yeterli düzeyde risk güvencesi sağlayabilmek için risk yönetimi faaliyetlerini Ana Şirket bünyesinde yapılandırmıştır. Faaliyetler, Topluluğun temel iş alanlarını yöneten Grup Başkanlıkları ile koordinasyon içerisinde, Ana Şirket Yönetim Kurulu'na bağlı olarak yürütülmekte, halka açık şirketlerimiz bünyesinde yapılandırılan “Riskin Erken Saptanması Komitesi”, “Denetimden Sorumlu Komite” ve “Kurumsal Yönetim Komitesi” ile yapılan düzenli ve planlı toplantıların sonuçları, Yönetim Kurullarına mevzuata uygun şekilde raporlanmaktadır. Bu bağlamda oluşturulan “Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin toplantı gündemleri asgari olarak “Şirketin faaliyetini tehlikeye düşürebilecek iç ve dış risklerin erken teşhisi ve yönetilmesi ile risk yönetim sistemlerinin gözden geçirilmesine” ilişkin hususları içerir.

Şişecam Topluluğu'nda, faaliyetleri kesintiye uğratabilecek durumlar karşısında hazırlıklı olunması; müşterilerin, çalışanların, tedarikçilerin ve diğer paydaşların kayıplarının mümkün olan en düşük seviyede tutulması ve Topluluğun maddi ve gayri maddi değerleri ile itibarının ve çevrenin korunması temel öncelikler arasındadır. Anılan prensipler doğrultusunda oluşturulan ve faaliyetleri kesintiye uğratabilecek durumlar karşısında, iş süreçlerinin devamlılığını sağlamayı amaçlayan politika ve prosedürler, tüm Topluluğa duyurulmuş durumdadır.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Şişecam Topluluğu'nda risk yönetimi faaliyetleri kurumsal risk yönetimi prensipleri esas alınarak sürdürülmekte, bütünsel ve proaktif bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Topluluk, gerek küresel gelişmelerin yarattığı belirsizlikleri daha etkin yönetebilmek, gerekse söz konusu koşulların sonuçlarından birisi olarak ortaya çıkan keskin iç ve dış rekabet ortamında paydaşlarına sağladığı risk güvencesini artırabilmek amacıyla, 2016 yılında risk yönetimi süreçlerinin etkinliğini artırmaya odaklanmıştır. Bu doğrultuda hayata geçirilen entegre risk yönetimi platformu MicroSCOpe'un kapsamı genişletilmiş, risk yönetimi ve sigorta fonksiyonlarının çok daha yüksek koordinasyon içinde ele alınması sağlanmıştır. Risklerin daha etkin yönetimi ve risk kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla sahada harcanan süreler artırılmıştır.

İş Etiği

Şişecam Topluluğunda sorumlu iş yapış biçiminin yol göstericisi "Etik Kurallardır". 2010 yılında hayata geçirilen ve 2013 yılında ihtiyaçlara yönelik değerlendirmeler yapılarak güncellenen Etik Kurallar, dürüstlük, şeffaflık, gizlilik, tarafsızlık ve yasalara uyum genel ilkeleri çerçevesinde düzenlenen "Şişecam Topluluğu Etik Kuralları" tüm Topluluk çalışanlarının, müşteriler, tedarikçiler, hissedarlar ve diğer paydaşlar ile olan ilişkilerine yön veren bir rehber niteliğindedir.

Topluluk faaliyetlerinde Etik Kurallara uyum sağlanması, Etik Kurallara aykırı uygulamaların değerlendirilmesi, etik kültürün Topluluk genelinde yaygınlaştırılması, bu konudaki bilinç düzeyinin ve farkındalığın artırılması amacıyla, 2014 yılında "Etik Kurul" oluşturulmuştur. Etik Kurul, Kurumsal Yönetim Komitesi'ne bağlı olarak çalışmaktadır.

Şişecam Topluluğu Etik Kuralları kapsamında; söz konusu kuralların Topluluk genelinde etkin bir biçimde uygulanabilmesi için üst yönetime, yöneticilere ve tüm çalışanlara düşen sorumluluklar belirlenmiş durumdadır. Etik Kurallar ayrıca; Topluluk kaynaklarının ve bilgilerin kullanımı, çıkar çatışmaları, diğer kurumlarla olan ilişkiler konusundaki prensipleri de ortaya koymaktadır. Etik Kurallar uyarınca, Topluluktaki tüm görevlerde Topluluk yönetmelik, prosedür

ve talimatları ile Etik Kuralların eksiksiz uygulanmasının esas olduğu, aykırı davranışlar durumunda, iş akdinin feshedilmesine kadar varabilecek disiplin yaptırımları ile karşı karşıya kalınabileceği vurgulanmış durumdadır.

Şirketin kurumsal yönetim uygulamaları, başta çalışanlar olmak üzere tüm menfaat sahiplerinin yasal ve etik açıdan uygun olmayan işlemlere ilişkin kaygılarını yönetime iletmesine imkân verecek yapıdadır. Çalışanlar mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri Denetimden Sorumlu Komite ve İç Denetim Birimine iletilebilmektedir. Menfaat sahiplerinin, yasalara ya da şirketin etik değerlerine uygun olmadığı düşünülen işlemleri bağımsız yönetim kurulu üyelerinden oluşan Denetimden Sorumlu İletilebilmeleri amacıyla etik telefon ihbar hattı oluşturulmuştur. Ayrıca, "etik@sisecam.com" e-mail adresi aracılığıyla da şikâyetler iletilebilmektedir.



Etik Kurallar Hakkında ayrıntılı bilgiye kurumsal web sitemizin Yatırımcı İlişkileri bölümünün Kurumsal Kimlik ve Yönetim sekmesinden ulaşabilirsiniz.

Yolsuzlukla Mücadele

Şişecam Topluluğu'nun rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki taahhütlerinin ve bu konudaki yaklaşımının açık ve net bir şekilde ortaya konulması ve şirket imajının korunması amacı ile "Rüşvet ve Yolsuzluk ile Mücadele Politikası" bulunmaktadır. Topluluğun Etik Kurallarının bütünüyle bir parçası olan bu politika ile rüşvet ve yolsuzluğun tüm Topluluk faaliyetlerinde önlenmesi için gerekli bilgilendirmelerin yapılması, bu konudaki sorumlulukların ve kuralların belirlenmesi hedeflenmiştir.



Yolsuzlukla Mücadele Politikamız hakkında ayrıntılı bilgiye kurumsal web sitemizin Yatırımcı İlişkileri bölümü Kurumsal Kimlik ve Yönetim sekmesinden ulaşabilirsiniz.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Operasyonel Mükemmellik

Operasyonel mükemmellik iş süreçlerimizin odak noktasını oluşturmaktadır. İş süreçlerimizi esnek ve çözüm odaklı bir yapıyla daha etkin bir şekilde yöneterek verimliliğimizi üst seviyelerde korumak sürdürülebilir büyüme anlayışımızın temel anlayışlarından biridir. Bununla birlikte ürün ve hizmetlerimizi paydaşlarımızın beklentilerini karşılayacak şekilde oluşturmak, kaliteden ödün vermeden tüm değer zincirinde üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle hareket etmek ve yarattığımız değeri tüm değer zincirimizde yaygınlaştırmak operasyonel mükemmellik yaklaşımımızın temel parçalarını oluşturmaktadır.



TSE ve ŞİŞECAM İşbirliği

2016 yılında Türk Standartları Enstitüsü ve Şişecam Topluluğu arasında gerçekleştirilen protokol ile Şişecam birikimi ve TSE yetkinliğinin karşılıklı olarak paylaşılmasının yanısıra başta Gebze'deki Şişecam Bilim ve Teknoloji Merkezi olmak üzere Şişecam bünyesindeki tüm laboratuvarlar TSE'nin kullanımına açılacaktır. Cam sektöründe sahip olduğumuz "know - how" ile TSE'nin bu alandaki standardizasyon faaliyetleri desteklenecektir. Ayrıca sektörde standartların kullanımını teşvik etmek amacıyla TSE ile birlikte çeşitli panel, seminer ve konferanslar düzenlenecektir.

Ürünlerimizi ulusal ve uluslararası standartları esas alarak ve müşterilerimizin beklentilerini karşılayacak şekilde üretmek operasyonel mükemmellik yaklaşımımızın önemli bileşenleridir. Bu kapsamda ürünlerimiz ilgili tüm sağlık ve güvenlik standartlarına uygun olarak, yasal düzenlemelere uygun bir şekilde etiketlenerek müşterilerimize sunulmaktadır.

Ürünlerimiz ve ürünlerimizle ilgili spesifik konularla ilgili bilgilendirmeyi farklı birçok mecra aracılığıyla gerçekleştirmekteyiz. Topluluk şirketlerimizin web sayfalarında yer alan ürün bilgilerinin yanısıra dergiler, sosyal medya, diğer dijital mecralar, stratejik işbirlikleri, birebir görüşmeler, konferanslar, seminerler, çalıştaylar, hedef grup çalışmaları, anketler ve benzer platformlarla değişik katılım kanallarıyla müşterilerimiz ve ilgili paydaş grupları ürünlerimiz hakkında kapsamlı bir şekilde bilgilendirilmektedir. Farklı mecralarda yapılan bilgilendirmelerle birlikte yine farklı mecralarda toplanan paydaş beklenti ve görüşleri ürünlerimizi geliştirmek amacı ile aktif olarak kullanılmaktadır.

İş süreçlerimizi esnek ve çözüm odaklı bir yapıyla daha etkin bir şekilde yöneterek verimliliğimizi üst seviyelerde korumak sürdürülebilir büyüme anlayışımızın temel anlayışlarından biridir.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Ürünlerimizi ulusal ve uluslararası standartları esas alarak ve müşterilerimizin beklentilerini karşılayarak üretmek operasyonel mükemmellik yaklaşımımızın önemli bileşenleridir.

Türkiye Operasyonları Yönetim Sistemleri

ŞİŞECAM DÜZCAM					
	ISO 9001	ISO 14001	ISO 50001	OHSAS 18001	DİĞER
Trakya Cam Sanayi A.Ş. Trakya Fabrikası	✓	✓	✓	✓	ISO 27001
Trakya Cam Sanayi A.Ş. Mersin Fabrikası	✓	✓	✓	✓	ISO 27001
Trakya Cam Sanayi A.Ş. Otocam Fabrikası	✓	✓	✓	✓	ISO 27001, ISO 16949
Trakya Yenişehir Cam Sanayi A.Ş.	✓	✓	✓	✓	
Trakya Polatlı Cam Sanayi A.Ş.	✓	✓	✓	✓	
ŞİŞECAM CAM EV EŞYASI					
	ISO 9001	ISO 14001	ISO 50001	OHSAS 18001	DİĞER
Paşabahçe Cam Sanayi A.Ş. Kırklareli Fabrikası	✓	✓	✓	✓	ISO 27001
Paşabahçe Cam Sanayi A.Ş. Mersin Fabrikası	✓	✓	✓	✓	ISO 27001, ISO 22001
Paşabahçe Cam Sanayi A.Ş. Eskişehir Fabrikası	✓	✓	✓	✓	ISO 27001, ISO 22001
Denizli Cam Sanayi A.Ş.	✓	✓		✓	ISO 27001
Camış Ambalaj Sanayi A.Ş. Tuzla Fabrikası	✓	✓	✓	✓	BRC 6, ISO 12647-8
ŞİŞECAM CAM AMBALAJ					
	ISO 9001	ISO 14001	ISO 50001	OHSAS 18001	DİĞER
Anadolu Cam Sanayii A.Ş. Mersin Fabrikası	✓	✓	✓	✓	FSSC 22000, ISO 27001
Anadolu Cam Yenişehir Sanayi A.Ş.	✓	✓	✓	✓	FSSC 22000, ISO 27001
Anadolu Cam Eskişehir Sanayi A.Ş.	✓	✓	✓	✓	ISO 15378, ISO 10002
ŞİŞECAM KİMYASALLAR					
	ISO 9001	ISO 14001	ISO 50001	OHSAS 18001	DİĞER
Soda Sanayii A.Ş. Soda Fabrikası	✓	✓	✓	✓	ISO 22000, ISO 10002
Soda Sanayii A.Ş. Kromsan Fabrikası	✓	✓	✓	✓	ISO 22000, ISO 10002
Cam Elyaf Sanayi A.Ş.	✓	✓	✓	✓	
Camış Madencilik A.Ş.	✓	✓	✓	✓	
CAMIŞ ELEKTRİK A.Ş.					
	ISO 9001	ISO 14001	ISO 50001	OHSAS 18001	DİĞER
Trakya Tesisi	✓	✓	✓	✓	

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Ürün ve Ürün Seçiminde Bilgilendirme Uygulamalarından Örnekler



Cam Danışmanlığı- Şişecam Düzcama, deneyimli ekipleri ile proje karar vericileri olan mimar, cephe danışmanı, yatırımcı ve müteahhitlere, projelerine yönelik cam danışmanlığı sunarak proje ihtiyaçları doğrultusunda çözüm önerileri geliştirmektedir.

2016 yılında, yeni ürünlerimizi tanıtarak projelere yeni ürünümüzü önermek amacıyla mimarlık ofisleri, inşaat ve cephe firmaları ile yapılan 1.200 görüşmede, 2.500 proje ile ilgili 1.700 sektör yetkilisi bilgilendirilmiştir.



Performans Hesaplayıcı- Sektör profesyonelleri (mimarlar, mühendisler, inşaat firmaları, doğrama firmaları, Isıcam Yetkili Üreticileri) projelerinde doğru camı seçebilmek için ürünlerimizin performans değerlerine ihtiyaç duymaktadır. Söz konusu performans değerlerine hızlı ve kolay

erişimin sağlanması amacıyla Şişecam Düzcama websitesinde performans hesaplayıcı Türkçe ve İngilizce olarak yer almaktadır. 2016 yılında ise Rusya ve Bulgaristan pazarında kullanımını yaygınlaştırmak için performans hesaplayıcı Rusça ve Bulgarca dillerinde devreye alınmıştır.



Mobil Aplikasyon-Isıcam Seçim Sihirbazı- Nihai kullanıcıların ve cam seçim süreçlerinde aktif rol oynayan karar verici ve etkileyicilerin kullanması için "Isıcam Seçim Sihirbazı" uygulaması hayata geçirilmiştir. iOS ve Android platformlarının yanı sıra online olarak da kullanılabilen uygulamada kullanıcılar camdan beklentileri ile ilgili birkaç basit soruya yanıt vererek oturduğu bölgeye ve ihtiyaçlarına en uygun Isıcam ürününü seçebilmektedir.

2016 yılında 10.0000 kez indirilmiştir.

Üretkenlik

Küresel rekabet üretkenliğin önemini gün geçtikçe artırmaktadır. Bu kapsamda Şişecam Topluluğu olarak iş yapış biçimimiz ve süreçlerimizde üretkenliği artırıcı uygulamaları hayata geçirmek ve bu uygulamalar bütünüdür bir çalışma kültürüne dönüştürmek için çalışmaktayız.

Kültürel ve yönetsel bir değişim programı olan "Yalın Dönüşüm Programı", 2016 yılı içerisinde, "önce insan" sloganı ile tüm süreçlerimizi müşterilerimiz için değer taşımayan israf kaynaklarından arındırarak toplam akış süresini kısaltma amacıyla başlatılmıştır. Program, Şişecam Topluluğu Strateji Haritasında da yer alan, Yalın Yönetim Süreçlerinin ve Yalın Yönetim Kültürünün Geliştirilmesi inisiyatiflerine yönelik olarak tasarlanarak geliştirilmektedir.

Yönetim kararlılığı ve desteği ile yalın dönüşüm yolculuğunda hedefimiz; öğrenen organizasyon, takım çalışması - problem çözme, standart iş, görsel yönetim - 5S, yerinde kalite, otonom yönetim, sürekli akış ve çekme sistemi, organizasyonel yalınlık, destek süreçlerinin yalınlaştırılması, ürün-proses geliştirme ve değer zinciri yönetimi alanlarındaki yalın gelişim seviyesini sürekli olarak yükseltmektir.

Yalın Dönüşüm, tüm süreçlerde; insan, kalite, teslimat hızı ve maliyet bakış açısı ile hizalanmış dengeli hedefler doğrultusunda sürekli iyileştirme yaklaşımını gerektirmektedir. Hedeflere yönelik aksiyonlar haftalık-aylık yönetim kokpit toplantılarında gözden geçirilerek gelişime etkisi izlenmektedir.

İş süreçlerinde hata oranını sıfıra indirmek, verimliliği artırmak, iş sürecini etkileyen faktörleri bulmak, hızlı iyileştirme sağlamak ve müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımak için geliştirilmiş olan veriye dayalı analitik karar alma ve problem çözme yaklaşımına dayalı bir metodoloji olan Yalın 6 Sigma uygulamaları Topluluk bünyesinde üretkenliği artırıcı bir süreç olarak ayrıca aktif bir şekilde kullanılmaktadır.

Hedeflerimiz: Sıfır iş kazası, tam zamanında ve ilk seferde doğru, sıfır duruş...

Nasıl? 5S, kaizen, çekme prensibi ile sürekli akış, otonom takım yapısı, israfla savaş...

Sonuçlar: Maliyet ve stoklarda azalma, hız ve esneklik, nakit akış hızında iyileşme...

