

A. Giriş

İşbu belge Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. ("Şişecam")'ın ve doğrudan veya dolaylı olarak sermayelerinin yüzde ellisinden fazlasına Şişecam Topluluğu'nun sahip olduğu iştiraklerine (Şişecam ile birlikte "Şişecam Topluluğu") uygulanmaktadır. İşbu belgede yer alan "Şişecam Topluluğu" ve "Topluluk" ifadeleri ile, ilgili tedarik ilişkisine göre Şişecam'a, Şişecam Topluluğuna veya bir veya daha fazla iştirakine atıf yapmaktadır.

Şişecam Topluluğu, "camda ve faaliyet alanlarında öncü bir geleceğe odaklanan, iş ortakları ile yaratıcı çözümler üreten, teknoloji ve makinaları ile fark yaratan, bireye ve çevreye saygılı bir dünya şirketi" vizyonu ve "kaliteli ve konfor yaratan ürünleriyle yaşama değer katan; insana, doğaya, yasaya saygılı bir şirket" olma misyonu çerçevesinde faaliyet göstermekte ve tedarikçileri dahil olmak üzere iş ortakları ile bu düzlemde ilişkilerini sürdürmeye kararlı bir şirketler topluluğudur. Şişecam Topluluğu'nun itibarı, kendi çalışanlarının değer ve eylemleri kadar, birlikte entegre bir ekip olarak faaliyet gösterdiğimiz üçüncü tarafların da eylemleri ile biçimlenmektedir. Bu sebeple, 154 ülkede, 24.000 kişilik dünya şirketine ait bir aile olarak faaliyet göstermekte olan Şişecam Topluluğu'nun bir parçası olacak tedarikçilerimizi de bizim değerlerimizi paylaşan ve bizimle aynı düzeyde, etik standartları benimseyen kişi ve kuruluşlardan seçmek ve bu tedarikçilerimiz ile kalıcı, sürdürülebilir bir ilişki kurmak arzusundayız.

Şişecam Topluluğu Tedarikçileri Davranış Kuralları ("Tedarikçi Davranış Kuralları"), Şişecam Topluluğu tarafından desteklenen uluslararası standartlara ek olarak, Topluluğun dünya çapında Topluluğun çalıştığı tedarikçi ve alt tedarikçilerden ("Tedarikçi") etik davranışlar konusunda beklentilerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır.

Tedarikçi Davranış Kuralları, Tedarikçilerin her birine ve tamamına uygulanacak genel prensipleri içermekte olup, bazı Tedarikçiler ile yapılan sözleşmeler aynı hususlarda özel ve daha detaylı hükümler içerebilir. Tedarikçi Davranış Kuralları'nda yer alan hiçbir hüküm, herhangi bir yazılı sözleşmede yer alan aynı husustaki özel hükümler ile kaldırılamaz.

Şişecam Topluluğu olarak, tüm Tedarikçilerimizden Tedarikçi Davranış Kuralları'nın kendi kuruluşlarında çalışan ilgili tüm kişilere iletmelerini, erişilebilir kılmalarını, çalışanlarının Tedarikçi Davranış Kuralları'nda belirtilen ilkelere uygun hareket etmesini sağlamalarını talep etmekte ve iş ilişkimiz boyunca etik ilkeler hususundaki taahhüdümüzü bizimle paylaşmalarını beklemekteyiz.

B. Yasalar ile Uyumluluk

Şişecam Topluluğu "bireye, çevreye, insana, doğaya ve yasaya" saygılı bir dünya şirketi olma hedefiyle uyumlu bir şekilde faaliyette olduğu ülkelerdeki hukuk kurallarına saygılı ve bu kuralların koruduğu değerleri benimseyen bir iş yapma yöntemini benimsemiştir. Faaliyette bulunulan lokasyonlardaki ürün ve hizmet sunumuna ilişkin olanlar başta olmak üzere geçerli tüm kanun, düzenleme, kural ve antlaşmalara uyması gerekmektedir.

