

# 2014 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU







## RAPOR HAKKINDA

Trakya Cam Sanayii A.Ş. ('Şişecam Düzcamlar' veya 'Şirket') 31 Aralık 2014'e kadar olan 12 aylık periyodu kapsayan, GRI G4 Raporlama Kılavuzu 'Temel' seçeneğine göre hazırlanmış ilk sürdürülebilirlik raporunu sunmaktan gurur duymaktadır.

GRI kılavuzu; şirketlerin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerini sürdürülebilirlik anlayışları, hedefleri, faaliyetleri ve bu faaliyetlerin sonuçlarını dikkate alarak raporlamaları için şirketlere bir çerçeve sunmaktadır. Daha fazla bilgi için: [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)

Bu rapor, Şişecam Düzcamlar'ın Türkiye'deki faaliyetlerinden kaynaklanan ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerini içermektedir. Rapordaki ekonomik göstergelere karşılık gelen veriler, Şişecam Düzcamlar'ın finansal raporlamasında verilen konsolide veriler ile uyumludur ve Grubun Türkiye ve yurtdışındaki tüm yasal işletmelerini kapsamaktadır. Diğer bütün göstergeler için belirlenmiş olan raporlama sınırı Grubun Türkiye içindeki faaliyetleridir. Trakya Cam Sanayii A.Ş. gelecek raporlama dönemlerinde sürdürülebilirlik raporlamasının kapsamını genişleterek yurtdışı işletmeleri de kapsama dahil etmeyi hedeflemektedir.

### Raporlama Periyodu

Rapor 2014 takvim yılını kapsamaktadır. Mümkün olan ve ilgili durumlarda karşılaştırma amacıyla 2013 senesinden veriler ile 2015 yılı yayımlanma tarihine kadar olan güncellemeleri içermektedir. Raporun sonunda GRI G4 Raporlama ilkelerine göre hazırlanmış bir GRI G4 İçerik İndeksi bulunmaktadır. Trakya Cam Sanayii A.Ş. paydaşlarına her sene raporlama yapmayı hedeflemektedir.

### Geri Bildirimler

Paydaş geri bildirimleri hem faaliyetlerimizi hem de raporlama sürecimizi iyileştirme açısından bizler için çok önemlidir. Bildirilen her durum yakından incelenmekte ve paydaşlarımızdan gelen tüm geri bildirimler faaliyetlerimizi iyileştirmek için kullanılmaktadır. Paydaşlarımızın bütün görüş, öneri ve şikayetleri için temasa geçilebilecek kişi:

Seçil Erman

*Kalite, Çevre ve Teknik Standartlar Müdürü*

[serman@sisecam.com](mailto:serman@sisecam.com)

+90 212 350 33 76



## TRAKYA CAM SANAYİİ A.Ş. HAKKINDA

- Küresel Ölçek **09**
- Organizasyon Yapısı **10**
- Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz **12**
- Risk Yönetimi ve İç Denetim Faaliyetleri **14**
- Yasa ve Yönetmeliklere Uyum **15**
- Etik Kurallar **15**



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

- Sürdürülebilirlik Yönetimi **17**
- Paydaşlara Yaklaşım **18**
- Önceliklendirme Yaklaşımı **22**
- Standartlara Uyum ve Kurumlarla İşbirliği Yaklaşımı **23**
- Sürdürülebilir Ürünlere Yaklaşım **26**



## ÇEVRESEL YAKLAŞIMIMIZ

- Çevre ve Enerji Politikası **37**
- Çevre Yönetim Sistemi **39**
- Çevre Mevzuatına Uyum **40**
- Enerji Yönetimi ve Performansı **41**
- Sera Gazı Emisyonları ve Diğer Emisyonlar **42**
- Atık Yönetimi **43**
- Su Yönetimi **44**



## TEDARİK ZİNCİRİ

- Tedarik Zincirinde En İyi Uygulama Projeleri **48**
- Sürdürülebilir Ham Madde ve Enerji Tedariği **50**



## İNOVASYON

- Araştırma ve Teknolojik Geliştirme **52**



## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası **57**
- İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi **58**



## İNSAN KAYNAKLARI

- İşyerimiz **63**
- Politikalar ve Kariyer Gelişim Programları **64**
- Çeşitlilik ve Katılım **70**



## KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK



## GRI G4 İÇERİK İNDEKSİ

## ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI



//

**İNOVASYON VE TEKNOLOJİ ALANLARINDA  
SEKTÖRDE KÜRESEL BİR LİDER OLARAK  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ FAALİYETLERİMİZİN  
TAMAMINA ENTEGRE ETMEYİ VE SORUMLU  
BİR KURUMSAL VATANDAŞ OLMAYI  
HEDEFLİYORUZ.**

//

Sizlere Küresel Raporlama Girişimi (GRI) G4 Sürdürülebilirlik Raporlaması Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanan ilk Şişecam Düzcam Sürdürülebilirlik Raporu'nu sunmaktan mutluluk duymaktayım. Şişecam Düzcam'a ek olarak, Türkiye operasyonları için, Şişecam Toppluluğu, Cam Ambalaj Grubu, Cam Ev Eşyası Grubu ve Kimyasallar Grubu'ndan Soda Sanayii A.Ş.'nin Türkiye operasyonlarına ait Sürdürülebilirlik Raporları'nı da eş zamanlı olarak GRI G4'ü takip ederek yayınladık.

Şişecam Toppluluğu olarak Türkiye'nin en köklü ve dünyanın sayılı üreticileri arasında yer alma sorumluluğunun bilinciyle faaliyetlerimizi insana ve çevreye duyarlı bir yaklaşımla sürdürürken; global ölçekteki kapasitemizle, yaşamı zenginleştiren, hayatın her alanına dokunan ve değer katan katma değerli ürünlerimizle ve 80 yıllık geçmişimizden aldığımız güçle, geleceğe yön veren ve dünyada ilk üç içinde yer alan küresel bir marka olma hedefimize doğru istikrarlı bir şekilde ilerlemekteyiz.

Düzcam, Cam Ambalaj, Cam Ev Eşyası ve Kimyasallar işkollarındaki faaliyetlerimiz, 13 ülkede 44 noktaya yayılmış üretim ağımız ve 150 ülkeye ihracatımızla

küresel coğrafyada geniş bir paydaş kitlesi ile etkileşim ve iletişim içinde ürünlerimizi milyonlarca tüketiciyle buluşturuyoruz.

2014 yılında, 4,2 milyon ton cam, 2,1 milyon ton soda külü ve 4 milyon ton sanayi hammadde üretimi gerçekleştiren Toppluluğumuz finansal performansı ile da sürdürülebilir büyüme hedeflerine doğru somut adımlar atmaya devam etmektedir. Şişecam, bazı pazarlarda yaşanan olumsuzluklara rağmen 2014 yılında net satış gelirlerini 2013 yılına oranla %15 arttırarak 6,9 milyar TL'ye ulaştırmanın yanı sıra Türkiye'den ihracatını ve Türkiye dışındaki üretiminden gerçekleştirdiği satışlarını kapsayan uluslararası satışlarının toplam ciro içindeki payını %52'ye çıkarmış, böylece tarihinde ilk kez uluslararası satışları Türkiye satışlarını aşmıştır. Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşlarından Moody's ve S&P'den, sırasıyla BA1 ve BB+ olarak alınan uzun vadeli kredi derece notları 2014 yılında da korunmuştur. Kuruluşundan bugüne, etik değerlerin, şeffaflığın, hesap verebilir ve açık yönetim tarzının ve paydaşlarına sorumlu yaklaşımın bayraktarlarından olan Toppluluğumuz 2014'te Kurumsal Yönetim\* çalışmaları kapsamında ilk kez değerlendirilmiş ve dahil olduğu ilk değerlendirmede

\* Kurumsal Yönetim değerlendirmesi Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. (SAHA) tarafından yürütülür.

9,28 gibi yüksek bir puan ile ilk değerlendirmede en yüksek puan alan sanayi kuruluşları arasında en üst sıralarda yer almıştır.

Uluslararası eko sistem içinde küresel ölçekteki sorumluluğumuzun da bilinciyle sürdürülebilirlik konusunu yalnızca finansal bir devamlılık olarak değil çevreyi, doğal kaynakları, kullanılan girdileri, tüketimleri, müşterileri, çalışanları ve değerleri de

## ENERJİ VERİMLİLİĞİ

Yılda yaklaşık 1,5 milyar m<sup>3</sup> doğalgaz tüketimiyle, ülkemizin en fazla enerji tüketen kuruluşlarından biriyiz. Dolayısıyla, sürdürülebilirlik açısından önemli etkiye sahip olduğumuz enerji ve yönetimi konusuna ayrı bir önem ve öncelik vermekteyiz. Kurumsal çevre ve enerji stratejisi kapsamında esas olarak, doğal kaynakları en etkin şekilde kullanmayı, üretim faaliyetlerinin çevresel etkilerini en aza indirmeyi ve enerji verimliliğini sürekli arttırmayı amaçlayan Topluluğumuz, bu kapsamdaki amaç ve taahhütlerini içeren Çevre ve Enerji Politikasını uluslararası tüm operasyonlarında uygulamaya

## İNOVASYON

Yeni fikirlerden ve buluşlardan başlayarak rekabet gücü yüksek ürün ve teknoloji sahipliğine uzanan inovasyon sürecinde, cam bilimi ve teknolojisi alanındaki hızlı gelişmelere entegre olmayı ve seçilmiş alanlarda liderlik yapmayı hedeflemekteyiz. Topluluğumuz, 1976 yılında temellerini attığı kurumsal ArTeGe çalışmalarını, cam ve cam ürünleri alanında küresel boyutlarda yarışabilecek, Türkiye'nin en donanımlı ve tek, Avrupa'nın ise sayılı

## ULUSLARARASI STANDARTLARA UYUM

Topluluğumuz, küresel bir oyuncu olarak, tüm çalışmalarında uluslararası standartları esas almaktadır. Türkiye'deki ve yurtdışındaki tesislerimizin neredeyse tamamı kalite, çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği alanlarında uluslararası yönetim sistemlerine uygun olarak sertifikalandırılmıştır.

İş sağlığı ve güvenliği konusunda faaliyetlerimizin tamamı, uluslararası en iyi endüstriyel uygulamalar doğrultusunda düzenlenmiş kurullarla sürdürülmektedir. Nitekim İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız Türkiye'de ve yurtdışındaki tüm işletmelerimizi kapsayacak şekilde oluşturulmuştur. Hayata geçirdiğimiz programlar, eğitimler ve çalışmalar; işyerlerimizde meydana gelen kaza ve yaralanmaları sıfıra indirme hedefine yönelik olarak planlanmaktadır.

Küresel vizyonumuzu destekleyecek stratejilerimizi geliştirip uygularken, kurum kültürümüzü yaygınlaştırarak global ölçekte değer yaratan insan

koruyarak büyüyen bütünlük bir kavram olarak ve uzun vadeli bir bakış açısıyla ele almakta ve faaliyetlerimizin ana eksenine oturtmaktayız. Bu kapsamda, Topluluğumuz sürdürülebilirlik çalışmalarını sektörün değer zincirinin her halkasında öne çıkan konulara odaklamakta ve söz konusu çalışmaları enerji verimliliği, inovasyon, ve uluslararası standartlara uyum olarak özetleyebileceğimiz üç ana başlıkta temellendirmektedir.

almıştır. İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında Türkiye'deki ve yurtdışındaki tüm işletmelerimizde enerji verimliliğinin artırılmasına, enerji tüketiminin ve buna bağlı olarak ortaya çıkan sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik önemli kazanımlar sağlanmıştır, bu kazanımların artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Bu raporun içerisinde detaylarını bulacağınız enerji verimli fırınlar, atık ısı kazanımı, geri dönüşüm gibi öncelik verdiğimiz alanlarda birçok yenilikçi proje yürütülmektedir.