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

**Şişecam Proje Yönetim Ofisi**

Şişecam Topluluğu iş birimleri, kendi bünyelerindeki ekipler ile projelerini yönetmeyi sürdürürken, 2016 yılında, proje portföylerinin merkezi olarak yönetimi ve iş birimlerinin ihtiyacı doğrultusunda proje veya programlarının yönetilmesi, şirket içi proje yönetim danışmanlığı verilmesi amaçlarıyla PYO (Proje Yönetim Ofisi) kurulmuştur. PMI (Project Management Institute) standartları baz alınarak hazırlanan Şişecam Proje Yönetim Metodolojisi ile proje yönetimi akışı ve yetkinlik matrisi oluşturulmuş, Şişecam Topluluğu Proje Yönetim Sistemi PROJEM hayata geçirilmiştir.

2017 yılının sonuna kadar tüm Şişecam Topluluğu'nun proje taleplerinin PROJEM sisteminden toplanması, Sistemin diğer birimlerin proje yönetim sistemleri ve insan kaynakları performans yönetim sistemi ile entegrasyonunun tamamlanması planlanmaktadır. Ayrıca 2018 yılı sonuna kadar da topluluk projelerinde rol alan Şişecam Topluluk çalışanlarının tamamına Proje Yönetim Metodolojisi ve PMI metodolojisine göre tasarlanmış proje yönetim eğitimlerinin, yönetici pozisyonunda rol alan Topluluk çalışanlarına ise proje yönetim farkındalık eğitimlerinin verilmesi planlanmaktadır.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Sürdürülebilir değer oluşturmak için verimliliği sadece süreçlerimizin bir parçası olarak değil başta tedarik zincirimiz olmak üzere değer zincirimizin önemli bir bileşeni olarak değerlendirmekteyiz. Bu kapsamda sahip olduğumuz değer ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızın tedarik zincirimizce paylaşılması ve sahiplenilmesini beklemekteyiz. Tedarikçilerimizin sosyal, ekonomik ve çevresel performansını bu kapsamda gözetmekte, kendilerinden gelişme alanlarına yönelik uygulamalarla performanslarını daha iyi seviyelere taşımalarını beklemekteyiz.

Şişecam Topluluğu'nda tedarik zinciri projeleri merkezi olarak yönetilmekte, projelerle mali şeffaflığın ve izlenebilirliğin artırılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamdaki uygulamalardan Tedarik Zinciri Kokpit Sistemi, Şişecam İş Grupları şirketlerinin tedarik zinciri maliyetlerinin analiz edilebilmesini ve şirket kaynak planlamasının entegre biçimde yürütülmesini sağlamaktadır. Tedarik Zinciri sorumluları, SCOR (Tedarik Zinciri Faaliyet Referansları) tabanlı performans metriklerini Kokpit Platformu'na uygulamaktadır. Bu çalışma sayesinde, maliyet düşürme avantajının yanı sıra Topluluk içi iletişimin artması ve merkezileşme ile lojistik tasarrufu da sağlanmaktadır.

Tedarik zincirinde verimlilik projeleri ile finansal kazancın yanısıra çevresel etkinin düşürülmesi ve hammaddelerin daha verimli kullanılması amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda hayata geçirilen "Ortak Nakliye Projesi" kapsamında dört Grubumuza ait Türkiye çıkışlı yurt dışı tır, konteyner ve konteyner ön taşımalarının, ölçek ekonomisinden yararlanmak için ortak sözleşme bazına getirilmesi ve konsolide edilerek ortak ihale ile satın alınmasının yapılması raporlama döneminde gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamdaki nakliye türlerinden 2016 yılı içerisinde %6,5 kazanç sağlanmıştır. Sefer sayısında elde edilen azalma sayesinde CO₂ salımının da önüne geçilmiştir.



Raporlama döneminde Cam Ev Eşyası Grubu Denizli Cam fabrikasında renkli cam üretiminde kullanılan fritlerin deneme üretiminin yapılmasına teknik destek sağlanarak yerli tedarikçilerle frit üretimi deneme üretimleri gerçekleştirilmiştir. Böylelikle, tedarikçilerle birlikte ürün çeşitliliği, üretim verimliliği ve stok maliyetlerinin azaltılması konularına referans veren bir çalışma gerçekleştirilmiştir. Yurt içinden sağlanan deneme fritinin laboratuvar testleri sonrası uygun bulunması sonucunda işletme koşullarında denemesi yapılacaktır.

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2016 YILI PERFORMANSI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ



Dijitalleşme

Şişecam Topluluğu olarak teknolojiyi tüm süreçlerimizde içselleştirerek çağımızın gerekliliklerine uygun iş yapış şekillerini hayata geçiriyoruz. Böylelikle sanayi ve bilişim teknolojisinin entegrasyonunun sağlanmasının yanısıra sürekli gelişim anlayışı doğrultusunda sağlam adımlar atıyoruz. Bu kapsamda, Raporlama döneminde de birçok projeyi başlatmış bulunuyoruz.

Toplulukta değer yaratmayı ön planda tutan Bilgi Teknolojileri, stratejik odak alanlarını belirlemiş ve 2016 faaliyetlerini İş Birimlerinin beklenti ve ihtiyaçlarına uygun Şişecam ve Bilgi Teknolojileri stratejileri ile uyumlu portföyünü hayata geçirmeye devam etmiştir. Raporlama döneminde Şişecam Topluluğunun Teknoloji Stratejisinin belirlenmesi amacıyla geniş kapsamlı bir çalışma başlatılmıştır. Uluslararası teknolojik trend ve yenilikler ile Grupların beklenti ve ihtiyaçları incelenerek, Şişecam Teknoloji Stratejisi Yol Haritası oluşturulmuştur. Çalışmalar sonucunda Şişecam Topluluğu için “Akıllı, Dijital, Üretken” ve BT için

“BT 2.0” Teknoloji Stratejileri oluşturulmuş, üst yönetim ile paylaşılmış ve “Bilgi Teknolojileri 2017-2021 Stratejileri” bu çıktılar ile birlikte sunulmuştur.

“Akıllı Şişecam” yaklaşımı ile veri sahipliği tespit edilmiş kaliteli verinin, istenilen veri deseninde toplanarak analiz edilmesi ve etkili şekilde raporlanması, ileriye yönelik tahmin ve modellemelerin yapılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen Topluluk Stratejik Performans Göstergeleri çalışması ile Topluluk Finansal KPI performanslarının tek kokpit üzerinden izlenmesi sağlanmıştır. İş Zekası Uygulamalarının Yaygınlaştırılması ile görsel bir arayüz üzerinden iş birimlerine detaylı raporlamalar sunulmuştur.

“Dijital Şişecam” yaklaşımı ile satış, tedarik, üretim, sevkiyat, finans ve kalite süreçlerinin gerçek zamanlı olarak dijitalleştirildiği ve Endüstri 4.0 vizyonu ile hayata geçirildiği bir Şişecam hedeflenmiştir. Uygulama kapsamında sürücüsüz forkliftlerden akıllı robotlara, artırılmış gerçeklik uygulamalarından

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ



Şişecam Topluluğu Dijital Dönüşüm Projesi

Proje ile Topluluk bünyesindeki tüm varlıklar bütünsel ve stratejik bir yaklaşımla yönetilmeye başlanmıştır. Bu kapsamda müşterilere erişim ve kullanıcı deneyimi açısından ele alınan ilk inisiyatif Topluluk web sitelerinin güncel trendler paralelinde kullanıcı deneyimi odaklı tasarım ve içeriklerle yenilenmesi olmuştur. 2016'da tamamlanan ve toplam 46 hafta süren proje kapsamında Topluluk bünyesindeki 54 web sitesi 15 web sitesinde konsolide edilerek yenilenmiştir. Böylelikle kullanıcıyı ön planda tutan proje yaklaşımı ile web sitelerinin en uygun içeriğe sahip olması ve yapılan kullanılabilirlik analizleri ile optimize bir etkileşim tasarımının ortaya konması sağlanmıştır. Web siteleri trendleri yakalayan modern tasarım çizgileri ve SEO uyumlu geliştirme yaklaşımı ile yenilikçi ve fonksiyonel bir yapıya kavuşturulmuştur. Program kapsamında Türkçe, İngilizce, Almanca, Rusça, İtalyanca, Bulgarca, Boşnakça, Slovakça, Gürcüce, Macarca, Çince olmak üzere 11 farklı dil seçeneği yer almıştır.

önleyici bakıma, nesnelerin internetinden ürün simülasyonlarına kadar çok kapsamlı bir yol haritası hedeflenmiştir. 2016 yılında bu kapsamda çalışmalar üst yönetim desteği ile başlatılmış, kaynak ve önceliklere göre seçilen proje ve süreçler dijital ortama taşınmıştır.

“Üretken Şişecam” yaklaşımı ile iş birimleri ihtiyaçlarının daha yakından tespit edildiği, hizmetlerin kesintisiz sunulduğu, yalın süreçlerin yer aldığı altyapı

“Dijital Şişecam” yaklaşımı ile satış, tedarik, üretim, sevkiyat, finans ve kalite süreçlerinin gerçek zamanlı olarak dijitalleştirildiği ve Endüstri 4.0 vizyonu ile hayata geçirildiği bir Şişecam hedeflenmiştir.

ve uygulamaların konsolide edildiği, istenilen bilgiye kullanıcı dostu, esnek ve kullanımı kolay arayüzlerden erişim sağlanan değer odaklı bir üretkenlik hedeflenmiştir. Bu kapsamda çeşitli projeler 2016 yılında üretim ortamına alınmış, inovasyon anlamında da proje geliştirmelerine devam edilmektedir.

“BT 2.0” stratejisi ile birlikte “mümkün” kültürünün yaygınlaştırılması, 2 Yönlü (Bi-Modal) BT yaklaşımı ile daha çevik, daha esnek, paydaşlarımız ile daha yakın ilişkiler kuran, iş birimi memnuniyeti ve kullanıcı deneyimini yakından ölçen, mobil çözümler ile, kesintisiz hizmet ve iş sürekliliğine önem veren, siber güvenlik sağlayan, teknolojinin ve BT performansının iş birimleri ile paylaşımı için hayata geçirilen BT İletişim Programı üzerinden Teknoloji ve BT İletişimini yapan, BT'nin topluluğa sağladığı katkıyı görünür kılan, iş birimlere değer yaratan bir Bilgi Teknolojileri 2.0 stratejisi hedeflenmiştir. Bu kapsamda 2016 yılında çeşitli projeler hayata geçirilmiş olup, 2017-2021 Strateji Yol Haritası kapsamında BT 2.0 geçişi etkili bir şekilde hissedilmeye devam edilecektir.

Dijitalleşme kavramı ile birlikte aktif bir şekilde yönetilmesi gereken bir kavram da bilgi gizliliğidir. Hem müşterileri bilgilerinin hem de Topluluk bilgilerinin güvenliğinin sağlanması dijitalleşme kapsamında Şişecam Topluluğu'nun titizlikle yürüttüğü kavramlardır. Bu kapsamda hem Topluluk hem de müşteri bilgilerinin korunmasına yönelik eğitimler düzenleyerek çalışanlarımızın bilinç ve uygulama düzeylerini sürekli olarak geliştiriyoruz. Bununla birlikte bilgi varlıklarının korunması ve faaliyetlerimizin kesintisiz bir şekilde devamının sağlanması için ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi'ne ilişkin çalışmalarımızı 2016 yılı içerisinde tamamlamış bulunmaktayız. Raporlama döneminde müşteri gizliliği ihlalleriyle ilgili tarafımıza ulaşan bir şikayet bulunmamaktadır.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ



İnovasyon

Şişecam'ın küresel rekabet gücünün önemli bir bileşeni katma değer yaratan inovatif ürünler ve Araştırma ve Teknolojik Geliştirme (ArTeGe) çalışmalarıdır. Bu kapsamda hayata geçirilen uygulamalar ve üretilen ürünler ile Şişecam, sektörde küresel rekabetin önemli bir oyuncusu konumundadır.

Kurumsal ArTeGe faaliyetleri, Şişecam Bilim ve Teknoloji Merkezi çevresinde bölge laboratuvarları ve İş Gruplarıyla birlikte yürütülmektedir. Şişecam Bilim ve Teknoloji Merkezi, Türkiye'nin en büyük ve yetkin cam bilimi ve teknolojisi laboratuvarı ve Avrupa'nın bu alandaki sayılı laboratuvarları arasındadır. Merkez, 5746 sayılı yasa kapsamında, "Ar-Ge Merkezi" teşviklerinden etkin olarak yararlanmaktadır. Merkezde %37'si lisansüstü eğitimine sahip 151 yetkin araştırmacı, donanımları sürekli güncellenen ve güçlenen 27 uzmanlık laboratuvarı ve ofisinde görev yapmaktadır. Şişecam Bilim ve Teknoloji Merkezi, T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 2016 yılında hazırlanan Ar-Ge Performans Endeksi sıralamasında 127 Ar-Ge Merkezi arasında 8. sırada yer almıştır. Merkez çalışmaları kapsamında uluslararası ve

ulusal destekli projelere katılım ve başvurular aktif bir şekilde sağlanmaktadır. 2016 yılında dört adet patent tescili gerçekleştirmiş ve 29 adet patent başvurusu yapmıştır.

Araştırma ve Teknolojik Geliştirme Başkanlığı bünyesinde 2016 yılı içerisinde Şişecam destekli toplam 147 adet proje yürütülmüş olup bunlardan 126 adedi tamamlanmıştır. Raporlama döneminde yurt içinde 19 yurt dışında ise 12 üniversite ve araştırma kurumu ile işbirliği gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra, cam sanayiine yetişmiş insan kaynağı sağlamak üzere Şişecam, Gebze Teknik Üniversitesi ile birlikte ülkemizde ilk kez sanayi-üniversite iş birliği ile "Cam Bilimi ve Teknolojisi Yüksek Lisans Programı"nı başlatmıştır. Ulusal ve uluslararası etkinliklerde, biri poster olmak üzere toplam 44 adet bildiri sunulmuş ve ayrıca uluslararası hakemli Journal of Sol-Gel Science and Technology, Kanch, Energy Procedia dergilerinde de üç adet makale yayımlanmıştır. Ulusal alanda 4 kongre ve konferansta "Şişecam Oturumları" düzenlenmiş; toplamda 22 sunum ile katılım sağlanmıştır.

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2016 YILI PERFORMANSI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ



İnovasyon Haftası

Şişecam Topluluğu, Türkiye İhracatçılar Meclisi tarafından bu yıl beşincisi düzenlenen ve İstanbul Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilen Türkiye İnovasyon Haftası'nda, en son teknolojilerle geliştirdiği inovatif ürünlerini ziyaretçilerin beğenisine sunmuştur. Ayrıca katılımcılar cam ambalaj ayrıcalıklı kılan özellikler, güvenli ambalaj ve cam ambalaj üretim yöntemleri gibi çeşitli konularda bilgilendirilmiştir.

Yenilikçi Ürünler

İstanbul'un Yeni Havalimanı projesinde kullanılmak üzere ısı yalıtımı ve güneş kontrolü sağlayan yüksek performanslı "Temperlenebilir Solar Low-E Cam" ürünü ile sıcak iklim bölgelerinde ofis, AVM, müze, çatı ışıklıkları gibi alanlarda kullanıma yönelik etkin güneş kontrolü sağlayan "Temperlenebilir Solar Cam" ürününü geliştirmiştir.

Otomotiv sektörüne yönelik olarak ise, araçlara camlardan giren ısı ve ışığın kontrolünü sağlayan yeni "Privacy" ürünü geliştirilmiş; su tutmayan (hidrofobik) ve

elektrik akımı ile renk değiştiren (elektrokromik) camların geliştirme çalışmalarına başarıyla devam edilmiştir. Pastörize ürünlerin dayanıklılığını destekleyen şeffaf organik boya teknolojisi ile üretilen Renkli Organik Boyalı Şişe üretimi de çevre dostu cam ambalaj teknolojilerimiz arasında yerini almıştır.

Şişecam Bilim ve Teknoloji Merkezi tarafından geliştirilen özel boyalar bu yıl yapılan desen tasarımlarına yön vermiştir. Fosforesan özellikli özel boyalar kullanarak geliştirilen After Glow koleksiyonu, gün ışığını toplayarak karanlık ortamlarda mavi ve yeşil renklerde parlama yaratmaktadır.

Borcam için "renk damarlı, mermer efektli" ürün deneme üretimi başarıyla gerçekleştirilmiş, pazara sürülmüş olan "kar görsel efektli kırmızı" için patent başvurusu yapılmıştır. Doğrudan alev üzerine koyulabilen "transparan cam seramik" için deneysel çalışmaların yanı sıra pilot üretim için çalışmalar devam etmektedir.

Şişecam Bilim ve Teknoloji Merkezi tarafından geliştirilen özel boya sistemleri ile içerisinde koyu renk içecek konulduğu zaman renk değiştiren desenlere sahip Midas çay bardakları üretilerek ticarileştirilmiştir. Dünyada bir ilk olan buluş için yurtiçi ve yurtdışı patent başvuruları yapılmıştır. Sektörün en önemli fuarlarından Ambiente 2017'de sergilenerek büyük ilgi toplamıştır. Bunun yanı sıra "Midas", "Thermo", "Insert Glass", "Glassify", "Light'n Motion", "Borcam With Silicone" ve "Tumbler With Silicone", "Afterglow" ürünler "Innovation Zone" da sergilenmiştir.



Küresel Varlık



RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2016 YILI PERFORMANSI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ



13 ülkedeki 44 üretim tesisi ve 150 ülkeye ulaşan satışlarıyla uluslararası ölçekte bir Topluluğuz.

Ürünlerimizle yarattığımız değer artarak devam etmesi için sürdürülebilir karlılık büyük bir önem taşımaktadır. Bu nedenle Şişecam Topluluğu olarak küresel bir şirket olma vizyon ve sorumluluğuyla, yatırımcı ilişkileri ve kurumsal yönetim uygulamalarını uluslararası standartlarda yürütmeye devam etmeyi ve hissedar değerini sürekli artırmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda yatırımcılarımıza şeffaf, proaktif, hızlı ve eşit düzeyde paylaşımlar yapıyoruz ve ilgili paydaş gruplarına Topluluğumuzu tanıtıcı faaliyetler düzenliyoruz.