C. Rüşvetle Mücadele

Şişecam Topluluğu, faaliyette bulunduğu her ülkenin mevzuatına ve etik değerlerine uygun, dürüst bir şekilde hareket etmektedir. Topluluk ve çalışanlarının rüşvet, yolsuzluk, suistimal veya kara para aklama ile ilgili herhangi bir eyleme dahil olması kesinlikle yasak olup bu konuda sıfır tolerans uygulanmaktadır. Bu doğrultuda, Tedarikçilerin de rüşvet, yolsuzluk, suistimal veya kara para aklama ile ilgili herhangi bir eyleme karışmaması ve uygulanabilecek tüm rüşvetle mücadele kanun ve kuralları ile uluslararası düzenlemelere uymaları gerekmektedir.

Topluluk adına hareket eden kişilerin ya da Tedarikçilerimiz dahil iş yaptığımız üçüncü kişilerin herhangi bir kamu veya özel sektör görevlisine ya da kurumuna, ticari menfaat sağlamak, resmi iş ya da kararları etkilemek amacıyla doğrudan ya da dolaylı olarak değerli bir şey vermeleri, nüfuslarını kullanmaları, iltibas geçmeleri veya başka bir şekilde şahsi menfaat sağlamaları veya teklifte etmeleri yasaktır. Kamu görevlileri veya kuruluşlarına herhangi bir kamu hizmeti veya işini kolaylaştırmak ya da hızlandırmak için doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir bahşiş ödemesi veya ek ödeme yapılması da bu yasak kapsamında değerlendirilmelidir.

Topluluk çalışanlarının veya Topluluk adına hareket eden kişilerin veya Topluluk ile ilgili bir iş veya işlem ile ilgili olarak Tedarikçilerin, kamu kurum ya da kuruluşlarına ve/veya çalışanlarına yol ücreti, hediye, bağış, sponsorluk, eğitim ücreti ya da benzeri ödemeler ile yemek, seyahat, eğlence giderleri ve herhangi bir maddi değer içeren benzeri teklifte bulunmadan önce Topluluğun yetkili organlarından yazılı onay alması gerekmektedir. Tedarikçimiz olarak Topluluk çalışanlarına veya Topluluk adına kamu veya özel sektör görevlilerine bu kapsama giren herhangi bir teklifte bulunacak olmanız halinde, söz konusu teklifte bulunmadan önce Şişecam Topluluğu'na bildirimde bulunmanız ve yetkili organdan yazılı onay almanız gerekmektedir. Türk Ceza Kanunu'nun 252nci Maddesi hükmü uyarınca halka açık anonim şirketler adına hareket edenler ile bu kişilere menfaat temin edenler de rüşvet suçunun faili olabileceklerdir. Bu çerçevede Şişecam ve Topluluğun halka açık şirketlerinden birisini temsil eden çalışanlara menfaat temin etmek rüşvet suçunu oluşturacak ve Türk Ceza Kanunu hükümleri çerçevesinde cezaya tabi olacaktır.

D. Rekabet Mevzuatına Uyum

Şişecam Topluluğu faaliyetlerini yürütürken rakipleri ile özgür ve adil rekabet şartları altında yarışmaya ve tüketici refahını gözetmeye büyük önem vermektedir. Bu nedenle Topluluk, hakim durumda bulunduğu pazarlarda, hakim durumunu kötüye kullanmamakta, pazardaki potansiyel oyunculara pazara giriş engelleri yaratmamakta aksine fiyatların yürürlükteki rekabet kuralları dahilinde aşağı çekilmesi, tüketicilere yaşama değer katan, yenilikçi ürün ve hizmetler sunulmasını desteklemektedir. Dolayısıyla, Tedarikçilerin buldukları pazarlardaki hakim durumlarını kötüye kullanmaları, fiyat sabitleme ve pazar paylaşımı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ticari ekosistemin tarafları arasında rekabeti olumsuz etkileyecek davranış veya uyumlu eylemlerde bulunmaları veya bu yönde rekabeti kısıtlayıcı anlaşmalar yapmaları kesinlikle yasaktır.