"Bilim ve Teknoloji Merkezi" çatısı altında toplamıştır.

Cam sektöründe gelecek uzmanlık ve inovasyon alanlarında derinleşmeyi gerektirmektedir. Bu bağlamda, hem üretim teknolojileri geliştirme hem de ürün portföyümüzü katma değerli ürünlerle zenginleştirme hedefleri ile ilerlemekteyiz.

gücünü kuruma kazandırmak ve elde tutmak ana hedefleriyle insan kaynakları yönetimimizi geliştirmeye devam ediyoruz. Bu amaçla çalışanlarımız için hazırladığımız performans yönetimi, kariyer gelişimi, eğitim ve gelişim programları gibi uygulamalarda fırsat eşitliğine önem veriyoruz.

Bir dünya şirketi olarak geleceğe yönelik üstlendiğimiz sorumlulukların bilinciyle, Topluluğumuzun 13 ülkede yürütmekte olduğu faaliyetlerinin ayrılmaz bir parçası olan sürdürülebilirlik kapsamındaki çalışmalarımızda yeni hedefler ve projelerle daha fazla gelişim sağlamaya ve sürdürülebilirlik performansımızı daha da yükseltmeye kararlıyız.

Bu vesileyle, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bize eşlik eden tüm paydaşlarımıza destekleri, değerli katkıları ve Şişecam'a duydukları güven için teşekkür eder, saygılarımı sunarım.



**Prof. Dr. Ahmet Kırmızı**

Şişecam Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

## DÜZCAM GRUBU BAŞKANI'NIN MESAJI



//

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, EKONOMİK KARLILIK,  
AR-GE FAALİYETLERİ, GERÇEKLEŞTİRİLEN  
YATIRIMLAR VE İSTİHDAM YARATMA  
ALANLARINDA DEVAMLILIĞIN SAĞLANMASI  
ÖNCELİKLİ HEDEFİMİZDİR. ÇEVRESEL  
SORUMLULUĞUN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ  
YİNE AYNI ŞEKİLDE ÖNCELİKLERİMİZ  
ARASINDADIR.**

//

### Paydaşlarımıza,

Sizlere Küresel Raporlama Girişimi GRI G4 Sürdürülebilirlik Raporlaması Rehberine uygun olarak 2014 yılı için hazırlanmış ilk Sürdürülebilirlik Raporu'muzu sunmaktan mutluluk duyuyorum.

1978 yılında Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. bağlı ortaklığı olarak kurulan ve Şişecam Topluluğu içinde düzcam alanındaki faaliyetleri yürüten Trakya Cam Sanayii A.Ş. üretim kapasitesiyle kendi alanında dünyada 5'inci ve Avrupa'da 2'nci büyük firma konumundadır. 1981 yılında devreye aldığı tesisle Doğu Avrupa, Balkanlar, Orta Doğu ve Kuzey Afrika ekseninde, modern float teknolojisi ile üretim yapan ilk firma olan Trakya Cam Sanayii A.Ş., o tarihten bugüne sektöründe birçok ilke imza atmış ve hem Türkiye'de, hem de bölgede düzcam sektörünün gelişmesine öncülük etmiştir.

Trakya Cam Sanayii A.Ş., kurumsal stratejisine köklü şekilde yerleşmiş olan ve tüm faaliyetlerinin özünde olan sürdürülebilir çalışma ihtiyacı ile tüm operasyonlarında sorumlu kurumsal faaliyetler yürütmeye gayret göstermektedir. Enerji yoğun bir sektörde faaliyet gösteren ve büyüyen küresel bir

şirket olarak itibar ve mirasımızın şimdi ve gelecekte bize getirdiği sorumluluğun bilincindeyiz. Bu sebeple grubumuz için ön planda olan ve maliyetlerin azaltılması ve çevresel sürdürülebilirlik alanlarında en fazla etkiye sahip olduğumuz alanlara önceliklendirmiş bulunuyoruz. Türkiye'de ve uluslararası alanda kurumsal faaliyetlerimizi tüm yönleriyle yenilik odaklı ve Uluslararası Çalışma Standartları ve en iyi uygulamalara uygun şekilde gerçekleştirmeye odaklanarak enerji tüketimi ve ilişkili sera gazı (SG) emisyonlarının azaltılması ve enerji verimliliğinin tüm faaliyetlerimizde artırılması öncelikli alanlar arasında yerini almıştır. İlişkili olarak, dünya standartlarında bir cam üreticisi olarak kalma isteğimiz doğrultusunda, Türkiye'deki tüm fabrikalarımızda yönetim sistemleri için Kalite (ISO 9001 ve ISO/TS 16949), Çevre (ISO 14001), Enerji (ISO 50001) ve İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG 18001) uluslararası ISO Standartları sertifikaları alınmıştır. Küresel bir lider olma çabamızla, faaliyette bulunduğumuz ülkelerde uyumluluk için belirlenmiş olan ulusal gereksinimlerin sık sık ötesine geçmekteyiz. Çalışanlarımızın emniyet ve refahı en yüksek önceliğimizdir. Tesislerimizin tamamında iş sağlığı ve güvenliği için sistematik bir yaklaşım izlemekte ve iş kazaları ve yaralanmalarını



önlemek için girişimlerimizi geniş bir yelpazede tutarak sıfır kaza taahhüt ve hedefimizi sağlamaya yönelik çalışmalarımızı aralıksız sürdürmekteyiz. Şişecam Topluluğu ile uyumlu olarak, tüm faaliyetlerimizde 2014 yılında güncellenen İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikasını en sıkı şekilde takip etmekteyiz.

Trakya Cam Sanayii A.Ş., 2014 yılında 2.019 milyon TL toplam gelir elde etti ve 2013'e kıyasla yıllık büyüme oranı TL bazında %35,7 oldu. Buna ek olarak, Trakya Cam Sanayii A.Ş., geniş bir yelpazeye sahip olan katma değere sahip ürünlerinin katkısıyla 2014 yılında mimari cam toplam satış gelirlerini %29 artırdı. Zorlu piyasa koşullarına rağmen, Trakya Cam Sanayii A.Ş., TL bazında mimari cam uluslararası satışlarını bir önceki yıla göre % 42 artırdı. Türkiye, Bulgaristan, Almanya, Slovakya ve Macaristan oto cam tesislerindeki faaliyetleri ile otomotiv camı segmentinde istekli büyümesine devam eden Trakya Cam Sanayii A.Ş. otomotiv camı bölümü Türk ve Avrupa pazarlarında son zamanlarda başlatılan yeni araç projelerindeki payını artırdı ve 2014 yılında bir önceki yıla kıyasla otomotiv camı satışlarını %16 oranında artırdı. Güçlü finansal performansımız, faaliyetlerimizin paydaşlarımızın yararına olacak şekilde sürdürülebilirliğini sağlamamızı garanti altına almaktadır.

Sürdürülebilirlik, ekonomik karlılık, Ar-Ge faaliyetleri, gerçekleştirilen yatırımlar ve istihdam yaratma alanlarında devamlılığın sağlanması öncelikli hedefimizdir. Çevresel sorumluluğun sürdürülebilirliği yine aynı şekilde önceliklerimiz arasındadır.

Sürdürülebilirlik performansımızı artırmak için attığımız adımlar aşağıda özetlenmektedir.

İlk olarak, ürünlerimizin iyileştirilmesi yoluyla ürünlerin yaşam döngüsü boyunca enerji tüketimi ve ilişkili sera gazı (SG) emisyonlarını önemli ölçüde azaltabilen, enerji verimliliği yüksek ürünler yaratmaya katkıda bulunmaktayız. Faaliyetlerimizi sürdürdüğümüz enerji yoğun bir sektörde, ilk tüketim aşamasında kullanılan enerji ve ilişkili sera gazı (SG) emisyon miktarından daha fazla azaltım sağlayan ürünlerimiz ile çözümün önemli bir parçası olabiliriz. Ayrıca, araştırmalar binaların toplam enerji tüketiminin en büyük kaynaklarından biri olduğunu işaret etmekte ve bu sebeple, enerji verimliliği yüksek kaplamalı camlar ve enerji camları da dahil olmak üzere en son cam ürünlerimiz binalarda enerji verimliliğinin artırılmasına için aydınlatmanın artırılması ve ısı kayıplarının azaltılması ile büyük bir katkı sağlayabilir. İlişkili olarak, kaplamalı cam satışlarımızın diğer konvansiyonel ürünlerimize göre çok daha hızlı bir artış göstermesi, daha verimli ürünlere olan piyasa talebinin arttığına dair bir göstere olarak kabul

edilebilir. Otomotiv sektöründeki çalışmalarımızda, araçlarda klima kullanımı ihtiyacını azaltan ısı yansıtıcı cam malzemeler ile yakıt tüketimini azaltmaya yönelik hafif malzemeler ile otomobillere yönelik yeni teknolojiler geliştireyoruz. Bir başka faaliyet alanımız olan araçlarda güvenlik ve konforun iyileştirilmesine yasal gerekliliklerin ötesine geçen akustik ön cam ve kırılmaz cam ürünlerimiz ile yardımcı oluyoruz.

İkinci olarak, enerji verimliliği iyileştirilmiş elektrik motor ve fanların tasarımı, ısı geri kazanım sistemi ile fırın bacalarından enerjinin geri kazanımı ve 6 Sigma projeleriyle atık cam miktarının azaltımını da içinde barındıran inovasyon projeleriyle süreç iyileştirmeleri üzerine odaklanıyoruz. Enerji yoğun bir sektörde faaliyet göstermemiz sebebiyle enerji tüketiminin etkin yönetimi en önemli önceliklerimizden biridir. Örneğin, 2014 yılında Türkiye'deki faaliyetlerimizin enerji tüketimi yaklaşık 12,4 milyar MJ olmuştur. Enerji tüketimi ve verimliliğinin ölçülmesi için sistematik politikalar ve süreçler oluşturulmuş ve daha ileri seviyede kazanımlar elde edilmesi amacıyla tamamlanmış ve devam etmekte olan birçok projemiz bulunmaktadır. Örnek olarak float cam tesislerimizde atık ısı geri kazanımı ile elektrik üreten bir tesis kurulmuştur. Bu proje kapsamında, Trakya Yenişehir Cam Sanayii A.Ş. 2014 yılında 28.400 MWh elektrik üretmiş ve Sanayide Enerji Verimliliği Arttırma Projeleri (SEVAP) kapsamında "En Başarılı Sanayi Girişimi" seçilmiştir. İlave olarak, tasarım ve kapasite bakımından en gelişmiş özelliklere sahip ve potansiyel olarak tüm Şişecam Topluluğu'nda enerji verimliliği en yüksek olan yeni fırınımız Ankara - Polatlı'da 2014 yılında açılmıştır.