Küresel bir oyuncu olarak dünyamızın ortak sorunlarına yönelik üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle hareket ediyoruz. Enerji yoğun bir sektörde

faaliyet gösteriyor olmamızdan ötürü iklim değişikliğiyle mücadele ve doğal kaynakların verimli kullanılması konularına özel önem gösteriyoruz. Operasyonlarımızı süreçlerimiz sonucunda ortaya çıkan çevresel etkimizin farkındalığıyla, bu etkiyi azaltacak şekilde uygulamaları hayata geçirerek ve yönetiyor ve projeler gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası çevre yönetim standartlarını kullanıyor, yasal gerekliliklere tam uyum anlayışıyla operasyonlarımızı sürdürüyoruz. Elde ettiğimiz kazanımları Topluluk şirketlerimize yayılımını sağlayarak yarattığımız değeri küresel seviyelere yükseltmeye gayret gösteriyoruz.

Kurumsal vatandaşlık anlayışımızın bir gereği olarak küresel olarak faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalardaki toplum hayatına değer katmak için birçok alanda sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirerek yarattığımız değeri yaymaya çalışıyoruz.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

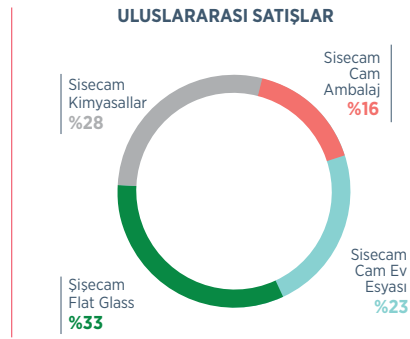
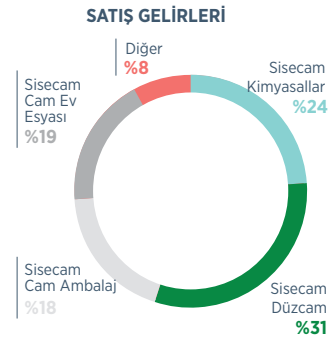
- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Finansal İstikrar

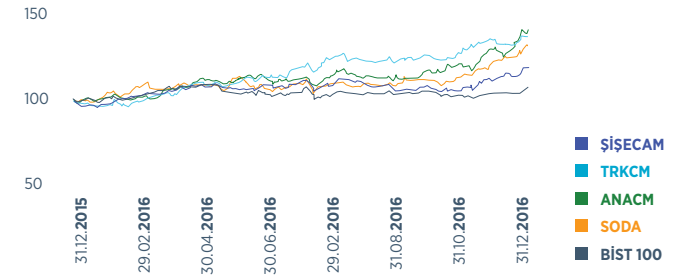
Küresel bir oyuncu olarak Şişecam Topluluğu, güçlü kurumsal yönetim uygulamalarıyla yarattığı finansal değer in sürdürülebilir ve sürekli olarak artmasını hedeflemektedir.

2016 yıl sonu itibarıyla, BİST Holding Endeksi %13, BİST 100 Endeksi %9 ve BİST 30 Endeksi %7 değer kazanmıştır. Aynı dönemde, Şişecam hisse senetlerindeki fiyat artışı piyasanın çok üzerinde, %34 olarak gerçekleşmiştir.

YATIRIMLAR (m TL)	DÖNERM KARI (m TL)	TOPLAM VARLIKLAR (m TL)	ÖZKAYNAKLAR (m TL)	FAVÖK (m TL)
2014 1.156	2014 420	2014 12.350	2014 7.239	2014 1.365
2015 1.106	2015 805	2015 15.663	2015 9.503	2015 1.764
2016 1.158	2016 1.040	2016 19.152	2016 11.330	2016 2.120



ŞİŞECAM HİSSE DEĞERLERİNİN BİST 100 ENDEKS BAZINA GÖRE DEĞİŞİMİ



Raporlama dönemi içerisinde yatırımcılar ile telefon, birebir toplantı, roadshow ve konferanslar aracılığıyla 300'ün üzerinde görüşme gerçekleştirilmiş, halka açık şirketler hakkında rapor çıkaran analistlerle 90'a yakın analist raporu yayımlanmıştır.

Operasyonlarımızla paydaşlarımız için sürdürülebilir değerler yaratırken, güçlü finans yapımızla yatırımcılarımız için;

- Türkiye'de ve yer aldığı diğer bölgelerde faaliyet alanlarında liderliğin pekiştirilmesi,
- Hisse değerini artırmaya yönelik tutarlı stratejileriyle, sürdürülebilir büyüme ve karlılığın sağlanması,
- Dengeli ürün portföyü ve farklı coğrafyalardaki faaliyetleri ile ekonomik dalgalanmalara ve olası risklere karşı dayanıklılığının artırılması,
- Organik ve inorganik büyüme, yeniden yapılanma ve uluslararası şirketlerle iş birlikleriyle 81 yıllık başarılarla dolu tarihine ve tecrübesine yakışır sonuçlarını sürdürmesi hedeflenmektedir.



İhracat Şampiyonları Ödülü

Şişecam Topluluğu, Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) 23. Olağan Genel Kurulu ve İhracat Şampiyonları Ödül Töreni'nde "Çimento, Cam, Seramik ve Toprak Ürünleri" kategorisinde, "İHRACAT LİDERİ" ödülünün sahibi oldu.

**KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU
ARASINDA YER ALMAK**

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ



Sürdürülebilir Enerji

Şişecam Topluluğu olarak enerji yoğun sektörlerde faaliyet göstermekteyiz. Bu nedenle enerjinin verimli kullanımı, sürekli enerji tedarikinin en etkin şekilde sağlanması, enerji ile ilgili risk ve fırsatların sürekli olarak gözden geçirilerek operasyonların bu doğrultuda yönetilmesi Topluluğumuz açısından önemle üzerinde durulan konulardır.

Cam ve soda üretim süreçlerimizde ihtiyaç duyulan yüksek sıcaklıkların kesintisiz sağlanması ve muhafaza edilebilmesi için düzenli ve yüksek kapasiteli enerji tedariki büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle enerji tedariki

ve maliyeti unsurları, üretim faaliyetlerinin sürdürülebilirliği açısından son derece önemlidir. Şişecam'ın enerji faaliyetlerini merkezi olarak yürüten Şişecam Enerji A.Ş. amacı Şişecam Topluluğu şirketlerine; enerji talebini karşılamak için kendi kaynaklarından veya piyasadaki diğer tedarikçiler ile anlaşarak elektrik ve doğal gaz tedarik etmektir.

Şişecam Topluluğu olarak enerjiyi operasyonlarımızda sürdürülebilir bir şekilde kullanabilmek için gerçekleştirdiğimiz verimlilik çalışmalarının yanı sıra çevreci enerji kaynaklarını değerlendirerek operasyonlarımıza entegre etmeye çalışıyoruz.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Enerji ve Emisyon Yönetimi

Faaliyetlerimizde enerji tüketimi ve emisyonları azaltırken üretimde verimliliği ve kaliteyi geliştirmek, enerji ve emisyon yönetimi konusundaki temel yaklaşımımızı oluşturmaktadır. Bu kapsamda operasyonlarımızı uluslararası enerji yönetim standartlarını esas alarak yönetmekte, enerji tüketimimizi etkin bir şekilde takip etmekte ve enerji verimliliği projeleri hayata geçirmekteyiz. Enerji tüketimi kaynaklı emisyonların iklim değişikliği üzerindeki etkisinin farkındalığıyla operasyonlarımızda emisyonların izlenmesi ve azaltılmasına yönelik çalışmalar yürütmekteyiz.

Enerji yönetimi strateji ve politikalarına katkı sağlanması, uygulamaların takip edilmesi, sürdürülebilir enerji tedarigi, yenilenebilir enerji kaynakları uygulamaları, enerji verimliliğini sağlayacak verimlilik projeleri için yol haritasının belirlenmesi ve uygulamaya alınmasına yönelik çalışmalar Şişecam Kurumsal Gelişim ve Sürdürülebilirlik Başkanlığı bünyesinde sürdürülmektedir. Bu temel yapının yanısıra her üretim tesisinde en az bir Enerji Sorumlusu ve Çevre Görevlisi veya Çevre Yönetim Birimi bulunmaktadır. Üretim tesislerimizin önemli bir bölümü ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir.

Enerji verimliliği performansının değerlendirildiği önemli bir araç olan enerji etütleri, raporlama döneminde tüm yurt içi kuruluşlarda tamamlanmış olup, yurt dışı fabrika etütlerinin de 2017 ve 2018 yılları arasında bitirilmesi planlanmıştır. Enerji etütleri sonrasında tespit edilen tasarruf fırsatları, planlanarak gerekli yatırımlar yapılmaktadır. Enerji tüketimi ve sera gazı emisyonlarının azaltılması kapsamında atık ısı geri kazanımı, yeni cam fırın tasarımları, modelleme çalışmaları ve saha uygulamaları kapsamındaki projeler öncelikli uygulama alanlarıdır.

Raporlama dönemindeki enerji tüketim miktarımız bir önceki yıla kıyasla %3,45 artış göstermiştir. Bu artışın temel nedeni cam üretim kapasitesinin ve dolayısıyla üretim miktarının ve enerji ihtiyacının artmasıdır.

**Sürdürülebilir Enerji Ölçme İzleme Sistemi**

Küresel hedeflerimiz doğrultusunda kurulan enerji izleme sistemi (SEÖİS) sayesinde ana enerji tüketim kalemleri 16 işletmede anlık olarak izlenebilmekte, Genel Merkez'de işletmelerarası karşılaştırmalar yapılabilmektedir. Anlık ölçümlerle, en iyi performans ve üretkenliği sağlamak için, online sistem hatalarının ve/veya düşük performansın izlemesine ve acil bir şekilde iyileştirilmesine olanak sağlayan önemli bir enerji tüketimi veritabanı oluşturulur.

YILLARA GÖRE ENERJİ TÜKETİM MİKTARI (GJ)

2013	54.233.800
2014	56.277.700
2015	53.610.400
2016	55.46.400

Kaynağına Göre Enerji Tüketim Değerleri (GJ)

	Doğalgaz	LPG	Elektrik	Antrasit	Diğer	TOPLAM
2013	46.871.900	42.000	3.934.600	3.348.800	36.500	54.233.800
2014	48.940.700	39.700	4.010.600	3.267.300	19.400	56.277.700
2015	46.429.900	44.700	3.863.600	3.203.100	69.200	53.610.400
2016	46.943.100	27.700	3.917.700	4.497.700	77.200	55.463.400

Faaliyet Alanlarına Göre 2016 Yılı Toplam Enerji Kullanımı (GJ)

	Doğalgaz	LPG	Elektrik	Antrasit	Diğer
DÜZCAM	11.372.500	0	1.226.700	0	3.400
CAM AMBALAJ	5.887.100	0	1.199.200	0	1.200
CAM EV EŞYASI	4.237.400	27.700	751.100	0	31.300
KİMYASALLAR	24.127.000	0	723.300	4.497.700	41.300
CAMİŞ ELEKTRİK TRAKYA	1.319.200	0	17.400	0	0
ŞİŞECAM TOPLULUĞU	46.943.100	27.700	3.917.700	4.497.700	77.200

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

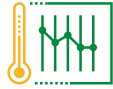
- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz tasarruf projeleri ile toplamda 590.700 GJ enerji tasarrufu sağlanmış ve 25.800 tCO₂ salımının önüne geçilmiştir.

Önümüzdeki dönem içerisinde, ciddi kazanımlar elde edilen atık ısıdan enerji kazanımı fizibilite çalışmalarının, uygun olan diğer işletmelerde yapılması planlanmaktadır. Bu uygulamanın yanısıra yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanım fırsatları kapsamında bağlantı anlaşmaları yapılan 6MW gücündeki çatı üzeri güneş enerji panel projesinin 2017 sonunda devreye alınması planlanmaktadır. Projelerin enerji getirileri yanında, sürdürülebilir çevreye olan etkileri de en az diğer getirileri kadar hedefler arasında yer almaktadır.



İklim Değişikliğiyle Mücadele

2016 yılında iklim değişikliği ile mücadele kapsamında Şişecam'ın Türkiye'deki cam üretim tesislerinde spesifik enerji tüketimi hedeflenen değer olan %1'in beş katı azaltılmıştır, %5 oranında spesifik sera gazı emisyonlarının azaltımı sağlanmıştır. Operasyonel faaliyetlerimizin yanısıra Türkiye'de üretim kaynaklı sera gazı emisyonlarının yönetilmesi ve azaltılmasına yönelik altyapı projelerinde, Bakanlıklarla işbirliği yapılmakta ve yürütülen projelere etkin katılım sağlanmaktadır.

Şişecam Topluluğu olarak, 2011 yılından bu yana, CDP İklim Değişikliği ve 2012 yılından bu yana CDP Tedarik Zinciri programlarına katılım sağlamaktayız. Şişecam, 2016 yılında platform'a Türkiye'den katılan 50 şirket arasında yer almıştır. Proje kapsamında Şişecam Topluluğu'nun Türkiye'deki ve Bulgaristan'daki faaliyetlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarına ilişkin performans bilgilerinin yanı sıra, bu konuda izlenen stratejinin, yapılan risk ve fayda analizlerinin yer aldığı ayrıntılı bilgi şeffaf bir şekilde kamuya açıklanmaktadır.

Faaliyetlerimizin ana girdisi olan enerji aynı zamanda iklim değişikliğine yol açan sera gazı emisyonlarının da kaynağı konumundadır. Bu kapsamda üzerimize düşen sorumluluğun farkındalığıyla çevresel etkimizi düşürmek için enerji tüketimi optimize edilirken, elde edilen performansı daha iyi noktalara taşımak için süreçlerimizden kaynaklanan karbon emisyonları düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler her yıl Carbon Disclosure Project (CDP) kapsamında paydaşlarımıza açıklanmaktadır.

2016 yılında, operasyonlarımızdan kaynaklanan Kapsam I ve Kapsam II emisyonlarının toplam miktarı 4.082.300 ton CO₂ düzeyindedir.



ORC Atık Isı Geri Kazanımı

Şişecam Topluluğu'nun atık ısı potansiyeli yüksek olan işletmelerinde, termal enerjinin geri kazanımı için proje çalışması başlatılmıştır. Bu proje kapsamında enerjinin geri kazanımı için mevcut teknolojilerin değerlendirilmesinde "Organic Rankine Cycle (ORC) Waste Heat Recovery (WHR)" "teknolojisi uygun bulunarak, cam ergitme prosesine sahip 3 Fabrikamızda projenin hayata geçirilmesine karar verilmiştir.

Bu Fabrikalarımızdan en yüksek enerji geri kazanım potansiyeline sahip olan Trakya Cam Mersin ORC atık ısı kazanım tesisi 2016 yılında tamamlanarak devreye alınmıştır. Aralık 2016 tarihinde de, tesisin ön testleri yapılarak 4,2 MW enerji üretimi tespiti yapılmıştır. Tesisin maksimum enerji üretim kapasitesi 4,82 MW olup, pazar şartları ve fırın şartları değiştiğinde, maksimum değere ulaşılması hedeflenmektedir. Fabrikamızda atık ısı geri kazanımı ile şebekeden çekilen elektrik miktarının %35-40 mertebelerinde düşürülmesi sağlanacaktır. ORC WHR Tesisin maksimum kapasitede enerji üretimi durumunda yıllık 16.500 Ton CO₂ azaltımı sağlanacak, Fabrikamız Yeşil Fabrika tanımına yakın değerlerde çalışacaktır.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

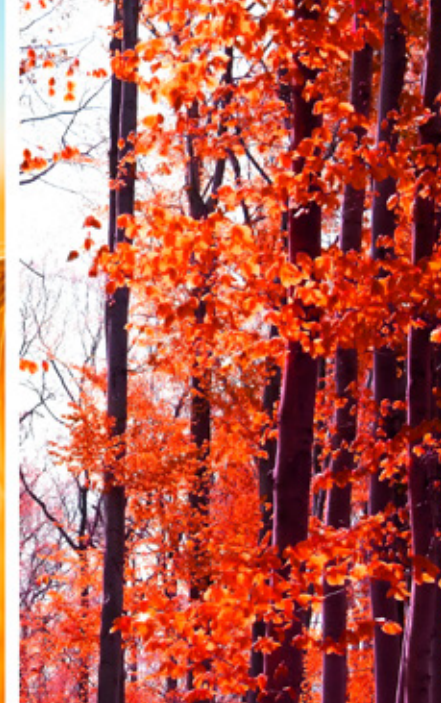
- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ



Sürdürülebilir Çevre

Şişecam'da gelecek nesillere yaşanılacak bir dünya bırakmayı amaçlıyor, operasyonlarımızdan kaynaklanan çevresel etkimizi asgari seviyeye indirmek için çaba sarf ediyoruz.

Bu doğrultuda üretim süreçlerimizde doğal kaynakların verimli kullanımına odaklanıyor, atıkları kaynağında azaltıyor, etkin su yönetimi uygulamaları gerçekleştiriyor ve çevresel etkisi azaltılmış ürünler tasarlıyoruz. Temel stratejik yaklaşımımız doğrultusunda çevresel sürdürülebilirlik performansımızın sürekli gelişimini sağlarken operasyonel maliyetlerimizi de önemli ölçüde düşürüyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik anlayışımızı iş süreçlerimizin tüm safhalarına entegre etmiş bulunuyoruz. Çevre koruma faaliyetlerimizi Türkiye'deki tüm operasyonlarımızda kurulu olan Çevre Yönetim Sistemi dâhilinde yürütüyor, bu kapsamda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi gibi uluslararası standartlardan

yararlanıyoruz. Şişecam üst yönetiminden fabrika ve alt yüklenici seviyesine uzanan çok katmanlı bir yapı ile işleyen sistemle etkin iletişim, denetim ve raporlama uygulamaları yürütüyor, oluşturduğumuz düzeltici ve önleyici eylem planları ile çevresel performansımızı güvence altına alıyoruz.