E. Gizli Bilgiler

Şişecam Topluluğu, sürdürülebilir bir ilişkinin tesis edilebilmesi için Tedarikçilerinden Şişecam Topluluğu'na ait fikri mülkiyet hakları, ticari sırlar, hassas ve gizli bilgiler dahil tüm bilgilere saygı göstermelerini ve bu tür bilgilere erişimleri olması halinde söz konusu bilgilerin korunması için gerekli güvenlik tedbirlerini almalarını beklemektedir. Bu tür bilgiler, Topluluk ile akdedilen sözleşmeler çerçevesinde düzenlenen veya bilgilerin üçüncü tarafların herhangi bir ihlali bulunmaksızın kamuya açık hale gelmiş olduğu haller saklı kalmak kaydıyla, Tedarikçiler tarafından Topluluğun önceden verilmiş yazılı izni olmaksızın kesinlikle kullanılmayacak veya ifşa edilmeyecektir. Tedarikçiler, Şişecam Topluluğu'nun gizli bilgilerini kendi kuruluşları dışındaki kimseye ifşa etmeyecek olup kendi kurumları içerisinde ise yalnızca işin ifası için bilmesi gerekenler ile sınırlı olmak üzere ifşa edecektir. Tedarikçilerin, Topluluğa ait gizli bilgileri kendi çıkarları ya da Topluluk haricindeki kişi ve kurumların çıkarları için kullanmaları kesinlikle yasaktır.

Bu bölüm, Tedarikçiler ile Şişecam Topluluğu arasında akdedilmiş, yürürlükteki herhangi bir gizlilik veya ifşa etmeme sözleşmesini değiştirmemekte ve bu tür sözleşmeler ile özel olarak öngörülen hak ve yükümlülükler hanelerini getirmemektedir.

F. Kişisel Verilerin Korunması

Şişecam Topluluğu özel hayatın gizliliğine saygı göstermektedir. Şişecam Topluluğu, Tedarikçileri ile iş ilişkisi sürecinde gerekli olduğunda çalışanlar, danışmanlar, müşteriler, tedarikçiler, tüketiciler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla birtakım gerçek kişilere ait veri aktarımında bulunabilecektir. Dolayısıyla, tüm Tedarikçilerin iş ilişkisi sebebiyle Şişecam Topluluğu tarafından paylaşılan kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini ve muhafaza edilmesini, gerekli güvenlik tedbirlerinin alınmasını sağlamaları; 25 Mayıs 2018 tarihinde yürürlüğe giren Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dahil yürürlükteki tüm veri gizliliği mevzuatında öngörülen ilke, esas ve usuller ile uyumlu olmaları gerekmektedir. Tedarikçiler, kişisel verilerin korunmasının garanti edilmesi için Topluluk ile akdedilecek sözleşmelerde bu hususa ilişkin belirli sözleşmesel yükümlülükleri kabul ve taahhüt etmek zorundadırlar.

G. Şeffaflık ve Çıkar Çatışmaları

Şişecam Topluluğu Tedarikçiler ile dürüst ve şeffaf ilişkiler kurulmasının ilişkilerin sürdürülebilirliği için hayati öneme sahip olduğunu bilmektedir. Şişecam Topluluğu, mevcut ve potansiyel tüm Tedarikçilerini nesnel kurallar çerçevesinde eşit ve adil olarak değerlendirmek için büyük çaba göstermektedir.

Şişecam Topluluğu çalışanları, eylemlerinde Topluluk menfaatlerini en iyi şekilde gözetmektedirler. Dolayısıyla, Topluluk çalışanlarından hiçbiri, Topluluk menfaatlerini en iyi şekilde gözetme yükümlülüğüne aykırı hareket edemez veya Tedarikçiler ile menfaat çatışmasına sebep olacak ekonomik veya başkaca bir ilişki içerisinde olamaz. Tedarikçilerin ve/veya çalışanlarının, iş ilişkisi haricinde Topluluk çalışanları ile kişisel ilişkilerini kullanarak Topluluk çalışanları üzerinde baskı oluşturmaları ve iş ile ilgili ticari kararlarını etkilemeleri kesinlikle yasaktır. Tedarikçilerin, birlikte çalışmakta olduğu Topluluk çalışanları ile herhangi bir ailevi bağı (eş, ana-baba, kardeş, büyükanne-büyükbaba, çocuk, torun, kayınvalide-kayınpeder, gibi) veya menfaat çatışması doğurabilecek farklı bir ilişkileri olması halinde derhal bu hususu Topluluğa ifşa etmeli veya söz konusu Topluluk çalışanının ifşa etmesini sağlamalıdır.