Trakya Cam Sanayii A.Ş. bünyesinde yer alan araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) uygulamaları kurumsal olarak bizim için büyük önem taşımaktadır ve buna bağlı olarak yatırım fonlarının önemli bir kısmı sektördeki mevcut ürünlerin iyileştirilmesi ve yeni teknolojilerin geliştirilmesi için Ar-Ge departmanı kullanımına tahsis edilmektedir. Türkiye'nin en gelişmiş laboratuvarlarına sahip olan grubumuzda, enerji verimliliği ve alternatif enerji kaynakları üzerine odaklanan çeşitli projeler diğer birçok proje ile birlikte STK'lar, üniversiteler ve kamu kuruluşları ile işbirliği içinde yürütülmektedir.

Son olarak, 2014 yılında hedeflerimizi başarmamızdaki katkıları için tüm çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza teşekkür etmek istiyoruz. Çalışanlarımızın süregelen bağlılığı ve gayreti ile paydaşlarımızın geri bildirim ve rehberliğinin bir araya gelmesi ile sürdürülebilirlik yolculuğumuzda ilerlerken gelişimimizi sürdüreceğimize ve sizlerle başarılarımızı paylaşmaya devam edeceğimize güveniyoruz.

Saygılarımızla,



**Reha Akçakaya**

*Düzcam Grubu Başkanı*



# Trakya Cam Sanayii A.Ş. Hakkında

- ◆ Küresel Ölçek
- ◆ Organizasyon Yapısı
- ◆ Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz
- ◆ Risk Yönetimi ve İç Denetim Faaliyetleri
- ◆ Yasa ve Yönetmeliklere Uyum
- ◆ Etik Kurallar

## KÜRESEL ÖLÇEK

Şişecam Topluluğu'nun düzcam alanındaki faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere, 1978'de Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.'nin bir bağlı ortaklığı olarak kurulan Trakya Cam Sanayii A.Ş., Türkiye'nin düzcam alanında faaliyet gösteren en büyük şirkettir. 2015 yılı itibariyle, üretim kapasitesiyle kendi alanında dünyanın 5'nci, Avrupa'nın 2'nci en büyük üreticisi konumundadır.

1981 yılında devreye aldığı tesisle Doğu Avrupa, Balkanlar, Orta Doğu ve Kuzey Afrika ekseninde, modern float cam teknolojisi ile üretim yapan ilk firma olan Trakya Cam Sanayii A.Ş., kurulduğu tarihten itibaren sektöründe birçok ilke imza atmış ve hem Türkiye'de, hem de bölgede düzcam sanayinin gelişmesine öncülük etmiştir.

**ŞİŞECAM DÜZCAM, 2015 YILI İTİBARIYLA, ÜRETİM KAPASİTESİYLE KENDİ ALANINDA DÜNYANIN 5'NCİ, AVRUPA'NIN 2'NCİ EN BÜYÜK ÜRETİCİSİ KONUMUNDADIR.**

Şişecam Düzcam üretim faaliyetlerini günümüzde 4 ana segmentte toplam on bir float cam hattıyla\* sürdürmektedir:

- Temel camlar (düzcam, buzlu cam, ayna, lamine cam ve kaplamalı cam)
- Otomotiv ve diğer ulaşım araçları camları
- Enerji camları
- Beyaz eşya camları

2014 yılında bu hatlardan ikisi devreye girmiş (Polatlı ve Rusya), bir tanesinin de montajı devam etmiştir (Bulgaristan 2).

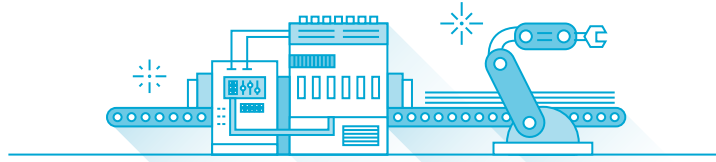
enerji ve beyaz eşya sektörleri için stratejik öneme sahip bir düzcam tedarikçisi olan şirket, faaliyetlerini "güçlü markaları ile hızlı büyüyen ve yenilikçi çözümler sunan global bir düzcam şirketi olmak" vizyonu ile sürdürmektedir.

Dokuz farklı ülkedeki üretim faaliyetleri, güçlü işbirlikleri ve genişleyen ürün portföyü ile inşaat, otomotiv,



9

ÜLKEDE  
ÜRETİM



"TRAKYA POLATLI CAM SANAYİİ A.Ş." BÜNYESİNDE  
AVRUPA'NIN **EN YÜKSEK ÜRETİM KAPASİTELİ**  
FLOAT CAM HATLARINDAN BİRİ



AVRUPA'NIN EN  
BÜYÜK **2'nci**,  
DÜNYANIN EN  
BÜYÜK **5'inci**,  
TÜRKİYE'NİN EN  
BÜYÜK DÜZCAM  
ÜRETİCİSİ



TEMEL CAM  
ÜRÜNLERİ SATIŞ  
GELİRLERİNDE  
**%29** ARTIŞ



KATMA DEĞERLİ  
ÜRÜNLER İÇİN  
HAT ÜSTÜ VE HAT  
DIŞI KAPLAMA  
HATLARI

\* Mısır'daki float cam hatları dahil değildir.

## ORGANİZASYON YAPISI

ŞİŞECAM DÜZCAM  
TÜRKİYE'DE 7 FLOAT  
CAM HATTIYLA 1.690.000  
TON/YILLIK KAPASİTEYE  
SAHİPTİR.

### ORGANİZASYON VE FAALİYETLER

Şişecam Düzcam'ın en güncel yatırımları 2013'te Hindistan'daki HNG Float Glass Limited'in (HNG) %50'sini alarak gerçekleştirdiği ortak girişim ve Avrupa'da Richard Fritz Holding'in satın alınmasıdır. 2014 yılında Türkiye Polatlı'da bir adet ve Saint-Gobain firması ortaklığında Rusya Alabuga'da bir adet olmak üzere toplam iki adet float hattı devreye alınmıştır. Otomotiv camları segmentinde ise Rusya ve Romanya'da iki yeni tesis faaliyete geçmiştir.

Şirketin ortaklık yapısı aşağıda verilmiştir. Aşağıda görüleceği üzere Şişecam Topluluğu ("Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş."), hisselerin yaklaşık %70'ini elinde bulundurmaktadır. Geri kalan %30'luk kısım halka açık şekilde işlem görmektedir.

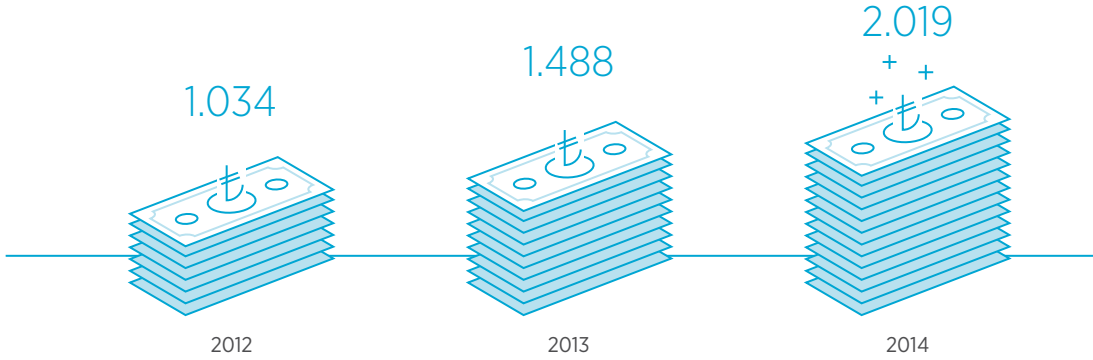
### ŞİŞECAM DÜZCAM ORTAKLIK YAPISI (31 ARALIK 2014 İTİBARIYLA)

Ortaklıklar	Tutar (TL)	Hisse Oranı (%)
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.	512.750.995	69,38
Şişecam Topluluğu Şirketleri	2.964.085	0,40
IFC	480.256	0,06
Halka Açık	222.804.664	30,16
<b>Toplam</b>	<b>739.000.000</b>	<b>100,00</b>

**ŞİŞECAM DÜZCAM 2014 FİNANSAL PERFORMANSI:**

Şişecam Düzcam 2014 yılında katma değerli ürünlerin desteğiyle mimari camlar toplam satış cirosunu bir önceki yıla göre %29 artırmıştır. Piyasalardaki olumsuz gelişmelere rağmen uluslararası Şişecam Düzcam mimari cam satışları TL bazında bir önceki yıla göre %42 artmıştır.

Otomotiv camları segmentinde Türkiye ve Bulgaristan'daki Otocam tesislerindeki faaliyetleri ile istekli bir şekilde büyümeye devam eden Şişecam Düzcam, 2014'te Türkiye ve Avrupa piyasalarındaki yeni araç projelerindeki payını yükseltmiş ve satışlarını bir önceki yıla kıyasla %16 artırmıştır.

**TOPLAM SATIŞLAR (MİLYON TL)**

TOPLAM VARLIK:

**4.384**  
milyon TL



TOPLAM ÖZ KAYNAK:

**2.537**  
milyon TL

**KURUMSAL YÖNETİM**

Şişecam Düzcam, Şişecam Topluluğu kurumsal yönetim temelini oluşturan eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkelerini takip eder. Vizyonumuz sektörümüzde küresel bir lider olmaktır ve bu vizyonu gerçekleştirmenin temel parçalarını teknolojik gelişim, inovasyon ve kurumsal yönetime kuvvetli bağlılık oluşturmaktadır. Kurumsal yönetim ilkeleri ve en

iyi uygulamaların hayata geçirilmesi uzun vadeli vizyonumuzu gerçekleştirmek için esastır. Bu vizyon, uzun dönem hedeflerimizi gerçekleştirmeye yönelik stratejik kararlar vermeyi gerektiren beceri, tecrübe ve öngörüye sahip yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilerinin görevlendirilmesini desteklemektedir.

## MİSYON, VİZYON VE DEĞERLERİMİZ

---

Bu bölümde Türkiye ve yurtdışındaki bütün Şişecam Düzcamlar faaliyetlerini kapsayan Şişecam Vizyon, Misyon ve Değerleri anlatılmaktadır.

### MİSYONUMUZ

Şişecam Düzcamlar, Şişecam Topluluğu'nun bağlı ortaklıklarından biri olarak Şişecam'ın misyonunu benimsemektedir.

"Kaliteli ve konfor yaratan ürünleriyle yaşama değer katan; insana, doğaya, yasaya saygılı bir şirket olmak."

### ŞİŞECAM DÜZCAM VİZYONU

"Güçlü markaları ile hızlı büyüyen ve yenilikçi çözümler sunan global bir düzcamlar şirketi olmak."

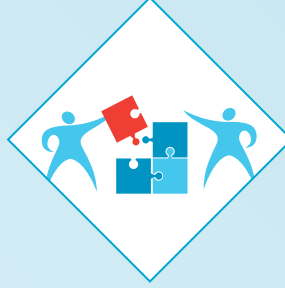
## ŞİŞECAM DEĞERLERİ

Şişecam Düzcam, bağlı ortaklıklarından biri olarak Şişecam Topluluğu'nun değerlerini benimsemektedir:



### GELENEKLERİMİZDEN GÜÇ ALIR, BİRBİRİMİZİ DESTEKLERİZ.

- ◆ Deneyimlerimizden ve birikimimizden aldığımız güç ile geleceğimizi yaratacak ve bizi başarıya götüreceğiz değişimleri başlatırız.
- ◆ Kurumsal sahiplenme duygumuz ile hedeflerimize ve iş sonuçlarına bağlılık göstererek saygınlık kazanırız.
- ◆ Kurumsal hafızaya sahibiz ve bunu yeni nesle aktarmayı görev biliriz.