Kaynakların Verimli Kullanımı

Üretirken tüketilen doğal kaynakların verimli bir şekilde kullanılması sayesinde neden olunan olumsuz çevresel etkinin azaltılmasına yönelik yaklaşım gün geçtikçe daha da önem kazanmaktadır. Bu önemin farkındalığıyla operasyonlarımıza ilişkin bir çok çalışma gerçekleştirmekteyiz.

Şişecam Topluluğu olarak suyun daha verimli kullanımının sağlanması ve yeraltı su kaynaklarının korunması su yönetimi yaklaşımımızın temelini oluşturmaktadır. Üretim ve evsel amaçlı kullanım sonrasında ortaya çıkan atık sular gerekiyorsa artılarak, ilgili çevre mevzuatında belirlenmiş limit değerlere uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmektedir

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

2016 yılında üretim gruplarının faaliyetleri sonucunda toplam 29.341.700 m³ su kullanılmış, 8.840.700 m³ su deşarj edilmiştir.

Şişecam Topluluğu atık yönetimi yaklaşımı, atığı kaynağında azaltma, geri dönüşümü ve yeniden kullanımı destekleyen uygulamaları kapsamaktadır. Şişecam Topluluğu'nda toplam atık oluşumunun %99'unu tehlikesiz atıklar oluşturmaktadır. Bu bağlamda, 2016'da geri dönüştürülebilir tüm atıklar geri dönüşüm tesislerinde işlemde geçerek tekrar üretim hattına girmiştir. Diğer atıklar ise şeffaf ve sorumlu bir şekilde gerekli belge ve izinlere sahip tesislere gönderilmiştir.

2016 yılında Şişecam, bir önceki yıl piyasaya sürülen ürünlerin ambalajlandığı malzemelerin %52'sinin piyasadan toplanmasını ve geri kazanımı sağlamıştır. 13.000 tonu aşkın kâğıt, karton, plastik ve ahşabın geri dönüşümü gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla, anlaşma yapılan yetkilendirilmiş kuruluş tarafından gerçekleştirilen geri dönüşüm projelerinin yanı sıra öğrencilere



Şişecam ve EBRD'den Dünyada Bir İlk

Raporlama döneminde, Şişecam Topluluğu ile EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası), Türkiye'deki cam geri dönüşüm sektörünün sanayileşmesinde öncü olmak amacıyla güçlerini birleştirmiştir.

Proje kapsamında "Şişecam Çevre Sistemleri A.Ş." adıyla yeni bir şirketi hayata geçirilerek cam atığı toplama ve geri dönüşüm firmalarının modernizasyonunu hızlandıracak finansman desteğinin yanı sıra sektöre "know-how" transferi sağlanması planlanmaktadır. Proje kapsamında önümüzdeki 5 yıllık dönemde cam geri dönüşüm oranının %19'dan %45 seviyesine, geri dönüşen cam miktarının ise 3 katına çıkarılması hedeflenmektedir. Sürdürülebilir bir cam geri dönüşüm sistemi inşa edilmesiyle sera gazı etkisi yaratan karbon salımını azalacak, sağlanacak enerji tasarrufuyla da ülke ekonomisine yapılan katkı katlanarak artacaktır.

yönelik eğitim, destek ve bilinçlendirme faaliyetleri yürütülmüştür. 2011 yılından bu yana Şişecam tarafından yürütülen Türkiye'nin en kapsamlı sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk projelerinden biri olan "Cam Yeniden Cam" projesi kapsamında 22 ilde 175 ilçe belediyesiyle iş birliği gerçekleştirilerek, 17.400 adet cam kumbarasını kullanıma sunulmuştur. Bu kapsamda geri dönüştürülen camlar sayesinde;

- 740.000 ton camın çöpe gitmesi önlenmiş,
- 31.100 konutun ısınma ve sıcak su ihtiyacını karşılayacak seviyede enerji tasarrufu sağlanmış,
- 266.500 otomobilin trafikten çekilmesine eşdeğer karbondioksit salımı engellenmiş,
- 22.860.000 ağacın temizlediği havaya eşdeğer karbondioksit salımı önlenmiştir.

Süreçlerimizde doğal kaynakların verimli kullanımına odaklanıyor, atıkları kaynağında azaltıyor, etkin su yönetimi uygulamaları gerçekleştiriyor ve çevresel etkisi azaltılmış ürünler tasarlıyoruz. Temel stratejik yaklaşımımız doğrultusunda çevresel sürdürülebilirlik performansımızın sürekli gelişimini sağlarken operasyonel maliyetlerimizi de önemli ölçüde düşürüyoruz.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ



Çevreci Ürünler

Türkiye'nin enerji tüketiminin yaklaşık %30'u binalarda gerçekleşmektedir. Binalardaki ısı kayıplarının yaklaşık %30'u yalıtımsız pencerelerden kaynaklanmaktadır.

Kuruluşundan itibaren enerji tasarrufunu ve enerjinin verimli kullanılmasını ilke edinen Şişecam Düzcam, 1974 yılından itibaren tek cama göre %50 ısı yalıtımı sağlayan çift camlarını "Isıcam Sistemleri" markası ile pazara sunmuştur. Isıcam Sistemleri ile daha iyi ısı yalıtımı seviyesine ulaşma hedefi, Şişecam Düzcam'ı camla daha etkin yalıtım ve dolayısıyla daha fazla enerji tasarrufu sağlayacak, standart camın şeffaflığına sahip Low-E kaplamalı yüksek performanslı yalıtım camları "Isıcam S" ve "Isıcam K"yı geliştirmeye yöneltmiştir.

"Isıcam S" standart çift cama göre ısı kayıplarını %50 azaltarak yakıt masraflarından tasarruf sağlamaktadır. Dört mevsimi bir arada yaşayan Türkiye'de birçok bölgemizde hem kış, hem de yaz koşulları geçerli olmaktadır. Bu ihtiyaca yönelik olan; "Isıcam K" ise "Isıcam S'nin ısı

yalıtım özelliğine ek olarak, yazın güneş ısı girişi %40 azaltarak, klima kullanımından doğan elektrik masraflarından tasarruf sağlamaktadır.

Şişecam Düzcam, enerji tasarrufu ve çevrenin korunması amacıyla sürdürdüğü çalışmaların yanı sıra müşteri taleplerini karşılamak amacıyla da bir çok geliştirme ve inovasyon projesi gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, bayilerin yurt dışından ihraç ettikleri enerji verimli düzcam ürünlerinin Şişecam Düzcam bünyesinde geliştirilmesine yönelik artan talepleri doğrultusunda gerekli çalışmalara öncelik verilmiş, ısı ve güneş kontrol özelliğiyle enerji tasarrufu sağlayan, aynı zamanda temperlenebilirlik özelliği ile emniyet ihtiyacını karşılayan yüksek performanslı temperlenebilir kaplamalı camlar geliştirilerek Şişecam Temperlenebilir Solar Low-E Cam ve Şişecam Temperlenebilir Low-E Cam ürünleri 2013 yılından itibaren pazara sunulmaya başlanmıştır.

Rezidans, ofis, otel, alışveriş merkezi, havalimanı, ticari binalar, çatı ışıklıkları ve kış bahçelerinde tercih edilen Şişecam Temperlenebilir Solar Low-E Camlar projelerin ihtiyaçlarına göre kullanıcılara yıl boyunca konforlu yaşam alanları

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2016 YILI PERFORMANSI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

sunarken, temperlenebilme özelliği ile emniyet ihtiyacını karşılamaktadır. Isı kayıplarını standart çift cama göre %50 azaltarak kışın yakıt giderlerinden; güneş ısı girişi standart çift cama göre %40-65 oranlarında azaltarak yazın soğutma masraflarından tasarruf sağlamaktadır.

İstanbul yeni havalimanı projesinin cepheleri için geliştirilen üstün nitelikli yeni Şişecam Temperlenebilir Solar Low-E Cam ürünü ile oluşturulan Isıcam kombinasyonu, %51 ışık geçirgenliği sağlanarak projede ihtiyaç duyulan optimum ışık geçirgenliği ve düşük yansıtma özelliğiyle şeffaf tasarıma imkan sağlamıştır. Ayrıca yeni havalimanı projesinde tercih edilen Isıcam kombinasyonu yazın güneş enerjisinin sadece %29'unun içeri girmesine izin vererek hem soğutma giderlerinden, hem de sıradan çift cama göre ısı kayıplarını yüzde 50 azaltarak kışın ısıtma giderlerinden tasarruf sağlamaktadır.

Şişecam Temperlenebilir Solar Cam 30 ve 20 ise etkin güneş kontrolü gerektiren sıcak iklim bölgeleri ve ofis, alışveriş merkezi, müze ve çatı ışıklıkları için geliştirilmiştir. Ürün, gün ışığını kontrollü olarak içeri alırken enerji tasarrufu sağlamakta ve soğutma giderlerini azaltmaktadır.

Şişecam Düzcama'nın 2016'da piyasaya sunduğu, bakır kullanılmadan üretilen ve boyasında kurşun bulunmayan Flotal E ekolojik ayna, doğaya zararlı maddeler içermez, yüksek yansıtma oranı ile kusursuz netlikte görüntü sunmaktadır.

Bakırsız ve kursunsuz yapısı sayesinde, Flotal E üretiminde daha az katı/gaz atık oluşur. Korozyon ve neme karşı yüksek direnç gösteren Flotal E ekolojik

ayna, doğal ve yapay ışık kaynaklarından gelen ışığı yansıtarak uygulandığı alanlara derinlik, ferahlık ve estetik katar.

Şişecam Kimyasallar'ın soda ürünleri (Hafif Soda ve Ağır Soda) cam üretiminde fırınların enerji tüketimini önemli ölçüde azaltan bir girdidir. Örneğin, sodanın kullanıldığı standart bir cam ambalaj fırınında sodanın kullanılmaması durumunda ergitme sıcaklığı 1450°C'den 1700°C seviyelerine çıkacaktır ve enerji gereksinimi artacaktır. Sodanın kullanılması ile ergitme sıcaklığı azalmaktadır ve teorik olarak %8-10 seviyelerinde enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

Krom kimyasallarında dünya lideri Şişecam Kimyasallar, lider olmanın sorumluluğu ile çevreyi ön plana çıkaran yeni bazik krom sülfat ürünü ecol-tan'ı deri sektörünün kullanımına sunmuştur. ecol-tan, sahip olduğu özellikleri ve uygulamaya yönelik geliştirilen farklı tabaklama prosesi ile yüksek krom alımına sahip, çevre ile ilgili atık taleplerine birçok deri çeşidinin tabaklanmasında cevap veren bir ürün ve sistemdir. ecol-tan ile yüksek pH'da piklajsız ve bazifikasyonsuz tabaklama yapılarak kromlama verimini % 98 seviyelerine çıkarabilen; atık sudaki kromoksit seviyesini ise 1 gr/lit altına düşürebilen çevreci bir üründür. Bunun yanında, ecol-tan tabaklama prosesinde tuz kullanımına ihtiyaç bulunmamaktadır. Dolayısıyla arıtılması büyük bir sorun ve çevre için ciddi bir kirlenme kaynağı olan tuz içerikli atık da oluşmamaktadır.

Şişecam Cam Ambalaj raporlama döneminde hayata geçirdiği çalışmalar ile 9 adet üründe %8 oranında hafifletme gerçekleştirmiştir. Yapılan çalışmalar sonucunda bir önceki döneme göre bir buçuk kattan fazla bir artışla 6.727 ton cam tasarrufu sağlanmış ve 4.978 ton CO₂e emisyonu önlenmiştir.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ



Sosyal Sorumluluk

Şişecam Topluluğu olarak faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda toplumsal gelişime katkıda bulunarak değer yaratma yaklaşımımız doğrultusunda farklı alan ve ihtiyaçlara yönelik kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirmekteyiz.

Kültürel Değerlere Katkı

Şişecam Topluluğu olarak cam alanında kültür mirasımızın bir mimarı olma sorumluluğuyula hareket etmekteyiz. Bu kapsamda cam alanındaki kültürel mirası koruyacak ve canlı tutacak çalışmalarını hayata geçirmekteyiz.

Cam Eserler Koleksiyonu- Şişecam Topluluğu'nun kültürel değerleri korumak amacıyla bir araya getirdiği ve yaklaşık 3.500 senelik bir tarihin yansıması olan 520 eski cam eserden oluşan koleksiyon, İstanbul Arkeoloji Müzesi'ne kayıtlıdır ve Şişecam'ın yeni Genel Merkezi'nde özel olarak hazırlanan alanda korunmakta ve sergilenmektedir. Ayrıca ülkedeki tek, dünyada ise sayılı sualtı arkeoloji

müzelerinden olan Bodrum Sualtı Arkeoloji Müzesi Cam Salonu, 1985 yılında Şişecam'ın desteğiyle ziyarete açılarak tarih severlerin hizmetine girmiştir.

Tarih-Kültür-Cam Koleksiyonları- Şişecam Topluluğu'nun kültürel mirası koruma ve gelecek kuşaklara aktarma misyonu doğrultusunda, Anadolu'daki tarih ve kültür birikiminin cama yansıtıldığı Tarih-Kültür-Cam Koleksiyonları'nın ilki 1999 yılında Paşabağçe Mağazaları'nda yerini almıştır. Her biri sınırlı sayıda üretilen koleksiyon ürünlerinden bugüne kadar 500'e yakın farklı ürün geliştirilmiştir. Osmanlı, Camda Mavi Beyaz, Camda Sanatlı Yazı, Mineli Camlar, Mozaik, Anadolu Medeniyetleri, 7, Aşure, İstanbul, Kristalin Çiniler, Konuşan Paralar/ Sikkeler ve Zevk-i Selim olmak üzere bugüne kadar toplam 12 koleksiyon hayata geçirilmiştir. Tarih-Kültür-Cam Koleksiyonları, "Halk Oyunları", "Saray Mutfağı" gibi yeni seri ve tasarımlarla büyümeye devam etmektedir.

Serçe Limanı Cam Batığı Belgesi- Şişecam Topluluğu'nun sürdürülebilir büyüme vizyonu ve çevresel değerlere verdiği önem çerçevesinde, su altı arkeolojisi ile cam üretimi ve geri dönüşümü açısından kritik bulgular içeren

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

“Cam Yeniden Cam” belgeseli, Serçe Limanı Cam Batığı'nın keşfediliş öyküsünü anlatmaktadır. 35 yıl önce Marmaris Serçe Limanı'nda, su altı arkeolojisinin babası olarak anılan Prof. Dr. George Bass önderliğindeki Türk ve Amerikalı ekip tarafından çıkarılan Serçe Limanı Batığı'nda cam eşyaların yanı sıra iki ton cam külçe ve bir ton civarında kırık cam bulunmuştur. Dünyada Cam Batığı olarak bilinen gemi, gerek kargosu gerekse de gövdesinin önemli bir kısmının bozulmadan günümüze ulaşması nedeniyle, dünyanın en önemli batıklarından biri olarak kabul görmektedir. Batık gemi ve kargosu 1985 yılından beri Şişecam'ın himayesinde Bodrum Su altı Arkeoloji müzesinde sergilenmektedir.

Eğitim ve Öğretime Katkı

Şişecam, çalışanlarına ve çalışanlarının öğrenim gören çocuklarına Eğitim Teşvik Bursu vermektedir. Bu kapsamda, 2016 yılında 3.678.742 TL burs verilmiştir.

Mersin Valiliği tarafından yürütülen “Mesleki Eğitimi Geliştirme Projesi”ne destek veren Şişecam, daha fazla gencin meslek sahibi olmasına katkıda bulunmak amacıyla Mersin-Tarsus Organize Sanayi Bölgesi'nde (MTOSB) 24 dersliği ve bir atölyesi bulunan Özel Şişecam Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi binasını yaptırmış ve Millî Eğitim Bakanlığı'na bağışlamıştır. Okulda 2015-2016 Eğitim ve Öğretim Yılı'nda 486 öğrenci öğrenim görmüştür.

Cam Sempozyumu- 31. Cam Sempozyumu İş Bankası, Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi Oditoryumu'nda “Sürdürülebilir Gelecekte Cam” temasıyla gerçekleştirilmiştir. Cam sektöründe uluslararası ölçekte öne çıkan 9 önemli temsilcisinin davetli konuşmacı olarak yer aldığı, 53 sözlü ve 13 adet poster olmak üzere toplam 66 bildiri sunulmuştur. 4 paralel salonda 13 oturum gerçekleştirilmiştir. Yurt içi ve yurt dışındaki 20 üniversiteden 67 akademisyen, 8 şirket/dernekten 17 kişi ile birlikte Şişecam'dan katılımcılar dâhil toplam 313 kişi katılım sağlamıştır.

Çevresel Değerlere Katkı

Faaliyetlerimiz kapsamında oluşan çevresel etkiyi azaltma çalışmalarımızın yanısıra ürettiğimiz cam ürünlerin sonsuz

geridönüşümünü desteklemek için bilinçlendirme çalışmaları yapıyor, faaliyet gösterdiğimiz alanlardaki biyoçeşitlilik değerini artırıcı ağaçlandırma ve koruma çalışmaları gerçekleştiriyoruz.