H. Uluslararası Ticari Düzenlemeler

Tedarikçilerin geçerli tüm ticaret, ihracat ve ithalat düzenlemelerine uygun hareket etmesi gerekmektedir. Uluslararası ticaretin denetlenmesi, söz konusu ithalat ve ihracat kontrol mekanizmaları uygulayan devletlerin milli güvenlik ve dış politika menfaatlerini korumak amacıyla düzenlenmiş olup Şişecam Topluluğu devletlerin uluslararası ticari düzenlemelerine saygı duymaktadır. Söz konusu düzenlemeler ürün, hizmet, yazılım ve veri ihraç ve ithalinin yanı sıra yaptırım ve bojkot karşıtı kuralları da kapsamaktadır.

I. Evrensel İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları

Şişecam Topluluğu, tüm çalışanlarına adil, güvenli, üretken ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sunmaya ve evrensel insan hakları kurallarına uygun hareket etmeye kendini adanmıştır. Topluluk, çalışanlara söz konusu çalışma ortamının sunulmasının Topluluk başarısına etki eden en temel faktörlerden biri olduğunu düşünmekte ve başarılı bir tedarik zinciri oluşturabilmek adına tedarikçilerinden de bu taahhüdünü paylaşmasını istemektedir.

Tedarikçiler cinsiyet, yaş, inanç, ırk, sosyal sınıf, soy, sosyal geçmiş, engellilik hali, etnik ve milli köken, milliyet, sendika veya diğer yasal kuruluşlara üyelik, siyasi bağlantılar veya fikirler, cinsel yönelim, ailevi sorumluluklar, medeni durum, hastalık veya ayrımcılığa neden olabilecek herhangi başka bir koşul nedeniyle kişileri dışlayamaz, belirli kişileri tercih edemez ya da bu unsurlara göre kişilere ayrımcılık yapamaz. Özellikle, çalışanlar yukarıda bahsedilen nedenlerden dolayı taciz edilemez ya da cezalandırılmaz.

Zorla Çalıştırma ve Çocuk İşçi Çalıştırma

Zorla çalıştırma, borç karşılığı çalıştırma, istismar, fiziksel cezalandırma, suistimal gibi kabul edilemez muameleler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla insan haklarına aykırı tüm çalışma uygulamaları Şişecam Topluluğu tarafından kesinlikle kabul edilmeyecek olup bu tarz çalışma uygulamalarına sahip hiçbir Tedarikçi ile çalışılmayacaktır. İşin yürütüldüğü ülkede yasal olarak belirlenmiş asgari yaşın altındaki kişilerin çalıştırılması ve her koşulda 15 yaşın altındaki çocukların çalıştırılması yasaktır.

Örgütlenme Hakkı

Yerel mevzuat dahilinde tüm çalışanların örgütlenme ve toplu pazarlık ile ilgili yasal haklarının kullanılmasına saygı gösterilmesi gerekmekte olup mevzuata uygun olarak kurulmuş işçi sendikaları veya diğer temsilciler ile Tedarikçiler arasındaki ilişkiler yapıcı bir şekilde yürütülmelidir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Yerel mevzuat dahilinde öngörülen tüm iş sağlığı ve güvenliği standartları Tedarikçilerimiz tarafından karşılanmalı ve tüm Tedarikçilerimiz çalışanları için sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak zorundadırlar. İşveren tarafından, iş sağlığı ve güvenliği hakkında çalışanlara, tüm yasal mevzuatları içeren bildirimler yapılır. Ayrıca, Şişecam Topluluğa ait tesislerde hizmet sunan tüm Tedarikçiler, Topluluk tarafından benimsenen ve uygulanan mesleki sağlık ve güvenlik kurallarına uygun davranmak zorundadırlar.

Ayrımcılık Yasağı

Çalışanlar için ırk, uyruk, cinsiyet, cinsel yönelim, sosyal ve kişisel durum, sağlık durumu, medeni hal, din, kişisel inanç, maluliyet durumu, yaş ya da yerel mevzuatça korunan diğer özelliklere bakılmaksızın tüm düzeylerde eşit fırsatlar sunulması, adil ve ayrımcı olmayan bir şekilde davranılması gerekmektedir.