### BİRLİKTE GELİŞİR VE GELİŞTİRİRİZ.

- ◆ Birbirimizin gelişimi için, birbirimizi cesaretlendiririz.
- ◆ Bizi vizyonumuza yaklaştıran değişimlere her zaman açığız, bu yolda birbirimizi ve tüm paydaşlarımızı geliştirip büyötmek için çaba sarf ederiz.
- ◆ Yaratıcılığı ve yenilikçiliği bir gelişim aracı olarak görür ve birbirimize ilham veririz.



### ADİL VE ŞEFFAF BİR YÖNETİM ANLAYIŞI SERGİLERİZ.

- ◆ Farklı ülkelerden ve farklı kültürlerden çalışanları aramıza katarız; biliriz ki bu kişiler ile çalışmak bize renk ve değer katar.
- ◆ Özgür tartışma ortamları içinde farklı düşüncelerimizi ifade ederiz.
- ◆ Farklı iş ailelerinin bir ekip olarak birlikte çalışmalarına ve birbirlerinden öğrenmelerine ve gelişmelerine olanak sağlayarak, yarattığımız değeri birlikte yaşatırız.



### ÇEVREMİZE DUYARLIYIZ.

- ◆ Hissedarlarımızın ve iş ortaklarımızın büyüme ve karlılık beklentilerini karşılayacak şekilde kendimizi işimize adanırız.
- ◆ Müşteri odaklıyız; müşterilerimizin öneri ve şikayetlerine hızlı yanıt verir, beklentileri ve ihtiyaçları doğrultusunda ürün ve hizmet kalitemizi geliştiririz.
- ◆ Çevremize ve doğaya karşı sorumluluk bilinci ile teknolojiyi yakından takip eder, doğru yatırımları yapar, yakın çevremizi de bu duyarlılıkla bilinçlendiririz.



### FARKLILIKLARA SAYGI GÖSTERİRİZ.

- ◆ Tüm paydaşlarımıza eşit mesafede durur, karşılıklı kazanımları objektif olarak değerlendiririz.
- ◆ Performansı eşit şartlar altında ölçer ve adil bir şekilde değerlendiririz.
- ◆ Tüm paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkilerde tutarlıyız, tutamayacağımız sözleri vermeyiz.

## RİSK YÖNETİMİ VE İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

Şişecam Düzcüm, bağlı ortaklarından biri olarak Şişecam Risk ve İç Denetim Faaliyetlerini takip etmektedir. Yoğun bir iç ve dış rekabet ortamında faaliyet gösteren Şişecam Topluluğu, paydaşlarına yeterli düzeyde risk güvencesi sağlayabilmek için etkin risk yönetimi ve iç denetim süreçleri uygulamaktadır. 2008 yılından bu yana süregelen küresel kriz, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde etkisini hissettiren jeopolitik gelişmeler ile birleşerek belirsizlik ortamını her zamankinden daha yüksek bir düzeye taşımıştır. Yükselen müşteri beklentileri, sıkılaştıran yasal düzenlemeler ve kurumsal yönetim alanındaki gelişmeler ile beraber, bütün işletmelere yoğunlaşabilmek amacıyla Risk Yönetimi ve İç Denetim fonksiyonları 2014 yılında ayrıştırlarak ayrı başkanlıklar bünyesinde organize edilmiştir.

Bu yapı kapsamında, Topluluğumuz mevcut ve potansiyel riskleri proaktif bir yaklaşımla ele almakta ve denetim faaliyetlerini risk odaklı bakış açısı ile sürdürmektedir.

### RİSK YÖNETİMİ

Şişecam Topluluğu'nda risk yönetimi faaliyetleri kurumsal risk yönetimi prensipleri esas alınarak sürdürülmekte, bütünsel ve proaktif bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Risklerin birbirleri ile olan etkileşimi ve Topluluğumuzun faaliyet gösterdiği ülkelerin özellikleri de süreç içerisinde göz önünde bulundurulmaktadır. Bu bakış açısı sayesinde, coğrafi dağılım ve risk çeşitliliği önemli bir avantaja dönüştürülmekte; ülke ve/veya iş kolu özelinde karşılaşılan riskler diğer ülkelerde ve iş kollarında gerçekleşmeden önce risk süreçlerine entegre edilmekte, risklerin birbirleri ile olan etkileşimi izlenerek karar destek süreçlerine yardımcı

### İÇ DENETİM

Topluluğumuzda uzun yıllardan beri sürdürülen iç denetim faaliyetlerinin amacı; Topluluk şirketlerinin sağlıklı bir şekilde gelişmesine ve uygulamada birlik ve beraberliğin sağlanmasına yardımcı olmak, faaliyetlerin iç ve dış mevzuata uygun bir şekilde yürütülmesini ve düzeltici tedbirlerin zamanında alınmasını sağlamaktır. Anılan amaç doğrultusunda, Topluluğun yurt içi ve yurt dışı kuruluşları bünyesinde süreklilik arz

Şişecam Topluluğu'nda risk yönetimi ve iç denetim faaliyetleri, ana şirket bünyesinde yapılandırılmıştır. Faaliyetler, Topluluğun temel iş alanlarını yöneten Grup başkanlıkları ile koordinasyon içerisinde, Ana Şirket Yönetim Kurulu'na bağlı olarak yürütülmektedir. Borsa İstanbul'da listelenen Şişecam Topluluğu şirketlerimiz bünyesinde yapılandırılan "Risk Komitesi", "Denetimden Sorumlu Komite" ve "Kurumsal Yönetim Komitesi" ile yapılan düzenli ve planlı toplantıların sonuçları mevzuata uygun şekilde Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Kurumsal bir yapının tesis edilmesi, paydaşlara gereken güvencenin sağlanması, Topluluğun maddi ve maddi olmayan varlıklarının, kaynaklarının ve çevrenin korunması, belirsizliklerden kaynaklanan kayıpların en aza indirgenmesi ve olası fırsatlardan en fazla faydanın sağlanması amacıyla yapılan çalışmalar esnasında, iç denetim ve risk yönetimi fonksiyonlarının birbirleri ile olan iletişimi en üst seviyede tutulmakta, karar verme sürecinin desteklenmesi ve yönetim etkinliğinin artırılması hedeflenmektedir.

olunmakta, kaynakların etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır. Topluluğumuzda iş kolları bazında hazırlanan risk katalogları Topluluk çalışanlarının katılımıyla periyodik olarak güncellenmekte ve riskler önem derecesine göre sıralanmaktadır. Analizi yapılan risklerle ilgili olarak Yönetim Kurulu'nun risk iştahı dikkate alınarak uygulanacak stratejiler belirlenmekte ve gereken önlemler alınmaktadır. Bu çalışmalar finansal ve stratejik riskler ile sınırlı kalmayıp, üretim, satış, iş sağlığı ve güvenliği, acil durum yönetimi, bilgi teknolojileri gibi operasyonel riskleri de kapsamaktadır.

edecek şekilde denetim çalışmaları yapılmaktadır. İç denetim çalışmaları Yönetim Kurulu tarafından onaylanan dönemsel denetim programları kapsamında yürütülmektedir. Denetim programları oluşturulurken risk yönetimi çalışmalarından elde edilen sonuçlardan da faydalanılmakta, diğer bir deyişle "risk odaklı denetim" uygulamaları hayata geçirilmektedir.



## YASA VE YÖNETMELİKLERE UYUM

Şişecam Topluluğu'nun bağlı ortaklıklarından biri olarak, her alanda yasa ve yönetmeliklere uyum sağlamaya büyük önem veren Şişecam Düzcam, faaliyet gösterdiği alanlardaki lider konumu itibarıyla de rekabet kanununun getirdiği yükümlülükler karşı yüksek farkındalık göstermektedir.

Şişecam yönetimi yeni anlaşma, faaliyet ve ilişkilerinde bütün Topluluk şirketlerinin rekabet kanununu dikkate almasını beklemektedir. Bu nedenle, Şişecam çalışanları belirli aralıklarla Hukuk Departmanı tarafından hazırlanan rekabet yasalarına yönelik düzenlemelere ilişkin eğitimler almaktadır. Hukuk Departmanı, kanunun etkin bir şekilde takip edilip edilmediğini gözetip denetlemektedir.

Şişecam, Türkiye'deki ve yurtdışındaki bütün şirketlerinin uymak zorunda olduğu, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, iç denetim ve risk yönetimi alanlarında kapsamlı politikalar yürütmektedir. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın<sup>1</sup> hedefi, Şişecam Topluluğu'nun rüşvet ve yolsuzluk ile mücadele konusundaki duruşunu ve taahhütlerini açıklamak ve kurumsal imajını korumaktır. Bu politika, Topluluk tarafından benimsenmiş Etik Kurallar'ın bir parçası olup, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda Topluluğun bütün faaliyetleri dikkate alınarak tespit edilmiş sorumluluk ve kuralları belirlemektedir.

## ETİK KURALLAR

Şişecam Düzcam ve bütün Topluluk şirketleri, faaliyetlerini Şişecam Topluluğu Etik Kuralları'na göre sürdürmektedir. Etik Kurallarımızın beş ana prensibi vardır: Dürüstlük, Şeffaflık, Tarafsızlık, Gizlilik ve

Yasalara Uyum. Şişecam Etik Kurallarının tamamı için lütfen internet adresimizi ziyaret ediniz: [www.sisecam.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/etik-kurallar/](http://www.sisecam.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/etik-kurallar/)



<sup>1</sup> <http://www.sisecam.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/rusvet-ve-yolsuzluk-ile-mucadele-politikasi/>



# Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

- ◆ Sürdürülebilirlik Yönetimi
- ◆ Paydaşlara Yaklaşım
- ◆ Önceliklendirme Yaklaşımı
- ◆ Standartlara Uyum ve Kurumlarla İşbirliği Yaklaşımı
- ◆ Sürdürülebilir Ürünlere Yaklaşım

Şişecam Düzcam, Şişecam'ın sürdürülebilirlik politikasını destekleyen kurumsal bir yapıya sahiptir. Şişecam Düzcam Kalite, Çevre ve Teknik Standartlar Bölümü, Şişecam Kurumsal Gelişim ve Sürdürülebilirlik Başkanlığı ile işbirliği içinde çalışmaktadır. Yukarıda belirtildiği gibi çevre, enerji ve doğal kaynak tüketimi en önemli konular arasındadır. Şişecam Düzcam ürün kalitesine olduğu kadar sürdürülebilirliğe de önem vermektedir. Proses prensipleri tanımlanması, hammadde tedariki ile ilgili kararlar alınması ve

proseslerin verimliliğinin kontrol edilmesi süreçlerinde sürdürülebilirlik her zaman temel öncelik olarak ele alınmaktadır. Bu departman ayrıca Çevre Yönetim Sistemi'nin yürütülmesi, denetimlerinin yapılması ve yasalara uyum konularında fabrikalardaki çevre görevlileri tarafından desteklenmektedir. Bunlara ek olarak çevre görevlileri tesislerin çevresel performansının üst yönetime raporlanmasında, Kalite, Çevre ve Teknik Standartlar Departmanı'na yardımcı olmaktadır.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Tüm faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olan sürdürülebilirlik kavramını, sadece finansal devamlılık olarak değil, çevreyi, doğal kaynakları, müşterilerimizi ve değerlerimizi korumaya yönelik bütünlük bir yaklaşım olarak görüyoruz. Bir Şişecam bağlı ortaklığı olan Şişecam Düzcam, sürdürülebilirlik konularında Şişecam Kurumsal Gelişim ve Sürdürülebilirlik Departmanı ile işbirliği içinde çalışmaktadır.