Ağaçlandırma- Şişecam Topluluğu'na ait tüm tesislerin sınırları içerisinde ortalama beş ila on dönümlük alan ağaçlandırmaya ayrılarak, faaliyet gösterilen bölgelerde Şişecam Hatıra Ormanları oluşturulmaktadır. Bu kapsamda Cami Madencilik A.Ş., ocak ve tesislerinin bulunduğu Yalıköy bölgesinde 2000 yılında başlattığı ağaçlandırma çalışmalarıyla bugün 368 dönüme ulaşan Şişecam Hatıra Ormanı'na sahiptir. Denizli Cam Sanayii ve Ticaret A.Ş. de Cankurtaran bölgesinde başlattığı fidan dikme çalışmalarıyla bugün üç dönümlük bir alanda, gelişmiş ağaçlarıyla mini bir orman oluşturmuştur. Yaklaşık %50'si yeşil alan olan fabrika alanında dikili 6.500 civarında ağaç ve fidan bulunmaktadır. Soda Sanayii A.Ş.'nin 2006 yılında Mersin bölgesinde başlattığı ağaç dikme etkinlikleri, orman alanlarının saptanması ve ağaçlandırılması amacıyla her yıl geleneksel olarak gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalarla 11. Ağaç Dikme Şenliği gerçekleştirilmiş, çalışan ve emeklilerden oluşan ailelerce 2016 yılında yaklaşık 3.000 adet fidan daha dikilerek 11 yılda 37.000 ağaca ulaşılmıştır.

Kazanlı Deniz Kaplumbağalarının Popülasyonunun Korunması Projesi- Mersin ili yakınlarındaki Kazanlı sahili, nesli tehlike altında olan deniz kaplumbağalarının dünyadaki en önemli yumurtlama alanlarından biri olarak öne çıkmaktadır. Soda Sanayi A.Ş. ve Mersin Üniversitesi iş birliğiyle 2007 yılından bu yana sürdürülen “Mersin İli Kazanlı Deniz Kaplumbağaları Popülasyonlarının Araştırılması, İncelenmesi ve Korunması Projesi” kapsamında, nesli tehlikede olan “CarettaCaretta” ve “Chelonia Mydas” kaplumbağalarının yuva alanlarının korunması sağlanmaktadır. Gerçekleştirilen çalışmalarla 2007 yılından bu yana yuva sayısı istikrarlı bir oranda artmış, 2016 yılında elde edilen 1.705 deniz kaplumbağası yuva sayısı ile en yüksek orana ulaşılmıştır.

Bunun yanı sıra yürütülen bilinçlendirme çalışmaları yoluyla bölge halkının konuyla ilgili bilgilendirilmesi ve nesli tehlike altında olan deniz kaplumbağalarının korunması kapsamındaki çalışmalar sürdürülmüştür. Soda Sanayii A.Ş. çalışanlarının katılımı ve Mersin Üniversitesi öğretim görevlilerinin iş birliğiyle 19 Mayıs 2016 tarihinde düzenlenen Kazanlı Sahili Bahar Temizliği etkinliğinde, kaplumbağaların yaşam alanları 500 kişilik bir gönüllü ekip tarafından temizlenmiştir.

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2016 YILI PERFORMANSI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Cam Yeniden Cam Projesi- Şişecam Topluluğu tarafından ÇEVKO Vakfı ve yerel yönetimlerle yapılan iş birliğiyle 2011 yılından bu yana sürdürülen “Cam Yeniden Cam” Projesi, Türkiye'nin en kapsamlı sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk projelerinden biridir. Toplumsal bir davranış değişikliği yaratarak geri dönüşüm toplumuna geçişe destek olmayı amaçlayan proje üç temel hedef doğrultusunda yürütülmektedir:

- Cam ambalaj geri dönüşümü konusunda farkındalık yaratılması ve toplumun bilinçlendirilmesi,
- Cam ambalaj atıklarının toplama altyapısının geliştirilmesi,
- Cam ambalaj atıklarının toplanarak işlendiği tesislerin modernize edilmesi ve evsel atıklara karışan cam ambalaj atıklarının düzenli depolama öncesinde ayrıştırılması.

Proje kapsamında, 2016 yılında 4.500 adet cam kumbarası imal ettirilmiş, 30 bin öğrenciye cam geri dönüşümü konusunda eğitim verilmiştir. Projenin 2011-2016 döneminde ise 233.000 ilköğretim öğrencisine geri dönüşüm konusunda eğitimler verilmiş, 17.400 adet kumbara hibe edilmiş ve 740.000 ton cam ambalaj atığının geri dönüşümü sağlanmıştır. Böylece 266.500 otomobilin trafikten çekilmesine eşdeğer karbon emisyonu önlenmiş, geri dönüşüm sayesinde elde edilen enerji tasarrufu 31.000 konutun ısınma ve sıcak su ihtiyacını karşılayacak seviyeye ulaşmıştır. Ayrıca 22 ilde toplam 175 ilçe belediyesiyle iş birliği yapılarak, toplumsal farkındalığın oluşturulması, toplama altyapısının geliştirilmesi ve cam geri dönüşüm tesislerinin modernize edilmesi konularında destek sağlanmıştır.

Cam Yeniden Cam Projesi kapsamında gerçekleştirilen;

Cam'ın Dünyası Aktivitesi kapsamında ilköğretim çağı çocuklarına aktivitelerle cam geri dönüşümün uygulamalı olarak aktarılmış, çocuklar cam ambalajın üretimi, içecek olarak sofralara gelmesi, cam atık olarak geri dönüşüm sürecine girmesi ve yeniden üretimine kadar olan süreci yaşayarak deneyimleme fırsatı bulmuştur. Proje kapsamında destek verilen belediyelerin iş birliği ile “Bu Gücü Çöpe Atma!” mesajı etrafında gerçekleştirilen Cam'ın Dünyası aktiviteleriyle yaklaşık 13.000 çocuğa ve ailesine cam geri dönüşümü aktarılmıştır.

Pazar Aktivitesi kapsamında cam geri dönüşümünün keyifli ve dikkat çekici bir yolla ev kadınlarına aktarılmıştır. Pazar Aktiviteleriyle, semt pazarlarında kurulan tezgahlarda, cam ambalajlarda içecek ikram edilerek, geri dönüşümün önemi ve çevreye katkısı aktarılmıştır. “Getir Boş Şişeyi Kurtar Geleceği” mesajıyla çağrısı yapılan aktivitelerde binlerce cam şişe geri dönüştürülmüş, yaklaşık 6.000 kişide farkındalık yaratılmıştır.

Cam Yeniden Cam, İstanbul Çocuk ve Gençlik Sanat Bienali Atölye Sponsorluğu kapsamında Cam Yeniden Cam projesi, 4. İstanbul Çocuk ve Gençlik Sanat Bienali'nde atölye sponsoru olarak yerini almıştır. Palet Kültür Sanat ve Eğitim Derneği tarafından İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) kurumsal ortaklığıyla düzenlenen Bienal'de yurt içi ve yurt dışından çocuk ve gençlerin sanat eserleri izleyicileriyle buluşmuştur. Bienal'in 2016 yılı konsepti “Uyandırma Servisi” ile geri dönüşüm ve çevre konusunda farkındalık yaratılan iş birliği kapsamında Şişecam Cam Yeniden Cam Atölyesi kurulmuştur. Kurulan atölyede gerçekleştirilen plastik sanatlar etkinlikleri ile cam geri dönüşümün önemi, geri dönüşümün çevreye katkısı çocuklara uygulamalı atölye çalışmalarıyla aktarılmıştır. Cam Yeniden Cam Atölyesi, özel etkinliklerle 5 bin kişiyi ağırlamış, Bienal süresince toplamda 25 bin kişiye erişim sağlamıştır.



Cam Yeniden Cam Sosyal Medyada!

Cam Yeniden Cam'ın Facebook ve Instagram hesapları raporlama döneminde açılmıştır. Cam geri dönüşümü konusunda bilgilendirme yapılan sosyal medya hesapları üzerinden, iletişim aktiviteleri konusunda da bilgilendirme yapılmakta, geri dönüşüm konusunda takipçilerin merak ettiği sorular cevaplanmaktadır.

Instagram /CamYenidenCamProjesi Facebook /camyenidencam



Cam Yeniden Cam'a “Yeşil Nokta Sanayi Ödülü”

Şişecam Topluluğu, “Cam Yeniden Cam” projesi ile gerçekleştirdiği çalışmalarla “Çevre Konulu Sosyal Sorumluluk Uygulamaları” kategorisinde, ÇEVKO Vakfı tarafından bu yıl üçüncüsü düzenlenen Yeşil Nokta Sanayi ödülünü almaya hak kazanmıştır.

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2016 YILI PERFORMANSI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Spora Katkı

Şişecam Topluluğu Çayırova Spor Kulübü- Şişecam tarafından Çayırova Yelken İhtisas Spor Kulübü Derneği adı altında kurulan Çayırova Spor Kulübü, gençleri spora yönlendirmek, spor terbiyesi ile beden ve ahlaki kabiliyetlerinin gelişimine katkıda bulunmak amacıyla 1982 yılında Çayırova Sosyal Tesisleri'nde faaliyetlerine başlamış ve 1984 yılında Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü nezdinde federe kulüp statüsünü elde etmiştir. Bugün yaklaşık 120 kişilik sporcu ve yönetici kadrosuyla yelken, kürek ve kano dalında genç sporcular yetiştirerek ülke sporuna katkı sağlayan Kulüp, 2016 yılında Kürek Şubesi ile Milli Takıma beş sporcu ve bir antrenör, Kano Şubesi ile üç sporcu ve bir antrenör vermiştir. Kürek şubesinin 2016 yılında katıldıkları uluslararası yarışmalarda başarılı sonuçlar elde eden kulüp sporcuları, toplamda bir altın, üç gümüş, üç bronz madalyanın sahibi olmuş, Litvanya'da düzenlenen Gençler Avrupa Şampiyonası'nda kızlarımız ilk defa A finalde yarışıp 6. olmuştur. Türkiye Şampiyonası'nda ise bir altın, üç bronz madalya kazanmıştır.

Yelken Şubesi de 2016'da başarılı sonuçlar elde etmiştir. 2016 sezonunda Türkiye Yelken Federasyonu programında yer alan 12 adedi bölgesel, 10 adedi

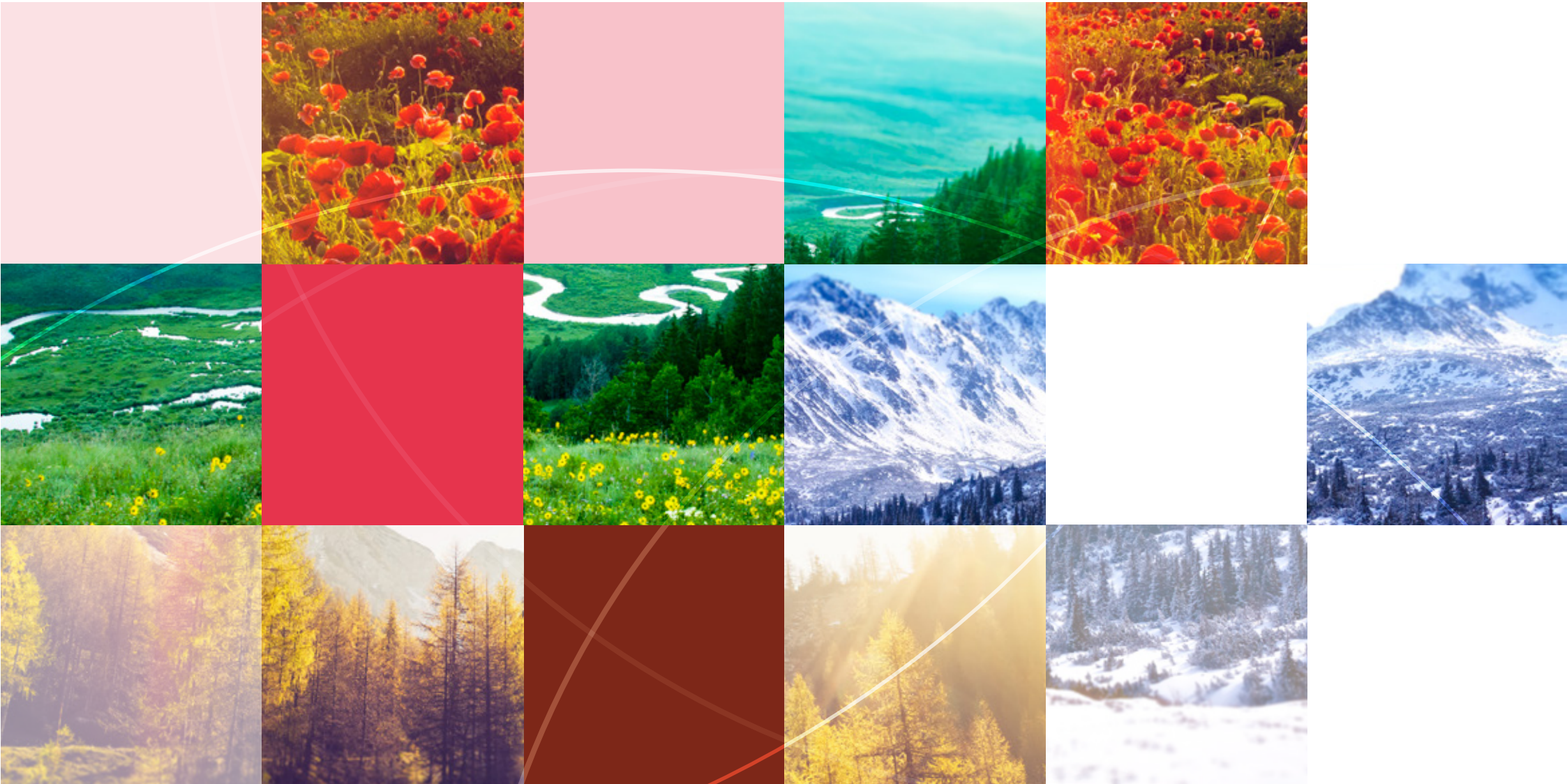
ulusal ve iki adedi uluslararası olmak üzere toplam 24 yarışa katılan kulüp sporcuları; 24 adet altın, 30 adet gümüş, 17 adet bronz madalya kazanmıştır. Türkiye Pirat Ligi'ni Gençler kategorisinde birinci, Büyükler kategorisinde dördüncü bitiren sporcular 2017 Pirat Milli Takımına seçilerek Almanya'da yapılacak Avrupa Şampiyonası'na katılmaya hak kazanmışlardır.

Şişecam Çayırova Spor Kulübü Kano Şubesi de 2016 yılında katıldığı ulusal ve uluslararası yarışmalarda elde ettiği derecelere başarılı bir sezonu geride bırakmıştır. Antalya'da yapılan sekiz ülkenin katıldığı Uluslararası Kano Sprint Yarışlarında bir altın, bir bronz madalya, Durgunsu Kano Türkiye Kupası yarışlarında; beş altın, dört gümüş, bir bronz madalya, Durgunsu Kano Türkiye Şampiyonası'nda dört altın, altı gümüş, bir bronz madalya, Durgunsu Kano Olimpik Umutlar yarışlarında üç altın, iki gümüş, bir bronz madalya kazanmıştır. Macaristan'da yapılan Olympic Hopes Regatta yarışında Milli takım kafilesinden finale kalan tek sporcu olan kulüp sporcusu Abbas Anıl Şen kendi kategorisinde 36 sporcu arasında 8. olmuştur. Mayıs ayındaki Deniz Kanosu Türkiye Şampiyonası'nda ise her sene olduğu gibi dört altın, beş gümüş, üç bronz madalya alan kulüp sporcuları, genel sıralamada tüm kulüpleri geride bırakarak birincilik kupasını kazanmıştır.





Küresel Bir Aile



KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ



13 ülkede 21.715 çalışanıyla dünyanın önde gelen sanayi kuruluşları arasında yer alan küresel bir aileyiz. Çalışanlarımızın sürdürülebilir başarımızın temel taşı olarak görüyoruz. Yarattığımız küresel değeri artırarak devam ettirmenin en önemli unsuru olan çalışanlarımız için, çalışmaktan mutluluk duyacakları, üretken ve verimli olabilecekleri bir çalışma ortamı yaratmak birincil önceliklerimiz arasındadır. Bu çerçevede en yetkin, başarılı ve üretken profesyonelleri bünyemize katarak tercih edilen işveren olmak amacı ile çalışıyoruz.

Çalışanlarımız ile birlikte yarattığımız küresel değer fırsat eşitliğine dayanmaktadır. Farklılıkların, farklı bakış açılarının bizleri zenginleştirdiğinin bilinciyle başarılarımıza odaklanıp ayrımcılığın hiçbir türünü kabul etmeyiz. Çalışanlarımızın düşüncelerini dinleyecek farklı platformlar oluşturarak karar verme süreçlerimize dahil ederiz. İnovasyon kültürünü destekleyerek bu konuda teşvik edici uygulamaları hayata geçiririz. Eğitim olanakları ile

yetkinliklerin zenginleşmesini sağlarız. İş sağlığı ve güvenliği kültürünü iş yapış şeklimizin bir parçası olarak kabul eder, çalışanlarımıza güvenle çalışacakları bir ortamı sağlamayı en büyük sorumluluklarımız arasında kabul ederiz.