Adil Çalışma Koşulları

Çalışanlara, hak ettikleri ücretlerin verilmesinde, zorunlu çalışma ve fazla mesai saatlerinin ücretlendirilmesinde mevzuata uygun hareket edilir. Cinsel taciz, cinsel suistimal, sözlü taciz, manevi veya bedensel zorlama ve benzer her türlü muameleyi engelleyici koşullar sunar.

İş Etiği

Tedarikçinin sektörüne bağlı olmak üzere, hayvanlar üzerinde test yapılmasından ve klinik deneylerde kullanılmasından kaçınılır ve zorunlu hallerde sınırlı olmak kaydıyla, bilimsel olarak geçerli ve ilgili düzenleyiciler açısından uygun görülen alternatifler değerlendirilir.

Çatışma minerallerinin (conflict minerals) kullanımını önlemek üzere gerekli önlemler alınır. Çatışma mineralleri, insan haklarını ihlal eden veya insan hakları ihlalini kabul edenler tarafından satın alınan minerallerdir.

Eğitim ve Geliştirme

Şişecam Topluluğu çalışanların beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesine önem vermektedir. Bu doğrultuda, çalışanların beceri ve yetkinliklerini geliştirebilmeleri için uygun eğitim ve araçların tüm çalışanlara sağlanması gerekmektedir.

İş İlişkisinin Sonlandırılması

Çalışan özlük haklarına saygı gösterilmesi Şişecam Topluluğu'nun temel prensiplerindedir. Çalışanların sözleşmesel hakları işe giriş aşamasında çalışana beyan edilir. İşveren politikası kapsamında, çalışanların ilgili tüm hakları gözetilir.

Tedarikçilerin kendi çalışanları ile iş ilişkisini sonlandırırken yürürlükteki mevzuat çerçevesinde bu hususun çalışanlara etkilerinin hafifletilmesi için sorumlu bir işveren olarak hareket etmeleri beklenmektedir. Etkilenen çalışanlardan her birinin, yerel mevzuatta öngörülen şekilde bilgi alması ve özlük haklarından kullanabilmesi gerekmektedir.

J. Hediyeler

Şişecam Topluluğu çalışanlarını hediye ve ağırlama kabulünden doğabilecek çıkar çatışmalarından korumak ve Topluluk satınalma süreçlerinde doğru, dürüst ve adil bir satınalma politikası yürütmek amacıyla Tedarikçilerimizden gelen hediye ve ağırlama teklifleri ile ilgili olarak Topluluk kuralları belirlemiştir. Tedarikçilerin, Topluluk çalışanlarının iş ile ilgili kararlarını etkileyebilecek ya da bu izlenimi yaratacak hediye, ödeme, yemek ve eğlence ile benzer unsurları sağlamaları kesinlikle yasaktır. Topluluk çalışanları ancak Topluluğu temsilen iştirak edilen toplantı veya seminerlerde verilen plaket ve şilt gibi sembolik değeri olan hediyeler; ajanda, takvim, kalem, şirket logosu taşıyan ürünler ile geleneksel olarak geri çevrilmesi nezaketsizlik olarak algılanabilecek yiyecek ve ikramları kabul edebilmektedir. Tedarikçilerimizden bu hususa riayet etmeleri ve Topluluk çalışanlarına yukarıda belirtilenler dışında hediye vermekten veya benzeri bir avantaj sağlamaktan kaçınmaları beklenmektedir. Nakdi veya nakit benzeri her türlü hediyein verilmesi kesinlikle yasaktır.

K. Çevrenin Korunması

Şişecam Topluluğu, çevremizin korunmasına büyük önem vermekte olup üretim süreçleri ve ürünlerinin çevre üzerindeki etkilerini en aza indirmek için çaba göstermektedir. Topluluk, tedarikçilerinden bu taahhüdünün gerçekleştirilmesine yardımcı olmalarını beklemektedir. Bu çerçevede Tedarikçiler; (i) kaynakların en iyi şekilde kullanılması ve kirliliğin en aza indirilmesi için çaba göstermeli; (ii) ürünlerini, çevre üzerindeki etkilerini ve tekrar kullanılabilir ya da geri dönüştürülebilir potansiyelleri dikkate alarak tasarlamalı ve geliştirmeli; (iii) yürürlükteki mevzuata uygun olarak, atıkların arıtılması ve imhasını en iyi şekilde yönetmeli; (iv) yürürlükteki mevzuatta tanımlanan tehlikeli ve potansiyel tehlikeli maddeleri kullanmaktan kaçınmalı; (v) lojistik yönetiminde çevresel etkileri dikkate almalı; ve (vi) iklim değişikliğinin küresel bir varoluşsal tehdit olduğunun bilincinde olarak karbon temelli yakıtları tüketmeyen bir ekonomiye dönüşüm konusunda çalışmalıdırlar.