Bu yaklaşımla faaliyetlerini sürdüren Şişecam Kurumsal Gelişim ve Sürdürülebilirlik Başkanlığı, Şişecam'ın faaliyet gösterdiği bütün alanlarda verimliliği teşvik etmek ve artırmak için birçok çalışma yürütmektedir. Şişecam İcra Komitesi üyesi olan Kurumsal Gelişim ve Sürdürülebilirlik Başkanı, doğrudan Şişecam Genel Müdürü'ne bağlıdır ve diğer sorumlulukları dışında aşağıdaki fonksiyonlardan sorumludur.



### Çevresel Performans

Topluluğun çevresel performansını izlemeye, raporlamaya ve sürekli olarak iyileştirmeye yönelik ilkeleri geliştirmeyi ve iyileştirmeyi amaçlayan projeleri koordine eder.



### Enerji Temini

Rekabet avantajı oluşturmak üzere toplu alım fırsatlarını değerlendirerek, başta doğal gaz ve elektrik olmak üzere Şişecam'ın enerji ihtiyaçlarını temin eder.



### Enerji Verimliliği

Üretim gruplarıyla birlikte sürekli olarak iyileştirme ve tasarruf projeleri yaparak uygulanmasını sağlar. Tesisler ve üniteler bazında enerji verimliliği sistemleri izler ve geliştirir.



### Kurumsal Gelişim ve Değişim Yönetimi

Sürekli iyileştirme bakış açısıyla süreç ve faaliyetlerin geliştirilmesinden, Şişecam Operasyon Modeli, Proje Yönetim Ofisi ve Değişim Yönetimi Programı'nın yönetiminden sorumludur.



FAALİYETLERİMİZE İLİŞKİN TERCİHLERİMİZE, MÜŞTERİLERİMİZİN YÖNELİMLERİNE, TOPLUMSAL VE ENDÜSTRİYEL İLİŞKİLERİMİZE DAİR BÜTÜN FAALİYETLERİMİZİ, PAYDAŞLARIMIZ VE ŞİRKETİMİZ İÇİN ÖNCELİKLİ KONULARA ODAKLANARAK ELE ALIYORUZ.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

Şişecam Sürdürülebilirlik Komitesi, Şişecam Topluluğu'nun sürdürülebilirlikle ilişkili konularını önceliklendirmek ve gerekli çalışmaları gerçekleştirmek amacıyla 2015 yılında kurulmuştur. Komite yönetimi; Kurumsal Gelişim ve Sürdürülebilirlik Başkanı, İş Gruplarının Üretim Başkan Yardımcıları, Sürdürülebilirlik Direktörü, İnsan Kaynakları Direktörü, Kurumsal İletişim Direktörü ve Endüstriyel İlişkiler Direktöründen oluşmaktadır.

Komite faaliyetleri Çevre, Enerji, İş Sağlığı ve Güvenliği, İnovasyon ve Sosyal Sorumluluk alanlarında beş çalışma grubu tarafından sürdürülmektedir.

Şişecam Düzcam olarak köklü mirasımızı sürdürmeye ilişkin kararlılığımız doğrultusunda, çabalarımıza ve girişimlerimize rehberlik etmesi için izlediğimiz yol haritasını hazırlarken iş yapış şekillerimizi,

müşterilerimizin taleplerini, toplumsal faaliyetlerimizi ve endüstriyel ilişkilerimizi kapsayan bir yaklaşım benimsedik. Faaliyetlerimiz için temel performans göstergeleri oluşturmak; uluslararası sürdürülebilirlik standartlarına uyum konusunda lider olmak; araştırma ve teknolojik geliştirme alanında mükemmelliğe ulaşmak; ve paydaşlarımızla birlikte çalışma sürecimizi ve öncelikli konularımızı tekrar tanımlamak üzere hedeflerimizi belirledik. Faaliyetlerimize ilişkin tercihlerimize, müşterilerimizin yönelimlerine, toplumsal ve endüstriyel ilişkilerimize dair bütün faaliyetlerimizi, paydaşlarımız ve şirketimiz için öncelikli konulara odaklanarak ele alıyoruz.

Sürdürülebilirlik esaslı uluslararası düzeyde kabul görmüş en iyi uygulamaları tatbik ediyor, uygulamalarımızı kıyaslayarak geliştiriyoruz.

## Stratejik Hedefler

Enerjinin daha verimli kullanımı	Türkiye'de ve hedeflenen piyasalarda marka ve ürün farkındalığının artırılması
Kaynak ve yatırım verimliliğinin artırılması	Kalite standartlarına uygunluğun temininin ve müşterilerin beklentilerinin karşılanmasının devamlılığının sağlanması
Çalışan verimliliğinin artırılması	Lojistik performansın artırılması
Müşterilere çözüm ortağı olunması	Piyasaları yönlendirecek ürün çeşitliliği ve teknolojik altyapıya sahip olmaya devam edilmesi için Ar-Ge'ye gerekli kaynakların ayrılması

## PAYDAŞLARA YAKLAŞIM

Şişecam Düzcam, diğer bütün Şişecam Topluluğu şirketleri gibi, stratejik önemi olan konularını belirlerken, şirket ve paydaşları ile ilgili sürdürülebilirlik konularına ilişkin aldığı geri bildirimlerden yararlanmaktadır.

Şişecam Düzcam'ın ana paydaş grupları çalışanlar, tedarikçiler, müşteriler ve kamu kuruluşlarıdır. Bütün paydaşlarımız kurumsal internet sitelerinde yer alan telefon ve e-posta adreslerini kullanarak bizimle iletişim kurabilirler. Bu gruplar Şişecam Düzcam ile karşılıklı etkileşimleri değerlendirilerek önceliklendirilmiştir.

Şirket, bu GRI G4 raporunun hazırlanmasına katkı sağlayan ve halihazırda devam eden paydaş katılım sürecinin bir parçası olarak GRI 'paydaş katılım'

prensibini rapor içeriğini belirlerken kullanmış, ilgili süreçlerini incelemiş ve paydaşların kuruluşumuzun faaliyetlerine olan ilgi ve etkileri sebebiyle en çok önem verdikleri konuları tam olarak anlamak için gerektiği zaman ek işbirlikleri düzenlemiştir. Paydaş katılımı faaliyetleri örneklerini sayfa 74'teki Kurumsal Sosyal Sorumluluk bölümünde bulabilirsiniz.

Şişecam Düzcam, paydaşlarının sürdürülebilirlik performans beklentilerini karşılamak amacıyla; stratejik işbirlikleri, birebir görüşmeler, konferanslar, seminerler, çalıştaylar, hedef grup çalışmaları, anketler ve benzer platformlarla değişik katılım kanallarıyla bilgilendirmeler yapmakta, görüş alışverişinde bulunmakta ve proaktif olarak gözlem yapmaktadır.

## TEMEL PAYDAŞ GRUPLARI VE KATILIM PLATFORMLARI

## DIŞ PAYDAŞLAR

Paydaş Grubu	Katılım Platformları	Paydaş Katılım Sıklığı	Katılımın Raporlama Dönemi İçindeki Değerlendirmesi
<b>Müşteriler</b>	Şişecam Düzcam'ın müşterileriyle ilişkileri faaliyet gösterdiği alanlar özelinde ele alınmaktadır. Müşteri ilişkilerinde kullanılan temel araçlar müşteri memnuniyeti anketleri, sosyal medya, toplantı ve konferanslar ile telefon ve e-posta yoluyla alınan geri bildirimlerdir.	E-posta, sosyal medya ve telefon yoluyla sürekli iletişim Gerektiği zaman yapılan plansız toplantılar	Şişecam Düzcam, gerçekleştirdiği iş faaliyetlerinin rutin bir parçası olarak müşterileriyle sürekli iletişim içindedir. Müşterilerin, şirketin çevresel ve sosyal performansına dair geri bildirimde bulunabilecekleri çeşitli kanallara bulunmaktadır.
<b>Kamu kuruluşları/ Çeşitli düzenlemelere etkisi olan kuruluşlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Düzenli raporlama</li> <li>Toplantı, forum ve konferanslar</li> <li>Basın açıklamaları</li> <li>Birebir görüşmeler</li> </ul>	Normal iş akışının genel bir parçası olarak sürekli (örn: e-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler) veya duruma özel olarak gerekli görüldüğünde	Şişecam Düzcam, bütün faaliyetlerinde yasa ve yönetmeliklere tam uyum konusuna büyük özen göstermektedir. Şişecam Düzcam'da Yasalara Uyum için lütfen sayfa 17'teki Kurumsal Yönetim bölümüne bakınız.
<b>Tedarikçiler</b>	Tedarikçilerle ilişkiler genelde aşağıdaki gibi yürütülmektedir: <ul style="list-style-type: none"> <li>Günlük iş akışı</li> <li>Toplantılar</li> <li>E-posta iletişimi</li> </ul>	Normal iş akışının genel bir parçası olarak sürekli (örn: E-posta) veya duruma özel olarak gerekli görüldüğünde	Kendi faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkiler dışında tedarikçilerine ait çevresel etkileri de değerlendirmekte ve ilgilenmektedir.
<b>Sivil toplum örgütleri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stratejik işbirlikleri</li> <li>Etkinlikler</li> <li>Düzenli toplantılar</li> </ul>	Ayda en az 1 kere	Sosyal, ekonomik ve çevresel konularda ortak projeler yürütülerek sivil toplum örgütleri desteklenmektedir. Sosyal sorumluluk faaliyetleri için lütfen sayfa 74'teki Kurumsal Sosyal Sorumluluk bölümüne bakınız.
<b>Medya</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Basın konferansları</li> <li>Basın açıklamaları</li> <li>Röportajlar</li> </ul>	Ayda en az 1 kere	Şirketle ilgili farkındalığı artırmak ve herhangi bir soruyu cevaplamak için ulusal ve uluslararası medya ile sürekli iletişim halindedir.
<b>Toplum</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medya</li> </ul>	Girişimin türüne değişen sıklıkta	Bütün etkinlikler medya yoluyla açıklanmaktadır. Sosyal sorumluluk için lütfen sayfa 74'teki Kurumsal Sosyal Sorumluluk bölümüne bakınız.