Şişecam Anayasası

Topluluk misyon, vizyon ve değerlerini tek çatı altında toplayan Şişecam Anayasası, bu anlamda tüm Şişecam çalışanları için bir kılavuz niteliğindedir. Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanan "Şişecam Anayasası" raporlama döneminde küresel olarak faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin dillerine çevrilerek Şişecam Topluluğu intranet sayfası "Camport" üzerinden tüm çalışanların erişimine açılmıştır.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ



Çalışan Sağlığı ve Güvenliği

İş sağlığı ve güvenliği Şişecam kültürünün önemli bir parçasıdır. Şişecam, sürdürülebilir iş başarısının yaygın bir iş sağlığı ve güvenliği kültürünün varlığı ile mümkün olduğunun bilincindedir. Şişecam'da İş Sağlığı ve Güvenliği Şişecam Endüstri İlişkileri Direktörlüğü sorumluluğunda, Topluluğun yayınladığı İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ve OHSAS 18001 Standardına uyumlu olarak yönetilmektedir. Bu kapsamda periyodik olarak fabrikalarda ölçüm ve gözlem faaliyetleri gerçekleştirilmekte, İSG konularına destek sağlanmakta, elde edilen sonuçlar ilgili departmanlarla paylaşılmaktadır. Bu uygulamaların sonucunda çalışanların sağlık ve güvenlik konularında bilinç ve farkındalık düzeylerinin yükseltilmesine yönelik Topluluk genelinde çalışmalar yürütülmektedir. İş süreçlerindeki riskler en aza indirecek biçimde tasarlanmakta, kazasız iş yerleri oluşturmak adına yeni ve inovatif teknolojilere yatırım yapılmaktadır.

Şişecam'ın tüm yurt içi fabrikalarında İSG uzmanı, işyeri hekimi ve sağlık personellerinden oluşan İSG Birimi bulunmaktadır. Fabrikalarda çalışanların periyodik ortam ve sağlık kontrolleri yapılmaktadır. İş sağlığı ve güvenliği konuları sendikalarla imzaladığımız toplu iş sözleşmeleri kapsamında yer almaktadır.



Davranış Odaklı İş Sağlığı ve Güvenliği Projesi

2015 yılında Şişecam Endüstri İlişkileri Direktörlüğü koordinasyonunda başlatılan projede tüm çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki mevcut algılarının ve kurallara uygun davranma konusundaki eksiklerinin belirlenmesi; olumlu yönde davranış değişimi için gereken adımların tespit edilmesi ve bu amaca uygun çalışmalar yapılması hedeflenmektedir.

**KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU
ARASINDA YER ALMAK**

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ



İSG Elçileri

Raporlama döneminde, fabrikalardaki bütün birimlerde iş sağlığı ve güvenliği bilincinin artırılması ve çalışma zamanlarında alışkanlık halinde kurallara uyularak hassasiyet gösterilmesinin sağlanması için İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) Elçileri uygulaması başlatılmıştır.

Çalışanların mesleki ve genel hastalıklara karşı korunması kapsamında, çalışanlara mesleki hastalıkların sebepleri, hastalıktan korunma prensipleri ve korunma tekniklerinin uygulanması, biyolojik ve psikososyal risk etmenleri, ilkyardımlar konularında eğitimler verilmektedir.

Raporlama döneminde, fabrikalarda verilen İSG eğitimlerinde kullanılan içeriklerin zenginleşmesi ve paylaşımların artması için Şişecam Akademi Kütüphanesi içinde, tüm İSG Uzmanları ve İşyeri Hekimleri tarafından erişime açık olacak şekilde İSG Eğitim Portalı oluşturulmuştur. Konu bazlı oluşturulan portalın kullanımına yurt içi fabrikalarda başlanmıştır.

Raporlama döneminde 10.115 çalışana toplamda 161.840 kişi*saat iş sağlığı ve güvenliği eğitimi sağlanmıştır.

Raporlama döneminde 10.115 çalışana toplamda 161.840 kişi*saat iş sağlığı ve güvenliği eğitimi sağlanmıştır.

Türkiye faaliyetlerimizde tüm çalışanların temsil edildiği 24 İSG komitesinde 72'si çalışan temsilcisi olmak üzere 260 üye görev almaktadır.



İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası Kutlamaları

2013 yılından beri bölgesel olarak yapılan İş Sağlığı ve Güvenliği haftasındaki etkinlikler 2016 yılında Türkiye'deki ve yurt dışındaki tüm işletmeleri kapsayacak şekilde düzenlenmiştir. Mavi yakalı çalışanların çocuklarının hazırlayarak gönderdiği "Annem/Babam Fabrikadayken İş Sağlığı ve Güvenliği" konulu resimler değerlendirilerek yurt içinde altı, yurt dışında altı çalışmamız çocuğu ödüle layık görülmüştür.

Türkiye faaliyetlerimizde tüm çalışanların temsil edildiği 24 İSG komitesinde 72'si çalışan temsilcisi olmak üzere 260 üye görev almaktadır.

Operasyonlarımızda, kaza sayılarının etkilerini, yaralanmaları azaltabilmek adına sürekli risk analizleri yürütülmekte ve önleyici kontrol planları yapılmakta, periyodik ekipman kontrolleri gerçekleştirilmektedir. Bunun yanında, günlük saha ziyaretleri ile anlık riskler tespit edilmekte ve önleyici çalışmalar yürütülmektedir. 2016 yılında benzer bir hassasiyetle Şişecam Genel Merkezi'nin inşaat ve taşınma süreçlerinde iş sağlığı ve güvenliği yönünden haftalık denetimler yapılmış, görevli müteahhit firma İSG uzmanları ile koordineli olarak çalışılmış, ilgili raporlamalar İnşaat Direktörlüğü'ne iletilmiştir. Taşınma sonrasında yasal mevzuat gereği yapılması gereken İSG aksiyonları hızla alınmaya başlanmıştır.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Farklılıklara Saygı

Şişecam Topluluğu'nda farklılıklara saygılı, adil ve şeffaf bir yönetim anlayışı benimsenmektedir. Bu ilkeler ışığında, tüm insan kaynakları süreçlerinde çalışanlara eşit fırsatlar sunulmaktadır. İrk, din, dil, cinsiyet, bedensel engel gibi ayrımcılık yaratabilecek hiçbir faktör insan kaynakları süreçlerinde kriter olarak kullanılmamaktadır. Çalışanlar arasındaki farklılıklar kurum kültürünü çeşitlendiren ve yenilikçi bir şirket olmamıza yardımcı olan bir zenginlik olarak görülmektedir.

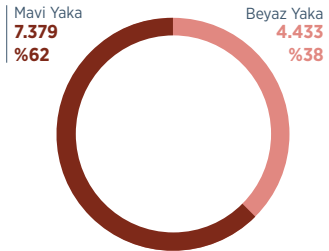
Topluluk olarak ayrımcılığın hiçbir türünün uygulanmadığı, ulusal ve uluslararası standartlara uygun, tüm hakların eşit sunulduğu bir işyerinin sağlanması için çalışmaktayız. Şişecam çalışma hayatı fırsat eşitliği ilkesine dayanmaktadır. Çalışan haklarını iş gereklilikleri, beceri, deneyim gibi işe dönük kriterler belirlemektedir.

Çalışanların ücretlendirme ve yan haklar yönetimi cinsiyet, din, dil, ırk gibi konularda ayırım yapmadan gerçekleştirilmektedir. Aynı iş ve bilgi/beceri

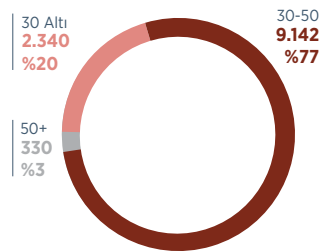
deneyimlere sahip çalışanlar arasında bu kapsamda herhangi bir ayırım gözetilmemektedir. Yapılan değerlendirme kapsamında eşit işe sahip bireyler aynı taban maaş ve yan haklara sahip olmaktadır. Benzer bir şekilde çalışanların performanslarının değerlendirilmesinde objektif ve sistematik bir yaklaşım kullanılmakta, çalışanların performansı adil bir şekilde ve eşit şartlar altında değerlendirilmektedir. Raporlama döneminde operasyonlarımız kapsamında gerçekleşen ayrımcılık vakası ya da şikayeti bulunmamaktadır.

Ayrımcılık konusunda iş dünyasının karşı karşıya olduğu en büyük sorunlardan biri kadın istihdamı konusunda yaşanmaktadır. Topluluk olarak kadın çalışanların istihdamını ve yönetim kademelerinde yer almalarını desteklemekteyiz. Raporlama dönemi itibarıyla üst düzey yönetimimizin yaklaşık %23'ünü, orta düzey yöneticilerimizin %30'unu kadın çalışanlar oluşturmaktadır.

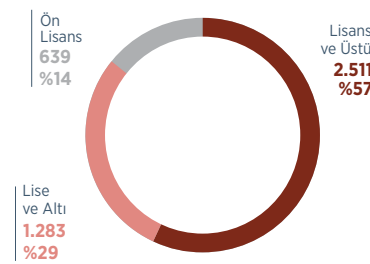
KATEGORİYE GÖRE ÇALIŞAN DAĞILIMI



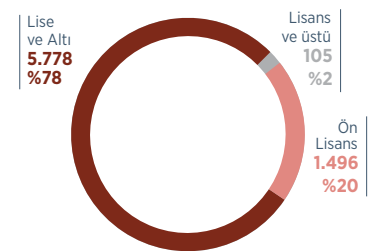
YAŞ GRUBUNA GÖRE ÇALIŞAN DAĞILIMI



EĞİTİM SEVİYESİNE GÖRE BEYAZ YAKALI ÇALIŞAN DAĞILIMI



EĞİTİM SEVİYESİNE GÖRE MAVİ YAKALI ÇALIŞAN DAĞILIMI



RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2016 YILI PERFORMANSI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ



İnsana Yaraşır İş

Şişecam Topluluğu'nda çalışanlarımızın elde ettiğimiz başarılardaki en belirleyici etken olduğu bilinciyle, insan ve çalışan haklarına saygılı, çalışan memnuniyetini gözeten, yetkinliklerini geliştirmelerine olanak tanıyan ve katılımcı bir çalışma ortamı sağlamak adına üstün çaba sarf edilmektedir. Bu doğrultuda tüm süreçlerimizde temel hak ve özgürlükleri gözetiyor, çalışanlarımızın mesleki ve bireysel gelişimlerini destekleyecek eğitim programları tasarlıyor, oluşturduğumuz etkin ve şeffaf iletişim mecraları ile şirket karar alma mekanizmalarına katılımlarını teşvik ediyoruz.

ÇALIŞAN HAKLARI

Sürdürülebilir başarı yetkin ve başarılı bireylerle mümkün olabilmektedir. Çalışanların daha üretken ve mutlu olacakları bir çalışma ortamı sunmak aynı zamanda çalışanlara sağlanan adil ve rekabetçi haklar ile hayata geçmektedir. Bu kapsamda Şişecam Topluluğu olarak çalışanlarımıza yıllık izin, evlilik izni, doğum ve babalık izninin yanı sıra eğitim ödeneği, başarı ödeneği ve ikramiyeler gibi çeşitli yan haklar sunulmaktadır. Çalışanlarımızın birey veya ekip olarak kurumun hedeflerine ulaşmasına yardımcı olan davranış, çaba ve başarıları ödüllendirilmektedir.



Raporlama döneminde, "Yıldızlar Geçidi Ödül Töreni" kapsamında Senenin Yıldızları kategorisinde iş süreçlerine ve sonuçlarına olumlu katkısı bulunan, gelişim göstererek fark yaratan 21 proje ile 85 çalışan, Özel ödül kategorisinde 15 çalışan ile İş Sağlığı ve Güvenliği kategorisinde 12 işyerimiz ödüllendirilmiştir.

Esnek Yan Haklar Projesi; çalışanlarımızda yeni bir yan hak alabilme bilincini yaratacak, sahip olunan yan haklardaki değer algısı ve farkındalığı artıracak şekilde ve maliyetleri kontrol ederek yan hakların yeniden düzenlenmesidir. Esnek Yan Haklar Uygulaması ile; çalışanlarımızın değişken ihtiyaçlarını karşılaması, kişisel bütçelerini en doğru ve efektif bir şekilde harcayabilmelerine imkan tanınması, vergi avantajları ve indirimli fiyatlar sayesinde yan haklarından maksimum fayda sağlayabilmeleri amaçlanmaktadır. Raporlama dönemi itibarıyla 3.865 çalışanımız proje kapsamından aktif bir şekilde faydalanmaktadır.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Tüm Şişecam çalışanları BES Yönetmeliği hükümleri uyarınca işveren katkılı Bireysel Emeklilik Sistemi'ne dahil olabilmektedir. Çalışanın sisteme dahil olması halinde işveren çalışanın brüt ücretinin %3'ü oranında tutarı çalışanın adına BES katkı payı olarak yatırmaktadır.

İş-hayatı özel hayat dengesi Topluluk olarak önem verdiğimiz konulardan biridir. Bu kapsamda Esnek Zamanlı Çalışma Projesi çalışanların iş yaşam dengelerini sağlamalarına, motivasyonlarını artırmaya ve başarılarının sürdürülebilir olmasına katkı sağlamak amacıyla 01.01.2015 tarihinde hayata geçirilmiştir. Proje dahilinde çalışanlar, işe giriş ve çıkış saatlerini yöneticileri ile mutabık kalarak belirleyebilmektedir. Esnek zamanlı çalışma saatlerinin genişletilerek projenin iyileştirilmesi hedeflenmektedir. İş hayatı-özel hayat dengesi ile ilgili önemli konulardan biri de doğum izinleridir. Topluluk olarak çalışanlarımızın doğum izinleri ile ilgili tüm yasal düzenlere eksiksiz uyum sağlamaktayız. Raporlama döneminde doğum iznine ayrılan kadın çalışanlarımızın %70'i izin sürelerini takiben işe dönmüştür.

Çalışanların sendikal haklarının korunması titizlikle takip edilen konuların başında gelmektedir. Çalışanların şirket yönetimiyle ilişkilerinde sağlıklı bir yapı çerçevesinde temsil edilmesine önem verilmekte, toplu sözleşme ve örgütlenme haklarını özgürce kullanabilmeleri sağlanmaktadır.

Endüstri ilişkileri vizyonumuz;

- Topluluk politikaları çerçevesinde endüstri ilişkilerini dengeli ve sağlıklı bir şekilde geliştirerek rekabet edebilirliği ve verimliliği artırmak,
- Sendikalarla diyaloga ve güvene dayalı olarak işyerinde endüstriyel uyumu sürekli kılmak,
- "Önce İnsan" felsefesi çerçevesinde, işyerlerinde iş sağlığı ve güvenliğinin daha etkin hale gelmesi için çalışmalar yapmaktır.

Şişecam Topluluğu'nda endüstri ilişkileri Endüstri İlişkileri Direktörlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir. 2015 yılı itibarıyla üç iş kolunda ilgili dört işçi sendikasıyla endüstri ilişkileri yürütülmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla 7.038 çalışanımız toplu sözleşme kapsamındadır. Topluluk şirketleri ve çalışanlar, iş sözleşmesinin sona ermesine karar verdiklerinde, haklı nedenle

fesih halleri saklı kalmak üzere, bildirim sürelerine uygun olarak karşı tarafa önceden haber vermekle yükümlü olup, bu konu 4857 sayılı İş Kanunu ve sendikalarla yapılan toplu iş sözleşmeleri kapsamında düzenlenmektedir.

**Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Topluluk İK Uyum Süreci**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olup, Kanun'a uyum süreci doğrultusunda Topluluk İnsan Kaynakları Direktörlüğü bünyesinde bir çalışma başlatılmıştır. Organizasyonel Gelişim Müdürlüğü ve Hukuk Müşavirliği koordinasyonunda yürütülen bu çalışma kapsamında, İK birimleri iş süreçleri dahilinde tamamlanması gereken aksiyonların yer aldığı çalışma planı hazırlanmış ve öncelikli aksiyonlar Aralık ayı itibarıyla tamamlanmıştır. Çalışma planında yer alan uzun vadeli aksiyonların 2017 yılı sonu itibarıyla tamamlanması hedeflenmiştir.

ÇALIŞAN KATILIMI

Şişecam Topluluğu olarak katılımcı bir çalışma ortamının başarımızı destekleyecek önemli faktörlerden biri olduğuna inanmaktayız. Bu doğrultuda çalışanların fikirlerini paylaşabilecekleri, Topluluğumuzdaki ve sektörel gelişmeleri takip edebilecekleri ve birbirleri ile iletişim halinde olabilecekleri olanakları hayata geçirmekteyiz.

Camport - Şişecam Topluluğu genelinde yaygın olarak kullanılan kurumsal intranet sistemidir. Kullanıcı dostu, kolay erişilebilir ve interaktif bir yapı olan Camport sayesinde Topluluk içerisi iletişim aktif bir şekilde sürdürülmektedir.

Mavi Yaka E-Posta Adresleri - Şişecam gündemindeki gelişmelerden tüm çalışanların kolaylıkla haberdar olması sağlamak, ücret bilgileri ve bordro gibi işlemleri bu ortamlarda hayata geçirebilmek ve karşılıklı iletişimi kolaylaştırmak için talep eden mavi yakalı çalışanlara e-posta adresi tanımlanmıştır. Bu uygulamadan 4.906 mavi yakalı çalışanımız faydalanmıştır.

Fikir Fabrikası, Şişecam Topluluğu çalışanlarının şirkete katma değer sağlayan, verimliliği artıran, iş iklimini ve kurum kültürünü geliştirmeyi

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

hedefleyen, yenilikçiliği benimseyen yaratıcı fikirlerinin değerlendirilmesine ve ödüllendirilmesine olanak sağlayan bir uygulamadır.