L. Defter ve Kayıtların Doğru Tutulması

Defter ve kayıtların doğru, eksiksiz ve dürüst bir şekilde tutulması, Şişecam Topluluğu'nun itibar ve güvenilirliğinin korunmasının yanı sıra Topluluğun yürürlükteki mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için elzemdir. Topluluk tarafından kamuya, yatırımcılara ve yetkili mercilere sunulacak; rapor, sunum, mali tablolar ve dipnotları dahil ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla her türlü defter ve kaydın, doğru, eksiksiz ve şeffaf olarak hazırlanması gerekmektedir. Topluluk, Tedarikçilerinden de defter ve kayıtları aynı ilkelerle bağlı kalarak tutmalarını beklemektedir.

M. Denetim ve İyileştirici Eylemler

Şişecam Topluluğu, tüm Tedarikçilerinden işbu Tedarikçi Davranış Kuralları'nı anlamalarını ve Tedarikçi Davranış Kuralları'na bağlı hareket etmelerini talep etmektedir. Topluluk, Tedarikçilerinin Tedarikçi Davranış Kuralları'na uygun hareket edip etmediğini teyit etmek amacıyla Tedarikçilerinden periyodik olarak bilgi ve belge talep etme ve dilediği zaman yerinde denetim gerçekleştirme veya üçüncü kişilere gerçekleştirme hakkına sahiptir. Topluluk Tedarikçileri, Topluluk ile çalışarak Topluluğun söz konusu talep ve denetim haklarına sahip olduğunu kabul etmektedirler.

Yapılacak denetimler sırasında herhangi bir uyumsuzluk tespit edilmesi durumunda, Şişecam Topluluğu;

- Tedarikçi Davranış Kuralları'nda belirtilen ilkeleri esaslı şekilde ihlal eden herhangi bir Tedarikçi ile iş ilişkisini tek taraflı olarak sonlandırma hakkını saklı tutmaktadır;
- Tedarikçilerden uyumsuzluğun giderilmesi için bir aksiyon planı uygulanmasını talep edebilecek ve söz konusu aksiyon planında öngörülen eylemlerin gerçekleştirilmesinden emin olmak için tamamlayıcı denetimler gerçekleştirebilecektir.

N. Sorumluluk

Tedarikçi Davranış Kuralları'nda yer alan hüküm ve ifadeler Tedarikçilere, Şişecam Topluluğu'na karşı talep edilebilecek herhangi bir sözleşmesel hak doğurmak amacıyla hazırlanmamış olup Tedarikçiler tarafından Tedarikçi Davranış Kuralları'na dayanılarak herhangi bir hak iddiasında bulunulamaz.

Tedarikçilerin, Tedarikçi Davranış Kuralları'na uygun hareket etmeleri tamamen kendi sorumluluklarındadır. Tedarikçiler, Şişecam Topluluğu ile iş ilişkisi kurarak, Topluluğun zaman zaman Tedarikçi Davranış Kuralları'nda tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkının saklı olduğunu ve Tedarikçi Davranış Kuralları'na tedarikci.sisecam.com adresinden erişebileceklerini bildiklerini kabul ederler. Topluluk, Tedarikçilerinden Tedarikçi Davranış Kuralları'na veya mevzuata aykırı davranışlar bakımından, mevzuatın izin verdiği ölçüde etkili soruşturma ve çözüm mekanizmalarına sahip olmalarını beklemektedir. İşbu Tedarikçi Davranış Kuralları veya yürürlükteki mevzuatın potansiyel ihlalini tespit etmeniz halinde bu hususu derhal Topluluğa bildirmeniz gerekmektedir.

Tedarikçi Davranış Kuralları'na ilişkin tüm sorularınızı **sisecam_satinalma@sisecam.com** adresine ulaştırabilirsiniz.