## İÇ PAYDAŞLAR

Paydaş Grubu	Katılım Platformu	Paydaş Katılım Sıklığı	Katılımın Raporlama Dönemi İçindeki Değerlendirmesi
Çalışanlar	<ul style="list-style-type: none"><li>Çalışan Memnuniyeti Anketi</li><li>Öneri ve Fikir Paylaşım Platformları</li><li>Çalışanlarla Görüşmeler</li><li>Kıdem Teşvik Ödülü</li><li>Tanım ve Ödül Sistemi</li></ul>	Katılım çeşidine göre değişen sıklıkta	Şişecam Düzcam'ın en önemli varlığı çalışanlarıdır. Şişecam şirketleri, eğitim ve insan kaynağına verdikleri destek konusunda sektörlerinde lider firmalardır. Detaylı bilgi için lütfen sayfa 59'a bakınız.
Üst Yönetim	<ul style="list-style-type: none"><li>E-posta iletişimi</li><li>Şişecam Kurumsal Gelişim ve Sürdürülebilirlik Başkanı ile Sürdürülebilirlik Toplantıları</li><li>Şişecam İcra Kurulu Toplantıları</li></ul>	Ayda en az 1 kere	Bütün ilgili departmanlar (Kalite, Çevre ve Teknik Standartlar, İK, finans bölümleri vb.), raporlama döneminde düzenli olarak toplanarak çeşitli sürdürülebilirlik fırsatlarını ve sorunlarını ele almaktadır. Kurumsal Profilimizin detayları için lütfen sayfa 20'ye bakınız.
Hissedarlar, analistler ve yatırımcılar	<ul style="list-style-type: none"><li>Genel Yönetim Kurulu Toplantıları</li><li>Analist ve yatırımcılarla toplantılar</li><li>Yatırımcılarla telefon/telekonferans ve e-posta iletişimi</li><li>Periyodik yayınlanan bilgilendirme raporları (örn: Yıllık Faaliyet Raporu, CDP raporlaması, gelir ve ara dönem faaliyet raporları)</li><li>Sosyal medya</li><li>Yatırımcı geri bildirimleri</li></ul>	Katılım çeşidine göre değişen sıklıkta	Hissedar ve yatırımcıları ile sürekli iletişim halinde olan Şirket, raporlama döneminde Tüm yasal mevzuat gerekliliklerini yerine getirmektedir.

Sürdürülebilirlikle ilgili Şişecam Kurumsal Gelişim ve Sürdürülebilirlik Başkanlığı'na iletilen hususlar, özel girişimlerde bulunulması veya uygulanan politikalarda gerekli değişikliklerin yapılması gibi çeşitli açılardan ele alınmakta ve gerekli çalışmalar başlatılmaktadır. Raporlama döneminde iletilen kritik konular aşağıda belirtilmiştir.

#### TEMEL PAYDAŞ GRUPLARI TARAFINDAN GÜNDEME GETİRİLEN KRİTİK KONULARLA İLGİLİ ÇALIŞMALARIMIZ

Kritik Konu	Konuyu İleten Paydaş Grubu	Aksiyon
Çevresel etki ve performansımızın raporlanması	Müşteriler, çalışanlar, yatırımcılar	Aldığımız geri bildirimleri esas alarak, Şişecam Düzcam için 2014 dönemini kapsayan ilk sürdürülebilirlik raporumuzu GRI G4 (Temel) seçeneğini takip ederek hazırladık.  Ek olarak IFC ve EBRD için Türkiye ve yurtdışındaki bütün üretim tesislerimizi kapsayan, çevresel ve sosyal konularla ilgili Yıllık İzleme Raporları hazırlamaktayız.
İnsan hakları, iyi uygulamalar, sürdürülebilir satın alma ve çevresel etkimizi raporlamak	Müşteriler	Çevrimiçi programlarda müşteri anketlerini tamamladık.
Türkiye ve Bulgaristan'daki bütün üretim tesislerimizden kaynaklanan karbon emisyonlarının raporlanması	Müşteriler, sivil toplum örgütleri, yatırımcılar	Şişecam, CDP Yatırımcı programına 2011'den, CDP Tedarik Zinciri programına 2012'den beri raporlama yapmaktadır. 2014 yılında Türk şirketleri arasında %85 Saydamlık Notu ve Seviye B bandındaki Performans Notu ile en iyilerden biri olduk.  Şişecam Düzcam'ın Türkiye ve Bulgaristan'daki faaliyetleri Şişecam CDP cevabı kapsamında yer almaktadır.
Finansal performansımızın raporlanması	Hissedarlar	Finansal performansımıza ek olarak çevresel, insan kaynakları, endüstriyel ilişkiler, Araştırma & Teknolojik Geliştirme faaliyetlerimizi de içeren Yıllık Faaliyet Raporumuzu yayınladık.
Çalışan motivasyonunun artırılması	Çalışanlar	Çalışan motivasyonunu artırmaya yönelik 2014 senesinde uygulamaya konulan projeler: Şimdi! Sosyal Aktivite Kulübü, Esnek Yan Ödemeler, Öneri Geliştirme Sistemi vb.

## ÖNCELİKLENDİRME YAKLAŞIMI

Şişecam Düzcam, sürdürülebilirlik risklerini ve bu risklerin boyutlarını belirlerken, anahtar paydaş gruplarının (çalışanlar, yatırımcılar, müşteriler, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri) ilgi ve beklentilerini önceliklendirmektedir.

Bu raporun hazırlanması sırasında GRI G4 veri toplama ve raporlama sürecinin bir parçası olarak faaliyetlerimiz kapsamındaki en öncelikli konuların detaylı bir analizini yaparak, aşağıda listelenen konuları, ilgili GRI G4 göstergeleri ile ilişkilendirdik. Buna ek olarak raporlama döneminde paydaşlarımızla gerçekleştirdiğimiz düzenli paydaş katılımı sürecinde alınan geri bildirimlerden yararlanılmış ve bu geri bildirimler 2015 yılı içinde gerçekleştirilen GRI G4 önceliklendirme analizinin yorumlanmasında kullanılmıştır.

Sürdürülebilirlik raporumuz için G4 önceliklendirme analizi yaparken, paydaşlarımızın beklentilerini en iyi karşılayacak faaliyet ve etkileri raporlamak amacıyla Rapor İçeriğinin ve Niteliğinin belirlenmesine yönelik GRI Raporlama İlkeleri'ni takip ettik ve anahtar paydaş gruplarımız için en önemli konulara öncelik vermeye Önceliklendirme İlkesi'ni uyguladık.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız başlıklı bölümde açıkladığımız gibi, öncelikli konularımızı sürdürülebilirlik anlamında önem verdiğimiz konularla ilişkilendirdik.

Raporumuzun eksiksiz olmasını sağlamak amacıyla, sürdürülebilirlik konusunda Türkiye'deki ve dünyadaki emsal şirketlerin genel eğilimlerini inceleyerek Sürdürülebilirlik Bağlamı İlkesi'ni uyguladık. Raporlama döneminde anahtar paydaş gruplarından gelen geri bildirimlere paralel şekilde rapor içeriğini kontrol edip, tüm bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğuna dair üst yönetim onayını alıp, öncelikli hiçbir konunun rapor dışında kalmamasını sağlayarak GRI Eksiksizlik İlkesi'ni uyguladık. Ayrıca paydaşlarla düzenlenen memnuniyet anketlerinde ve çalıştaylarda gündeme getirilen önemli konuların rapor kapsamında olmasını sağlayarak Paydaş Katılımı İlkesini de uyguladık.

Aşağıda Şişecam Düzcam G4 önceliklendirme analizi çalışmamızın sonuçları özetlenmektedir. Öncelikli konular, ilgili GRI G4 göstergeleri ile bağdaştırılmış ve her bir konunun kuruluş sınırları içi, dışı veya aynı anda hem içi hem de dışında öncelikli olduğu belirlenmiştir. Konular etki boyutları baz alınarak önceliklendirilmiştir.

Bu önceliklendirme çalışmasının sonuçları yönetim tarafından onaylanmış ve sonuçlar raporda her konuya ne kadar odaklanılacağına ve konuyla ilgili ne kadar detaylı bilgi verileceğine karar verilmesini sağlamıştır. Her bir öncelikli konuya olan yönetim yaklaşımımız rapor içeriğinde ilgili bölümlerde açıklanmaktadır.

### ŞİŞECAM DÜZCAM'IN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLE İLGİLİ ÖNCELİKLI KONULARI

Atık yönetimi	Müşteri mahremiyeti
Ayrımcılıkla mücadele	Müşteri sağlığı ve güvenliği
Çalışan ve yönetim ilişkileri	Özgür sendikalaşma ve toplu sözleşme
Çevresel uyum	Pazarda var olmak
Dolaylı ekonomik etkiler	Rekabete kurallarına uyum
Eğitim*	Sera gazı emisyonları ve diğer emisyonlar
Ekonomik performans	Ürün sorumluluğu
Enerji tüketimi	Ürün ve hizmetlerle ilgili etiketleme
İstihdam	Yolsuzlukla mücadele
Kadın ve erkeğe eşit ücret	

**Not:** Yukarıdaki listede "\*" ile işaretlenen dışındaki bütün konular şirket sınırları içinde ve dışında öncelikli konular olarak belirlenmiştir. Konular alfabetik sıraya göre dizilmiştir.



## STANDARTLARA UYUM VE KURUMLARLA İŞBİRLİĞİ YAKLAŞIMI

Dünyanın birçok ülkesine ihracat yapan ve 9 ülkede faaliyet gösteren küresel bir şirket olarak uluslararası standartlara uyumu kritik öneme haiz bir konu olarak görüyor, çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi yönetmek amacıyla iş yapış şekillerimizi oluştururken, uluslararası kabul görmüş standartları esas alıyoruz. Bütün ürünlerimizi, bütün iş uygulamalarımızı ve ortaklarımızla olan ilişkilerimizi uluslararası standartları ve en iyi uygulamaları esas alarak yönetiyoruz. Küresel anlamda lider bir cam üreticisi olma vizyonumuz uyarınca, uluslararası alanda büyüme, ürün portföyümüzü ve pazar payımızı geliştirmeye yönelik hedeflerimiz için küresel kapsamda uygulamaları hayata geçirmenin ne kadar önemli ve gerekli olduğunun bilincindeyiz. Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, müşteri memnuniyeti gibi konularda uluslararası standartlara uyumun yanı sıra, aşağıda belirtilen ulusal ve uluslararası kurumları ve girişimleri destekliyoruz.

Bu bağlamda, Kalite, Çevre ve Teknik Standartlar Departmanı ile Pazarlama Departmanı, Türkiye'deki ve Avrupa'daki sektör birliklerinde yürüttükleri aktif çalışmalar ile cam sektörüne ilişkin en son standartları ve gelişmeleri yakından takip etmektedir.

Ayrıca, bütün Şişecam Düzcamlar ürünleri Avrupa standartlarına uygun olarak üretilmekte olup üretim tesislerinde uygulanan prosesler ve üretilen ürünler için uluslararası kabul görmüş yönetim sistemleri esas alınmaktadır.

Şişecam Düzcamlar ürünleri TSE uygunluk belgesine sahiptir. Ayrıca, inşaat sektöründe kullanılan bütün Şişecam Düzcamlar ürünlerinde CE logosu bulunmaktadır. Bu logo, Şişecam Düzcamlar ürünlerinin, sağlık, güvenlik ve çevre ile ilgili AB gereklerini karşıladığını göstermektedir.



YEREL VE ULUSLARARASI BÜTÜN OPERASYONLARIMIZDA HER ZAMAN EN GÜNCEL VE YÜKSEK STANDARTLARI UYGULAMAYI GÖZETİYORUZ.