Şimdi!, Şişecam Topluluğu bünyesinde kurulan sosyal aktivite platformu gönüllülük temelli bir organizasyondur. Şişecam'ın faaliyet gösterdiği tüm bölgelerde, beyaz ve mavi yakalı çalışanlardan oluşan gönüllü bir ekip, bölgeye özel sosyal aktivite tasarımları ve organizasyonları gerçekleştirmektedir. Aynı zamanda aktiviteler tüm çalışanların katılımına açık olup yine çalışan tercihleri doğrultusunda yürütülmektedir.



Çalışan Bağlılığı Araştırması

Şişecam Topluluğu, yüksek performans elde ederken çalışanları için uygun çalışma iklimini oluşturabilmek amacıyla 2013'te çalışan bağlılığını ölçmeye ve sonuçlarından yararlanarak iyileştirme faaliyetleri geliştirmeye başlamıştır. Topluluk genelinde tüm aylık ücretli çalışanları kapsayan Çalışan Bağlılığı Araştırması 2 yılda bir gerçekleştirilmektedir.

Araştırma sonuçları doğrultusunda, Şişecam Topluluğu bağlılık skoruna en fazla etki eden faktörlerin belirlenmesi amacıyla bir etki analizi gerçekleştirilmiş ve en yüksek etkiye sahip gelişim alanları belirlenmiştir. Detaylı analiz çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve bu alanlara yönelik geliştirilecek aksiyonlar için ise 2016 yılında tüm bölgelerde farklı grupları ve birimleri temsil eden çalışanlar ve yöneticiler ile "Çalışan Bağlılığı Aksiyon Geliştirme Çalıştayları" düzenlenmiştir. Toplam 388 katılımcıyla 14 oturum halinde gerçekleştirilen çalıştaylar süresince Şişecam Topluluğu'nun gelişime açık yönleri irdelenmiş olup, başarılı uygulamalarının yanı sıra iyileştirme alanları detaylı şekilde masaya yatırılmış ve farklı temsil gruplarının sonuçları konsolide edilerek öncelikli çalışan bağlılığı geliştirme aksiyonları belirlenmiştir.



Şişecam Taşınıyor

Raporlama döneminde, Şişecam Genel Müdürlüğü'nün yeni yerleşke ve geçiş sürecine yönelik iç iletişimin çalışan mutluluğu ve verimlilik odağında sürdürülebilmesi amacıyla "Şişecam Taşınıyor" iç iletişim projesi oluşturulmuştur. "Şişecam Taşınıyor" projesi kapsamında; İş Kule lokasyonunda çalışmakta olan yaklaşık 1.200 merkez çalışanı ve Tuzla'da farklı bir tesis içinde faaliyetlerini yürüten yaklaşık 150 Paşabahçe Mağazalar Genel Müdürlüğü çalışanı ile içinde bulunulan değişim sürecinde etkin iletişim kurulması, çalışanların zamanında ve doğru bilgi ile yönlendirilmesi, informal iletişimin ve dezenformasyonun önüne geçilmesi ve bu süreçte bağlılık, motivasyon ve performansta meydana gelebilecek olası düşüşlerin mümkün olduğunca azaltılması hedeflenmiştir.

Proje süresince çalışanlara, inşaat sürecinden itibaren düzenli olarak yeni Genel Merkezimizin özellikleri, çalışanlara sunulan yeni imkanlar, üst yönetim mesajları, taşınma ve yerleşme sürecine ilişkin kolaylaştırıcı bilgiler vb. birçok içerik farklı yöntem ve kanallar aracılığıyla sürdürülebilir şekilde sağlanmıştır. İş Kule çalışanlarının, mevcut çalışma alanlarının değerlendirilmesi ve yeni genel müdürlük binası ve kampüsünden beklentilerinin alınması amacıyla "Çalışma Alanları Değerlendirme Anketi" uygulanmıştır.

Yeni genel merkez inşaatı aşamasında yetkili kişilerle raporlar gerçekleştirilmiş ve bina özellikleri bu videolar aracılığıyla belli dönemlerde çalışanlarla paylaşılmıştır. Genel Müdürlüğümüzün çalışanlara mesajı video olarak paylaşılmıştır. Yeni özellikleri ve çalışanların taşınma süreci ve sonrasında ihtiyaç duyabilecekleri bilgileri içeren bültenler hazırlanmış ve haftada 2 veya 3 bülten olacak şekilde çalışanlarla sürekli bilgi akışı sağlanmıştır. Çalışanların sorularını ve görüşlerini iletebilecekleri sisecamtasiniyor@sisecam.com adresi oluşturulmuştur. Şişecam Genel Merkezi krokisi ve yakın çevrede yer alan hastane, eczane, taksi durağı vb. bilgiler broşür halinde çalışanlara dağıtılmıştır. Şişecam Genel Merkezi'nde çalışma hayatını kolaylaştırıcı bilgileri içeren dijital el kitabı hazırlanmış ve Camport üzerinden yayınlanmıştır. Çalışanların sorularını cevaplamak ve Genel Merkez içinde periyodik turlar düzenlemek amacıyla "Bana Sor Ekibi" oluşturulmuş ve 3 gün süreyle bina içinde görevlendirilmiştir. Taşınma ve taşınma sonrası destek sürecinin tamamlanmasıyla birlikte proje sona ermiştir.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

ÇALIŞAN GELİŞİMİ

Çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmak ve gelişim olanakları sunmak Şişecam Topluluğu'nun başarısına en önemli katkılardan birini sağlamaktadır. Bu amaçla çalışanlarımıza farklı alanlarda yetkinliklerini artırabilecekleri eğitim olanakları sunulmakta, düzenli performans değerlendirmeleri, kariyer yönetimi ve gelişim uygulamaları hayata geçirilmektedir.

Şişecam Topluluğu Performans Yönetim Sistemi'nin amacı başarı odaklı performans kültürünü yaygınlaştırmak, kişisel başarının kurumsal başarıya dönüşmesini desteklemek ve kurumsal hazır oluşu temin etmektir. Kurumsal Karne uygulaması ile stratejik hedefler kişisel hedeflere indirgenmekte ve başarı odaklı performans kültürü sürekli desteklenmektedir.

Kariyer Yönetim Sistemi kapsamında organizasyonel ve kişisel ihtiyaçlar planlanarak tüm çalışanlara kariyerlerini geliştirme ve ilerleme imkanı sunulmaktadır. Beyaz ve mavi yakalı çalışanların katılabileceği Değerlendirme ve Gelişim Merkezi uygulamalarında yetkinlik analizleri yapılarak, gelişim planları sunulmaktadır.

Raporlama döneminde Şişecam Akademi bünyesinde alternatif eğitim metodları kullanılmaya başlanmıştır. Alternatif Eğitim Teknolojilerini kullanarak çalışanların öğrenme yelpazesini geliştirmek, sınıf içi eğitimleri desteklemek ve okulları karma eğitim yöntemi ile geliştirmek amaçlanmaktadır. Bu amaçla ilk olarak "ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi" kapsamında tüm aylık ücretli çalışanlar için "Bilgi Güvenliği Otoritesi Ajan (BGO) 4141 İşbaşında" simülasyonu kurum içerisinde uygulanmış ve 853 çalışan simülasyona aktif olarak katılmıştır. Ayrıca, Akademi Eğitim Teknolojileri Bölümü tarafından iç üretimle e-öğrenme modülleri geliştirilmiştir. 2016 yılında beyaz yaka çalışanlara 38 e-öğrenme modülü açılmış, toplam 15.783 katılım sağlanmıştır.

Raporlama döneminde, Etik ilkelerimiz, Global Liderlik Modeli kapsamındaki yetkinliklerimiz ile ilgili e-öğrenme hazırlanmıştır. Görev için yasal/zorunlu sertifikasyonlar (PMP, İş Güvenliği, İlk Yardım, 6 Sigma, Mesleki Yeterlilik, ISO belgelendirmeleri, BT sertifikaları vb.) için Şişecam Akademi tarafından eğitim planlamaları yapılandırılmıştır.

Success Factors- Tüm beyaz yakalı çalışanlar performans değerlendirmelerine ilişkin hedef ve yetkinliklerine yönelik sonuçları, SuccessFactors sisteminden takip edebilmektedir.

**Şişecam Akademi**

Şişecam Akademi ile Topluluğun kurumsal hedeflerine katkı sağlanması, insan kaynağı yetkinliklerinin geliştirilmesi, kurum imajına ve çalışan bağlılığına önemli katkılar sağlanması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda raporlama döneminde çalışanlara, kariyer yolları ile bağlantılı, belirlenen odak alanlarına özel programlar tasarlanmıştır. Bu kapsamda okullarımız ve sertifika programlarımızdan Liderlik Okulu, Pazarlama Okulu, Satış Okulu, Cam Okulu, İK Sertifika Programı hayata geçirilmiş, Tedarik Zinciri Okulu ve Mali İşler Sertifika Programı 2017 yılında hayata geçirilecektir.

İş ailesi bazında hazırlanan eğitim katalogları ile o iş ailesinin yetkinliklerine göre çalışanların pozisyon bazında alması gereken teknik ve kişisel gelişim eğitimleri belirlenmiştir. Çalışanlar eğitimleri katalog üzerinden talep edebilmektedir. Bu faaliyetlerin dışında, çalışanlarımız yurt içi ve yurt dışında çeşitli konularda konferans, seminer ve zirvelere katılım sağlayabilmekte, yabancı dil desteği alabilmekte ve yüksek lisans yapmak isteyenler belirli oranlarda kurum desteği alabilmektedir. 2016 yılında beyaz yaka çalışanlar için kişi başı eğitim 31,6 saat; mavi yaka çalışanlar için kişi başı eğitim 20,7 saat olarak gerçekleşmiştir.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Oryantasyon Projesi- Şişecam Topluluğunda işe yeni başlayan çalışanların kurum kültürümüzü, faaliyet alanımızı, organizasyon yapımızı ve uygulamalarımızı yakından tanıyarak yeni görevlerine daha kolay adapte olmalarını sağlamak amacıyla oryantasyon e-modülü ve çalışanlar için elektronik el kitabı kullanılmaktadır.

İşveren Markası- Şişecam Topluluğu olarak, marka imajını artırmak amacıyla her yıl üniversitelerde vaka çalışmaları, mülakat simülasyonları, teknik gezi, yöneticiler ile kariyer buluşmaları gibi organizasyonlar düzenlenmektedir. Vaka çalışmalarında öğrenciler yöneticiler tarafından değerlendirilerek başarılı bulunanlara staj imkanı sağlanmaktadır. Mülakat simülasyonlarında, öğrencilerin mülakat deneyim kazanmaları hedeflenmektedir.

Uzun Dönem Staj Programları- Uzun dönem staj programı, başarılı öğrencilerin mezuniyet sonrası kadroya kazandırılmada öncelik verildiği bir staj programıdır. Böylelikle, ekibe katılan stajyerler şirket kültürü hakkında eğitilirken yöneticileri tarafından da performansları değerlendirilmiş olmaktadır.



Şişecam Topluluğu Yetenek Yönetim Sistemi,

sürdürülebilir kurumsal başarı için gereken yeteneği Şişecam Topluluğu'na çekmek, Topluluk bünyesindeki yeteneklerin potansiyellerini açığa çıkarmalarına olanak sağlayarak elde tutmak ve geleceğin liderlerini yetiştirmek amacıyla tasarlanan 2016 yılı Aralık ayı itibarıyla hayata geçirilmiştir.

Yetenek Yönetimi sürecinde, önceden belirlenmiş kriterlere ve objektif ölçümlene sonuçlarına göre seçilen performans ve potansiyel seviyesi yüksek adaylar, Topluluğumuz için "yetenek" olarak belirlenmektedir. Yetenek havuzuna dahil olan çalışanlarımızın gelişimlerinin desteklenmesi ve potansiyel seviyelerinin sürdürülebilir şekilde performanslarına yansıtılması amaçlanmaktadır. Sistem ile birlikte, 2016 yılı Aralık ayında Topluluk bünyesinde ilk kez potansiyel değerlendirme süreci yürütülmüş olup, kapsam dahilindeki tüm çalışanlar için potansiyel seviyelerinin belirlenmesi sağlanmıştır. 2017 yılı içinde performans değerlendirme sonuçları, nitelik değerlendirme süreci, yetenek komiteleri değerlendirmeleri ve ek araştırma yöntemlerinin sonuçlarına dayalı olarak "Şişecam Topluluğu Yetenek Havuzu"nun oluşturulması hedeflenmektedir.

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Performans Tabloları

Ekonomik Performans Tabloları

Özet Konsolide Finansal Durum Tablosu (Milyon TL)	2014	2015	2016
Dönen Varlıklar	5.657	6.570	7.690
Duran Varlıklar	6.693	9.093	11.462
Toplam Varlıklar	12.350	15.663	19.152
Kısa Vadeli Yükümlülükler	1.902	2.311	3.584
Uzun Vadeli Yükümlülükler	3.209	3.849	4.239
Özkaynaklar	7.239	9.503	11.330
Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar	5.692	7.467	8.546
Kontrol Gücü Olmayan Paylar	1.547	2.036	2.783
Toplam Kaynaklar	12.350	15.663	19.153
Özet Konsolide Kar veya Zarar Tablosu	2014	2015	2016
Hasılat	6.876	7.415	8.422
Satışların Maliyeti	-5.003	-5.236	-5.892
Ticari Faaliyetlerden Brüt Kar	1.873	2.179	2.530
Faaliyet Giderleri	-1.220	-1.299	-1.432
Esas Faaliyet Karı	653	880	1.098
Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler	24	146	212
Finansman Gideri Öncesi Faaliyet Karı	677	1.026	1.310
Finansman Giderleri (Net)	-182	-127	-136
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Karı	495	899	1.174

	2014	2015	2016
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gideri	-75	-94	-134
Dönem Vergi Gideri	-171	-180	-206
Ertelenmiş Vergi Geliri	96	86	72
Dönem Karı	420	805	1.040
Dönem Karının Dağılımı			
Kontrol Gücü Olmayan Paylar	7	82	297
Ana Ortaklık Payları	413	723	743
Faiz ve Vergi Öncesi Kar (FVÖK)*	677	1.026	1.310
Amortismanlar	688	738	810
Faiz, Amortisman ve Vergi Öncesi Kar (FAVÖK)*	1.365	1.764	2.120
İşletme Faaliyetlerinden Elde Edilen Nakit	768	823	845
Net Finansal Borçlar	1.068	1.440	1.489
Finansal Oranlar	2014	2015	2016
Dönen Varlıklar / Kısa Vadeli Yükümlülükler (x)	3,0	2,8	2,1
Özkaynaklar / Toplam Kaynaklar (%)	58,6	60,7	59,2
Toplam Yükümlülükler / Özkaynaklar (%)	70,6	64,8	69,0
Net Finansal Borç / Toplam Kaynaklar (%)	8,6	9,4	7,8
Net Finansal Borç / Özkaynaklar (%)	14,8	15,5	13,1
Brüt Kar / Satış Gelirleri (%)	27,2	29,4	30,0
FAVÖK / Satış Gelirleri (%)	19,9	23,8	25,2
FVÖK* / Satış Gelirleri (%)	9,8	13,8	15,6
Net Finansal Borçlar / FAVÖK (x)	0,8	0,8	0,7

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Sosyal Performans Tabloları

	2014	2015	2016
Toplam İşgücü (Sayı)	12.684	12.759	11.812
Kadın	1.373	1.452	1.139
Erkek	11.311	11.307	10.673
Sözleşme Türüne Göre Toplam İşgücü (Sayı)	12.684	12.759	11.812
Belirsiz Süreli İş Akdİ	12.661	12.722	11.776
Kadın	1.365	1.435	1.126
Erkek	11.296	11.287	10.650
Geçici İş Akdİ	23	37	36
Kadın	8	17	13
Erkek	15	20	23
Kategori Bazında Toplam İşgücü (Sayı)	12.684	12.759	11.812
Mavi Yakalı	7.822	7.613	7.379
Kadın	23	23	23
Erkek	7.799	7.590	7.356
Beyaz Yakalı	4.862	5.146	4.433
Kadın	1.350	1.430	1.116
Erkek	3.512	3.716	3.317
İstihdam Türüne Göre Toplam İşgücü (Sayı)	12.684	12.759	11.812
Tam Zamanlı	12.683	12.754	11.809
Kadın	1.373	1.452	1.138
Erkek	11.310	11.302	10.671
Yarı Zamanlı	1	5	3
Kadın	0	0	1
Erkek	1	5	2
Eğitim Düzeyine Göre Toplam İşgücü (Sayı)	12.684	12.759	11.812
Beyaz Yakalı	4.862	5.146	4.433
Lise ve altı	1.582	1.677	1.283
Ön lisans	644	731	639
Lisans ve Üstü	2.636	2.738	2.511
Mavi Yakalı	7.822	7.613	7.379
Lise ve altı	6.349	6.129	5.778
Ön lisans	1.392	1.396	1.496
Lisans ve Üstü	81	88	105

	2014	2015	2016
Yaş Grubuna Göre Toplam İşgücü (Sayı)	12.684	12.759	11.812
30 Altı	2.798	2.764	2.340
30 - 50	9.570	9.616	9.142
50+	316	379	330
Üst Yönetim Yapısı (Sayı)			
Cinsiyet Bazında	77	83	76
Kadın	23	25	17
Erkek	54	58	59
Yaş Grubuna Göre	77	83	76
30 Altı	0	0	0
30 - 50	39	45	41
50+	38	38	35
Uyruk	77	83	76
TC Vatandaşı	77	83	76
Expatri	0	0	0
Orta Düzey Yönetim Yapısı (Sayı)			
Cinsiyet Bazında	269	287	281
Kadın	65	71	64
Erkek	204	216	217
Yaş Grubuna Göre	267	328	281
30 Altı	2	43	0
30 - 50	190	219	208
50+	75	66	73
İşe Yeni Alınan Çalışanlar (Sayı)			
Cinsiyet Bazında	1.487	1.325	586
Kadın	306	309	99
Erkek	1.181	1.016	487
Yaş Grubuna Göre	1.487	1.325	586
30 Altı	1.010	870	376
30 - 50	426	422	205
50+	51	33	5