### ULUSAL VE ULUSLARARASI ÜYELİKLER

Avrupa Düzcamlar Birliği	Taşıt Araçları Yan Sanayicileri Derneği
Beyaz Eşya Sanayicileri Derneği	Türkiye İhracatçılar Meclisi
Dış İlişkiler Ekonomik Kurulu	Türkiye İnşaat Malzemesi Sanayicileri Derneği (İMSAD)
Isı Su Ses ve Yangın Yalıtımcıları Derneği (İZODER)	Türkiye Kalite Derneği
İstanbul Ticaret Odası	Turktrade
Personel Yönetim Derneği	Uludağ İhracatçı Birlikleri

### YÖNETİM SİSTEMLERİ

Ürünlerimizin kalitesine, çevrenin korunmasına, enerjinin verimli kullanımına ve çalışanlarımızın işletmelerimizdeki sağlık ve güvenliğine bütünsel bir entegre yönetim bakış açısı ile yaklaşıyoruz.

Türkiye'deki tüm faaliyetlerimizde, aşağıdaki listede verilen ve uluslararası standartlara göre sertifikalandırılmış yönetim sistemlerini uyguluyoruz.

## TÜRKİYE'DEKİ FABRİKALARIMIZDA UYGULANAN YÖNETİM SİSTEMLERİ

	ISO 9001 <sup>1</sup>	ISO 14001 <sup>2</sup>	ISO 50001 <sup>3</sup>	OHSAS 18001 <sup>4</sup>	DİĞER
Trakya Cam Sanayii A.Ş. Trakya Fabrikası	✓	✓	✓	✓	
Trakya Yenişehir Cam Sanayii A.Ş.	✓	✓	✓	✓	
Trakya Cam Sanayii A.Ş. Mersin Fabrikası	✓	✓	✓	✓	
Trakya Cam Sanayii A.Ş. Otocam Fabrikası	✓	✓	✓	✓	ISO 16949 <sup>5</sup>
Trakya Polatlı Cam Sanayii A.Ş.	✓	✓	✓	✓	

1. Kalite Yönetim Sistemi
2. Çevre Yönetim Sistemi
3. Enerji Yönetim Sistemi

4. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
5. Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi



## ÖRNEK UYGULAMA: 6 Sigma Projeleri

Rekabet gücünü arttırmaya yönelik; kalite, maliyet ve hız odaklı sürekli gelişim ana stratejisinin gereği olarak, Yalın Altı Sigma yaklaşımını benimseyen Şişecam Düzcamlar, bu doğrultuda geniş katılımlı bir iyileştirme programı sürdürmektedir. 2014 yılında 3 fabrikada toplam 14 Yalın Altı Sigma iyileştirme projesi gerçekleştirilmiştir. Elde edilen sonuçlar ile önemli kalite iyileştirmeleri ve maliyet düşüşleri gerçekleşmiş, patent konusu olabilecek bir iyileştirme sağlamıştır. 2015 yılında, bu yaklaşımın yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda 5 fabrikada toplam 29 iyileştirme projesi üzerinde çalışılması planlanmaktadır.

## KALİTE VE UYUM

Şişecam Düzcamlar Fabrikaları kalite kontrol çalışanları ürünler üzerinde testler gerçekleştirir ve numune alma yöntemiyle çeşitli aralıklarda kontroller gerçekleştirirler. Referans ürün ile herhangi bir uyumsuzluk halinde üretim durdurulur ve düzeltici tedbirler alınır. Hatalı ürünler ise bloke edilerek müşteriye ulaşmaları engellenir.

Şişecam Düzcamlar için kalite her zaman bir öncelik olmuştur. Şirket sadece Türkiye'de geçerli standart ve yönetmelikleri uygulamakla kalmayıp, Avrupa standartları ve yönetmeliklerini de uygular. Şişecam Düzcamlar'ın bir başka hedefi de faaliyet gösterilen bölgelerdeki müşteri beklentilerinin ve yerel standartların ötesine geçmektir. Şişecam Düzcamlar bunlara ilave olarak iç kalite kontrol testleri uygulamaktadır.

Üretim alanlarında, uluslararası standartlarda belirtilen ürün testlerini gerçekleştirmek üzere laboratuvarlar mevcuttur. Bu laboratuvarlardan bazıları Bilim ve Teknoloji Merkezi (BTM) tarafından desteklenmektedir. Ayrıca, özel IGU testlerini yürütmek için Bilim ve

Teknoloji Merkezi'nin (BTM), Şişecam Düzcamlar ve Isıcam Yetkili Üreticilerine hizmet veren yerel akredite laboratuvarları da bulunmaktadır.

Şişecam Düzcamlar'ın tecrübeli üretim ve kalite ekibi, müşterilerine en kaliteli hizmeti sunabilmek adına yapılan testlerin sonuçlarını değerlendirir ve analizlerini yapar. Bu değerlendirmeler ayrıca daha ileri seviye ürünlerin geliştirilmesi ve mevcut ürünlerin sürdürülebilirliği için de kullanılmaktadır. Ayrıca ürünlerin kalite seviyelerinin incelemeleri için müşterilerden gelen geri dönüşler bu süreçte önemli göstergelerdir. Müşteri talepleri dikkatli şekilde incelenmektedir. Düzeltici ve önleyici faaliyetler her bir talep için sistematik olarak alınır ve müşteriler devamlı olarak bilgilendirilir. Ek olarak, ürün ve hizmetler için anketler üretim birimleri arasında değerlendirme için düzenli olarak yapılmaktadır.

CE işareti gibi bazı zorunluluk ve yönetmeliklerin onayları dış kaynaklı laboratuvar ve lisanslı kuruluşlar aracılığıyla alınır. Bu raporlar isteğe bağlı veya halka açık olarak paylaşılır.

## KALİTE POLİTİKASI

Yüksek bilgi birikimi ve üretim tecrübesine sahip bir dünya şirketi olan köklü Şişecam Topluluğu'nun, inşaat, otomotiv, mobilya ve enerji sektörüne nitelikli cam ürünleri üreten Düz Cam Grubu olarak benimsenmiş Kalite Politikamız;

- ◆ Üretim ve yönetim fonksiyonlarını gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyet bölgelerimizde, mevcut kalite yönetim sistemlerimizin şartlarını yerine getirmek, belgelendirmek, dokümante etmek ve sürekli iyileşmesini sağlamak,
- ◆ Üretim faaliyetlerimizin ve ürünlerimizin faaliyet gösterilen bölgelerdeki ulusal ve uluslararası standartlara ve mevzuata uygunluğunu sağlamak, değerlendirmek ve sürekliliğini temin etmek,
- ◆ Müşteri talep ve beklentilerini karşılayarak ve satış öncesi ve sonrası teknik destek sağlayarak müşteri memnuniyetini sürdürmek,
- ◆ Şirket kalite hedef ve programlarını oluşturarak gözden geçirmek, düzeltici ve önleyici faaliyetlerle kontrol altına almak,
- ◆ Ürün kalitesi ve güvenliğinin, insan ve ürün ömrüyle ilişkisinden yola çıkarak; bu iki unsuru en ön planda tutmak, sürekliliğini sağlamak,
- ◆ Paydaşlarımıza (yetkili satıcılar, yetkili üreticiler, sanayici müşteriler, mimarlar, cam danışmanları, inşaat firmaları, yatırımcılar, gayrimenkul yatırım ortaklıkları vb.) teknik destek vererek, estetik, performans ve kalite açısından kullanım alanlarına en uygun cam çözüm önerilerini sunarak şirketimizce benimsenmiş müşteri odaklılık ilkesi çerçevesinde hareket etmek,
- ◆ Bağlı bulunduğumuz Şişecam Topluluğu bünyesinde yer alan Ar- Ge faaliyetlerimiz ile düzcam ürünleri ve üretimi konusundaki gelişmelere yön veren bir dünya şirketi olmak,
- ◆ Çalışanlarımızın gelişimini sürekli destekleyen eğitim programları ile çalışan memnuniyeti, bağlılığı ve motivasyonunun yüksek tutulmasını sağlamak,
- ◆ Adil ve şeffaf yönetim anlayışımızla kurulan iletişim kanallarının işlerliğini sağlamak,
- ◆ Çalışan, müşteri, hissedar, tedarikçi, alt yapımcılarımızla şirketimizin ekonomik ve çevresel olarak sürdürülebilir geleceğini inşa etmektir.

DÜZCAM GRUP BAŞKANI

BİRLİKTE GELİŞİR  
VE GELİŞTİRİRİZ.



## SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLERE YAKLAŞIM

### ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE CAM

Enerji tasarrufu ve enerjinin verimli kullanılmasına yönelik prensipleri, kuruluşundan itibaren benimseyen Şişecam Düzcam, 1974 yılında, tek cama göre %50 daha fazla ısı yalıtımı sağlayan yalıtım camlarını “Isıcam” markası ile pazara sunmuştur. 40 yıl önce sadece Şişecam Düzcam’ın Çayırova’daki cam işleme tesisinde üretilen Isıcam, bugün piyasaya sürülüşünün 40. yılında Türkiye genelinde 55 ilde 164 Isıcam Yetkili Üreticisi ile yaygın ve yüksek kaliteli bir hizmet ağına ulaşmış olup, her geçen gün daha güçlü ve etkin olarak büyümektedir.

Isıcam ile daha iyi bir ısı yalıtımı seviyesine ulaşma hedefi, Şişecam Düzcam’ı, daha etkin yalıtım ve dolayısıyla daha fazla enerji tasarrufu sağlayacak, standart camın şeffaflığına sahip Low-E kaplamalı camlar ile üretilen

yüksek performanslı yalıtım cam üniteleri “Isıcam Sinerji” ve “Isıcam Konfor”u geliştirmeye yöneltmiştir.

“Isıcam Sinerji”, bünyesindeki Low-E kaplamalı cam sayesinde, Isıcam’a göre ısı kayıplarını %50 azaltarak yakıt masraflarından tasarruf edilmesini sağlamaktadır.

Dört mevsimi bir arada yaşayan, birçok bölgesinde yıl boyunca hem kış hem de yaz koşullarının geçerli olduğu Türkiye’de, tüketicilerin ihtiyaçlarına yönelik olarak geliştirilen “Isıcam Konfor”, “Isıcam Sinerji” nin ısı yalıtım özelliklerine ek olarak, yazın güneş ısı girişi %40 azaltarak, klima kullanımından doğan elektrik masraflarından tasarruf edilmesini sağlamaktadır.

ÜLKEMİZDE ENERJİNİN  
YAKLAŞIK %30’U BİNALARDA  
TÜKETİLMEKTEDİR.  
BİNALARDAKİ ISI  
KAYIPLARININ YAKLAŞIK  
%30’U YALITIMSIZ  
PENCERELERDEN  
KAYNAKLANMAKTA,  
PENCERE YÜZEYLERİNİN  
%80-85’İ CAMLARDAN  
OLUŞMAKTADIR.