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2016 YILI PERFORMANSI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

	2014	2015	2016
İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)			
<i>Cinsiyet Bazında</i>			
Kadın	240	240	152
Erkek	1.001	1.122	517
<i>Yaş Grubuna Göre</i>			
30 Altı	445	483	124
30 - 50	626	781	457
50+	170	99	88
Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı			
Kadın	56	55	60
Doğum İzninden Dönen Çalışan Sayısı			
Kadın	42	49	42
Doğum İzninden Döndükten Sonra son 12 Aydır İşten Ayrılmayan Çalışan Sayısı			
Kadın	34	40	20
Devamsızlık Oranı (%)			
Beyaz Yaka	4,6	4,8	5,9
Çalışan Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (Kişi)			
Mavi Yakalı	8.024	13.306	23.508
Beyaz Yakalı	8.103	8.426	14.445
<i>Kadın</i>	2.501	1.829	3.295
<i>Erkek</i>	13.860	19.903	34.658
Çalışan Eğitimleri - Toplam Saat (kişisaat)			
Mavi Yakalı	48.821	117.604	152.900
Beyaz Yakalı	98.222	104.253	139.107
<i>Kadın</i>	25.678	18.623	32.793
<i>Erkek</i>	121.365	203.234	268.305
Yaralanma Oranı	18	21	26
Mesleki Hastalık	0	0	2
Kayıp Gün Oranı	272	369	431
İSG Eğitimleri - Katılımcı Sayısı	939	11.352	10.115
Toplam İSG Eğitim Saati (kişi*saat)	7.512	149.437	161.840

Çevresel Performans Tabloları

	2014	2015	2016
Enerji Tüketim Miktarı (GJ)			
Doğalgaz	48.940.700	46.429.900	46.943.100
LPG	39.700	44.700	27.700
Elektrik	4.010.600	3.863.600	3.917.700
Antrasit	3.267.300	3.203.100	4.497.700
Diğer	19.400	69.200	77.200
Toplam	56.277.700	53.610.400	55.463.400
Emisyon Miktarı (ton CO₂e)			
Toplam Kapsam 1 Emisyon Miktarı	3.583.700	3.475.600	3.607.200
Hammadde Kaynaklı Emisyonlar	834.200	897.100	582.000
Fosil Yakıt Kaynaklı Emisyonlar	2.749.500	2.578.400	3.025.200
Toplam Kapsam 2 Emisyon Miktarı	528.000	506.400	475.100
Elektrik Kullanımından Kaynaklanan Emisyonlar	528.000	506.000	475.100
Toplam	4.111.700	3.982.000	4.082.300
Toplam Su Çekimi (m³)	26.777.200	29.113.300	29.342.000
Geri Kazanılan yada Tekrar Kullanılan Su Miktarı (m³)	319.800	284.000	508.800
Toplam Atık Su Deşarjı (m³)			
Doğal Alıcı Ortam + Atık Su Kanalı	9.870.900	9.383.900	8.840.700
Toplam Tehlikeli Atık Miktarı (ton)	3.600	4.700	7.400
Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı (ton)	811.000	1.063.000	958.900
Toplam Çevre Yatırım Harcaması (TL)	25.048.000	10.509.000	6.186.400
Toplam Çevre Yönetim Harcaması (TL)	25.308.100	33.707.600	33.896.100

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

GRI Content Index

Göstergeler	Açıklamalar
GENEL STANDART BİLDİRİMLER	
G4-1	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı (s.3); Genel Müdür'ün Mesajı (s.4-5)
G4-2	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı (s.3); Genel Müdür'ün Mesajı (s.4-5)
G4-3	Rapor Hakkında (s.2)
G4-4	Şişecam Hakkında (s.6-7)
G4-5	Kurumsal İnternet Sitesi: http://www.sisecam.com.tr/tr/iletisim/bize-ulasin
G4-6	Şişecam Hakkında (s.6-7)
G4-7	Kurumsal İnternet Sitesi: http://www.sisecam.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/ortaklik-yapisi
G4-8	Şişecam Hakkında (s.6-7)
G4-9	Finansal Stabilitte (s.30); Küresel Bir Aile (s.43-51); Performans Tablosu (s.52)
G4-10	Küresel Bir Aile (s.43-51)
G4-11	Sendikal Haklar (s.48); Performans Tablosu (s.53)
G4-12	Tedarik Zinciri Yönetimi (s.23)
G4-13	Kurumsal İnternet Sitesi: http://www.sisecam.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/sunumlar-ve-raporlar/ozel-durum-aciklamalari
G4-14	Risk Yönetimi ve İç Denetim (s.18); İş Etiği (s.19); Çalışan Sağlığı ve Güvenliği (s.44-45); İklim Değişikliği ile Mücadele (s.33)
G4-15	Kurumsal Üyeliklerimiz (s.8)
G4-16	Kurumsal Üyeliklerimiz (s.8)
G4-17	Rapor Hakkında (s.2)
G4-18	Rapor Hakkında (s.2); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11)
G4-19	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11)
G4-20	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11)
G4-21	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11)
G4-22	Bir önceki raporda yayınlanan beyanlarda bir değişiklik yer almamaktadır. GRI G4 İçerik İndeksi (s.55)
G4-23	Rapor Hakkında (s.2); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.11)
G4-24	Paydaş Katılımı (s.14)
G4-25	Faaliyetlerimizden etkilenen ya da faaliyetlerimiz üzerinde etkisi bulunan tüm kişi ve kurumları paydaşlarımız olarak tanımlarız.
G4-26	Paydaş Katılımı (s.14)
G4-27	Paydaş Katılımı (s.14)
G4-28	Rapor Hakkında (s.2)
G4-29	Rapor Hakkında (s.2)



Göstergeler	Açıklamalar
G4-30	Rapor Hakkında (s.2)
G4-31	Rapor Hakkında (s.2)
G4-32	Rapor Hakkında (s.2); GRI G4 İçerik İndeksi (s.55)
G4-33	Rapor, dış denetime tabi tutulmamıştır. GRI G4 İçerik İndeksi (s.55)
G4-34	Şeffaf ve Entegre Yönetim (s.18)
G4-56	İş Etiği (s.19)
ÖZEL STANDART BİLDİRİMLER	
Öncelikli Unsur: Ekonomik Performans	
G4-DMA	Küresel Varlık (s.29-41); Finansal Stabilitte (s.30); Tedarik Zinciri Yönetimi (s.23)
G4-EC1	Küresel Varlık (s.29-41); Finansal Stabilitte (s.30); Tedarik Zinciri Yönetimi (s.23); Performans Tablosu (s.52)
G4-EC2	İklim Değişikliği ile Mücadele (s.33)
G4-EC3	Çalışan Hakları (s.47-48)
Öncelikli Unsur: Pazar Görünümü	
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.
G4-EC6	Performans Tablosu (s.52)
Öncelikli Unsur: Dolaylı Ekonomik Etkiler	
G4-DMA	İnovasyon (s.26); Çalışan Gelişimi (s.50); Sosyal Sorumluluk (s.38-41)
G4-EC7	İnovasyon (s.26); Sosyal Sorumluluk (s.38-41)
G4-EC8	İnovasyon (s.26); Çalışan Gelişimi (s.50); Sosyal Sorumluluk (s.38-41)
Öncelikli Unsur: Satın Alma Uygulamaları	
G4-DMA	Enerji ve Emisyon Yönetimi (s.31-32)
G4-EN3	Enerji ve Emisyon Yönetimi (s.31-32); Performans Tablosu (s.54)
G4-EN6	Energy and Emission Management (pp.31-32)
G4-EN7	Enerji ve Emisyon Yönetimi (s.31-32)
Öncelikli Unsur: Su	
G4-DMA	Kaynakların Verimli Kullanımı (s.34-35)
G4-EN8	Kaynakların Verimli Kullanımı (s.34-35); Performans Tablosu (s.54)
G4-EN9	Şişecam A.Ş faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen su tüketimi dolayısıyla su kaynaklarının devamlılığı üzerinde bir baskıya rastlanmamaktadır.
G4-EN10	Kaynakların Verimli Kullanımı (s.34-35); Performans Tablosu (s.54)

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Göstergeler	Açıklamalar
Öncelikli Unsur: Biyoçeşitlilik	
G4-DMA	GRI G4 İçerik İndeksi (s.56)
G4-EN11	GRI G4 İçerik İndeksi (s.56) Şişecam üretim ve diğer faaliyet tesisleri biyolojik çeşitlilik ya da benzer çevresel nitelikleri bakımından koruma altına alınmış alanlarda yer almamaktadır.
G4-EN12	GRI G4 İçerik İndeksi (s.56) Şişecam faaliyetleri nedeniyle tesis civarı alanlarda oluşan beligin bir çevresel olumsuzluk gözlemlenmemektedir. Tüm faaliyetler ilgili otoritelerce verilen izinlerde belirtilen sınır değerler çerçevesinde yürütülmektedir.
Öncelikli Unsur: Emisyonlar	
G4-DMA	Enerji ve Emisyon Yönetimi (s.31-32)
G4-EN15	Enerji ve Emisyon Yönetimi (s.31-32); Performans Tablosu (s.54)
G4-EN16	Enerji ve Emisyon Yönetimi (s.31-32); Performans Tablosu (s.54)
G4-EN19	Enerji ve Emisyon Yönetimi (s.31-32)
Öncelikli Unsur: Atık Sular ve Atıklar	
G4-DMA	Kaynakların Verimli Kullanımı (s.34-35)
G4-EN23	Kaynakların Verimli Kullanımı (s.34-35)
G4-EN26	Kaynakların Verimli Kullanımı (s.34-35)
Öncelikli Unsur: Ürün ve Hizmetler	
G4-DMA	Kaynakların Verimli Kullanımı (s.34-35)
G4-EN27	Kaynakların Verimli Kullanımı (s.34-35)
G4-EN28	Kaynakların Verimli Kullanımı (s.34-35)
Öncelikli Unsur: Uyum	
G4-DMA	Sürdürülebilir Çevre (s.34)
G4-EN29	Raporlama döneminde, çevre yasalarına ve düzenlemelerine uyumsuzluk nedeniyle uygulanan önemli bir ceza veya yaptırım bulunmamaktadır.
Öncelikli Unsur: Genel	
G4-DMA	Sürdürülebilir Çevre (s.34)
G4-EN31	Sürdürülebilir Çevre (s.34)
Öncelikli Unsur: İstihdam	
G4-DMA	Küresel Bir Aile (s.43-51)
G4-LA1	Performans Tablosu (s.53)
G4-LA2	Emeklilik fonları sadece beyaz yakalı ve tam zamanlı çalışanlarımıza sağlanmaktadır.
G4-LA3	Farklılıklara Saygı (s.46)
Öncelikli Unsur: İş Sağlığı ve Güvenliği	
G4-DMA	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği (s.44-45)

Göstergeler	Açıklamalar
G4-LA4	Sendikal Haklar (s.46-47)
G4-LA5	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği (s.44-45); Performans Tablosu (s.53)
G4-LA6	Performans Tablosu (s.53)
G4-LA8	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği (s.44-45)
Öncelikli Unsur: Eğitim	
G4-DMA	Çalışan Gelişimi (s.50)
G4-LA9	Çalışan Gelişimi (s.50); Performans Tablosu (s.54)
G4-LA10	Çalışan Gelişimi (s.50)
Öncelikli Unsur: Çeşitlilik ve Eşit Olanaklar	
G4-DMA	Farklılıklara Saygı (s.46)
G4-LA12	Farklılıklara Saygı (s.46); Performans Tablosu (s.54)
Öncelikli Unsur: Kadın ve Erkekler için Eşit Ücret	
G4-DMA	Farklılıklara Saygı (s.46)
G4-LA13	Farklılıklara Saygı (s.46)
Öncelikli Unsur: Ayrımcılıkla Mücadele	
G4-DMA	Farklılıklara Saygı (s.46)
G4-HR3	Raporlama döneminde ayrımcılık vakasına rastlanmamıştır.
Öncelikli Unsur: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü	
G4-DMA	Sendikal Haklar (s.46-47)
G4-HR4	Şişecam operasyonlarında örgütlenme ve toplu sözleşme hakkı güvence altında bulunmaktadır. İş ortaklarından da aynı ilkeyi benimsemeleri beklenmektedir. Raporlama döneminde bu ilkeye yönelik belirgin bir risk ya da ihlal durumu gözlenmemiştir.
Öncelikli Unsur: Çocuk İşçilik	
G4-DMA	GRI G4 İçerik İndeksi (s.56)
G4-HR5	Şişecam, faaliyetleri kapsamında çocuk istihdamı uygulamasına izin vermemektedir. İş ortaklarından da aynı ilkeyi benimsemeleri beklenmektedir. Raporlama döneminde bu ilkeye yönelik belirgin bir risk ya da ihlal durumu gözlenmemiştir.
Öncelikli Unsur: Zorla ve Zorunlu Çalıştırma	
G4-DMA	GRI G4 İçerik İndeksi (s.56)
G4-HR6	Şişecam, faaliyetleri kapsamında zorla ve zorunlu çalıştırma uygulamasına izin vermemektedir. İş ortaklarından da aynı ilkeyi benimsemeleri beklenmektedir. Raporlama döneminde bu ilkeye yönelik belirgin bir risk ya da ihlal durumu gözlenmemiştir.
Öncelikli Unsur: Yolsuzlukla Mücadele	
G4-DMA	Yolsuzlukla Mücadele (s.19)

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2016 YILI PERFORMANSI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

Göstergeler	Açıklamalar
G4-SO3	Tüm Şişecam operasyonları yolsuzluk risklerine ilişkin olarak değerlendirilmektedir.
G4-SO5	Raporlama döneminde bu türden bir vaka gerçekleşmemiştir.
Öncelikli Unsur: Rekabete Aykırı Davranış	
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.
G4-SO7	Raporlama döneminde Şişecam aleyhine rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine ilişkin olarak açılmış bir dava bulunmamaktadır.
Öncelikli Unsur: Uyum	
G4-DMA	Paydaş Katılımı (s.14); Şeffaf ve Entegre Yönetim (s.18)
G4-SO8	Raporlama döneminde, yasalara ve düzenlemelere uyumsuzluk nedeniyle uygulanan önemli bir ceza veya yaptırım bulunmamaktadır.
Öncelikli Unsur: Tüketici Sağlığı ve Emniyeti	
G4-DMA	Ürün Güvenliği ve Ürün Sorumluluğu (s.12)
G4-PR1	Ürün ve hizmetlerin tamamı sağlık ve güvenlik etkileri bakımından değerlendirilmektedir.
G4-PR2	Raporlama döneminde ilgili yasal düzenlemelere uyumsuzlukla ilgili bir vaka yaşanmamıştır.
Öncelikli Unsur: Ürün ve Hizmet Etiketlendirmesi	
G4-DMA	Ürün Güvenliği ve Ürün Sorumluluğu (s.12)

Göstergeler	Açıklamalar
G4-PR3	Ürün Güvenliği ve Ürün Sorumluluğu (s.12)
G4-PR4	Raporlama döneminde tüketici bilgilendirme ve ürün etiketlendirme konularıyla ilgili yasal düzenlemelere uyumsuzlukla ilgili bir vaka yaşanmamıştır.
Öncelikli Unsur: Pazarlama İletişimi	
G4-DMA	Ürün Bilgilendirme (s.12)
G4-PR7	Raporlama döneminde pazarlama iletişimi konularıyla ilgili yasal düzenlemelere uyumsuzlukla ilgili bir vaka yaşanmamıştır.
Öncelikli Unsur: Müşteri Gizliliği	
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.
G4-PR8	Raporlama döneminde müşteri bilgi gizliliğinin ihlaline yönelik herhangi bir şikayet vakası olmamıştır.
Öncelikli Unsur: Uyum	
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.
G4-PR9	Ürün Güvenliği ve Ürün Sorumluluğu (s.12)

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2016 YILI PERFORMANSI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

KÜRESEL PAZARDA İLK 3 OYUNCU ARASINDA YER ALMAK

- DİNAMİK YAPI
- OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
- DİJİTALLEŞME
- İNOVASYON

KÜRESEL VARLIK

- FİNANSAL İSTİKRAR
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
- SOSYAL SORUMLULUK

KÜRESEL BİR AİLE

- ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- FARKLILIKLARA SAYGI
- İNSANA YARAŞIR İŞ

TÜRKİYE ŞİŞE VE CAM FABRİKALARI A.Ş.

ŞİŞECAM GENEL MERKEZİ
İçmeler Mahallesi, D-100 Karayolu Caddesi, No:44A
34947 Tuzla/İSTANBUL

Raporlama Danışmanı

KIYMET
harbiye

kiymetiharbiye.com

Grafik Tasarım

DENK

DENK / denkdesign.net

Uyarı

TÜRKİYE ŞİŞE VE CAM FABRİKALARI A.Ş. 2016 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU'nda yayımlanan tüm bilgi TÜRKİYE ŞİŞE VE CAM FABRİKALARI A.Ş. tarafından sağlanmış olup Rapor'un hazırlandığı dönem itibarıyla doğru olduğuna inanılmakta ve iyi niyetle açıklanmaktadır. Ancak TÜRKİYE ŞİŞE VE CAM FABRİKALARI A.Ş. bu bilgilere ilişkin herhangi bir garanti ve taahhütte bulunmamaktadır.