VADİ İSTANBUL - İSTANBUL



## ÖRNEK UYGULAMALAR

Ülkemizde enerji tüketiminin yaklaşık %30'u binalarda gerçekleşmektedir. Binalardaki ısı kayıplarının yaklaşık %30'unun yalıtımsız pencerelerden kaynaklanmaktadır. Pencerelerin %80-85'ini cam alanların oluşturduğu düşünüldüğünde, Türkiye'nin enerji tasarrufuna ilişkin hedeflerinin gerçekleştirilmesinde Şişecam Düzcam ürünlerinin katkısının büyük olduğu açıktır. Türkiye'nin kaplamalı mimari camlar ve güneş enerjisi camı (fotovoltaik modüllerde kullanılan cam) üreticisi olan Şişecam Düzcam, gerek enerji tasarrufuna gerekse yenilenebilir enerji üretimine ilişkin ürünleri ile Türkiye'nin çevre koruma programlarında etkin bir rol oynamaktadır.

Enerji verimliliği yüksek ürünler olan "Isıcam Sinerji" ve "Isıcam Konfor", binalarda önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlanmasını mümkün kılmaktadır. Ülkemizdeki konutların pencerelerinin yaklaşık %50'sinde çift cam ve yaklaşık %47'sinde de tek cam kullanıldığı bilgisinden yola çıkıldığında, bu konutların camlarının tamamının "Isıcam Sinerji" veya "Isıcam Konfor" ile değiştirilmesi durumunda sağlanacak enerji tasarrufunun yılda 2,5 milyar dolarlık bir tasarrufa eş olduğu, aksi durumda meydana gelen enerji kaybının, her yıl 900 okul, 300 hastane, 550 yurt veya 75.000 konut yapılabilecek kaynağın boşa harcanması anlamına gelmektedir. Bu da, doğaya her yıl 27,5 milyon ağaç borçlanılmaktadır. Başka bir deyişle tek cam veya std. çift camın neden olduğu CO<sub>2</sub> salınımını 27,5 milyon ağaç filtrelemek için çalışmaktadır.



TÜRKİYE'DEKİ MEVCUT KONUT CAMLARININ TAMAMININ "ISICAM SİNERJİ" VEYA "ISICAM KONFOR" İLE DEĞİŞTİRİLMESİ DURUMUNDA YILDA 2,5 MİLYAR DOLAR ENERJİ TASARRUFU SAĞLANABİLİR.



İLBANK PROJESİ - İSTANBUL



TÜRKİYE'DE, TEK CAM VEYA STANDART ÇİFT CAM ÜNİTELERİNİN KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN ENERJİ KAYIPLARININ ÖNLENMESİ İLE HER YIL 900 OKUL, 300 HASTANE, 550 YURT VEYA 75.000 KONUT İNŞA EDİLEBİLİR.

### ISICAM SİNERJİ (LOW-E KAPLAMALI ISICAM ÜNİTESİ)

Isıcam Sinerji, Şişecam Düzcamlar'ın ısı kontrol kaplamalı (Low-E) camı ile üretilen yalıtım camı ünitesinin markasıdır. Şeffaflıktan ve doğal gün ışığından ödün

vermeden, kışın sıcaklığı içeride tutarak, ısı kayıplarını standart çift cam'a göre %50 azaltır, yakıt giderlerinden tasarruf sağlar.



BEYOĞLU LOOK - İSTANBUL

### ISICAM KONFOR (SOLAR LOW-E KAPLAMALI ISICAM ÜNİTESİ)

Isıcam Konfor ısı ve güneş kontrol kaplamalı (Solar Low-E) camı kullanılarak üretilen yalıtım camı ünitesinin markasıdır. Isıcam Sinerji markasının sağladığı özelliklere ek olarak yazın içeri giren güneş ısıasını standart çift cama göre %40 azaltır ve soğutma giderlerinden tasarruf sağlar.



İZPARK PROJESİ - İSTANBUL



NAZ HOTEL - İSTANBUL

### GÜNEŞ KONTROL CAMLARI (TENTESOL / TENTESOL TİTANYUM KULLANILAN ISICAM ÜNİTELERİ)

Güneş kontrol camları güneşin aşırı parlaklığını sınırlayarak, iç mekana güneş ısısının kontrollü olarak girmesini sağlar ve soğutma giderlerini azaltır. Şişecam Düzcam farklı performans, renk ve görseelliğe sahip reflektif kaplamalı camları Şişecam Tentesol ve Şişecam

Tentesol Titanyum markaları ile pazara sunmaktadır. Reflektif güneş kontrol camlarının Low-E kaplamalı camlarla birlikte kullanıldığı Isıcam üniteleri ile güneş ısısı kazançları artırılıp, ısı kayıpları azaltılarak enerji etkin camlamalar elde edilebilmektedir.

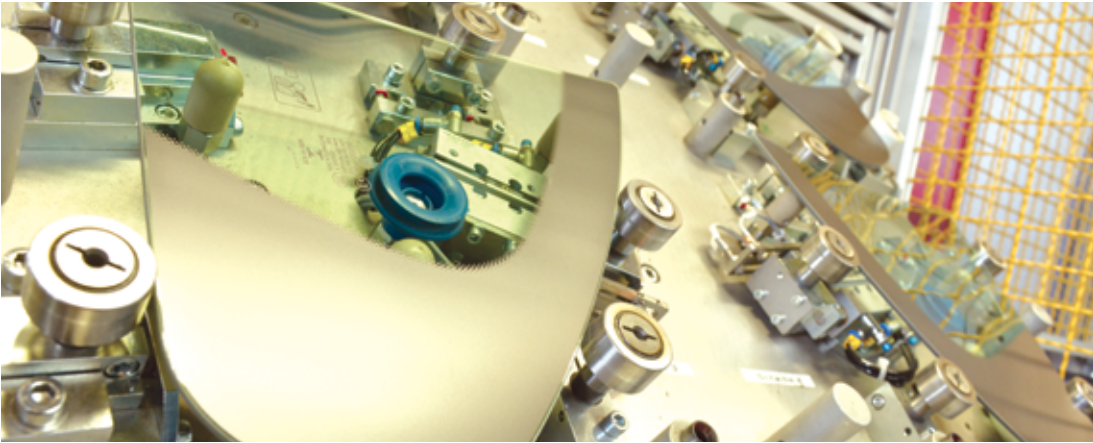


ECLIPSE MASLAK - İSTANBUL

### OTOCAM'DA GÜNEŞ KONTROL CAMI

Araçlarda klima kullanımının %20'ye kadar daha fazla yakıt tüketimine yol açtığı göz önüne alındığında ileri teknoloji güneş kontrol özellikleriyle kaplanmış camların kullanılması araçların içerisindeki sıcaklık

sıkışmasını, klima kullanımı ihtiyacını veya klimanın kullanım hızını ciddi seviyede azaltır. Güneş kontrol camları, yakıt tüketimi verimliliğini %2'ye kadar, bazı durumlarda %4'e kadar artırma potansiyeline sahiptir.





## ÖRNEK UYGULAMA: Isıcam Sinerji ve Isıcam Konfor'un Faydaları

Isıcam markası her geçen gün büyüyen ve etki alanı genişleyen katma değerli yeni ürünleri sayesinde tüketici yaşamına değer katmakta, sağlıklı iç mekanlarda kullanıcıların gün ışığının keyfini sürerek enerji tasarrufu yapmasını sağlarken, toplumun yaşam kalitesini artırmaktadır. Son 40 yılda yaklaşık 130 milyon m<sup>2</sup> Isıcam üretimi gerçekleşirken, 1995 yılından itibaren pazara sunulan yüksek performanslı kaplamalı ürünler Isıcam Sinerji ve Isıcam Konfor'un yaygınlaşması ile ısıtma giderlerinden yaklaşık 9 milyar dolar tasarruf sağlamıştır.

Enerji verimliliği yüksek ürünler olan "Isıcam Sinerji" ve "Isıcam Konfor'un kullanımı ile önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlanması mümkün olabilmektedir. Ülkemizdeki mevcut konut stokunun yaklaşık %47'sinde tek cam kullanıldığı bilinmektedir. Türkiye'de mevcut konutların camlarının tamamının "Isıcam Sinerji" veya "Isıcam Konfor"a dönüşmesi durumunda yılda 2,5 milyar dolar enerji tasarrufu sağlanabilecektir.

Örneğin; Ankara'daki bir konutta tek cam yerine Isıcam Sinerji/Konfor kullanılması durumunda;

- ◆ Yıllık CO<sub>2</sub> emisyonu 648 kg azalmakta, bir başka ifade ile, Isıcam Sinerji/Konfor 2 meşe ağacının görevini üstlenmekte ve 2 meşe ağacının CO<sub>2</sub> azaltmasına eşit fayda sağlamaktadır.



Yine Ankara'da yeni veya mevcut bir konutta çift cam yerine Isıcam Sinerji/Konfor kullanılması durumunda;

- ◆ Yıllık CO<sub>2</sub> emisyonu 197 kg azalmakta bir başka ifade ile Isıcam Sinerji/Konfor, 1 meşe ağacının görevini üstlenmekte ve 1 meşe ağacının CO<sub>2</sub> azaltmasına eşit fayda sağlamaktadır.



Şişecam Düzcamlar, vizyonu doğrultusunda Isıcam markasına, çevre dostu, yeşil, sürdürülebilir, enerji tasarrufu sağlayan ürünler kazandırmaya devam etmektedir. Bu doğrultuda 2013 yılında Isıcam Ailesine yeni geliştirilen üçlü Isıcam üniteleri "Isıcam Sinerji 3+" ve "Isıcam Konfor 3+" katılmıştır. Standart çift camlara göre yaklaşık 4 kat, Isıcam Sinerji ve Isıcam Konfor'a göre ise yaklaşık 2 kat daha iyi ısı yalıtımı sağlayan bu yeni ürünler, ek olarak güneş ısı girişini standart çift cama göre %48'e kadar azaltmaktadır.



Enerji tasarrufu ve çevrenin korunmasına sürekli geliştirme ve inovasyon projeleriyle hizmet vermeyi hedefleyen Şişecam Düzcamları bu kapsamda;

- ◆ 2013 yılından itibaren çeşitli performanslarda, ısı ve güneş kontrol özelliği ile enerji tasarrufu sağlayan ve temperlenebilirme özelliğine sahip yüksek performanslı kaplamalı camları ISICAM KONFOR T'yi;
- ◆ 2014 yılından itibaren ısı kontrol özelliği ile enerji tasarrufu sağlayan ve temperlenebilirme özelliğine sahip yüksek performanslı kaplamalı camları ISICAM SİNERJİ T'yi;

geliştirerek pazara sunmuştur.

Isıcam Konfor 62/44 T; yüksek ışık geçirgenliği talep edilen projelerde gün ışığından maksimum faydalanılmasını sağlarken, maksimum ısı yalıtımına ilave olarak güneş ısı girişi standart çift cama göre %40 sınırlayarak yazın soğutma yüklerini azaltmaktadır.

Isıcam Konfor 50/33 T; optimum ışık geçirgenliği ve düşük güneş ısı girişi talep edilen LEED (Enerji ve Çevre Tasarımında Liderlik) ve BREEAM (Bina Araştırma Kurumu Çevre Etki Değerlendirme Metodolojisi) gibi yeşil bina sertifikalı projelere çözüm sunmaktadır.

Rezidans, ticari binalar, çatı ışıklıkları ve kış bahçelerinde tercih edilen Isıcam Konfor T, kullanıcılara yıl boyunca konforlu yaşam alanları sunarken, ısıtma ve soğutma giderlerinden tasarruf sağlamakta, temperlenebilirme özelliği ile emniyet ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

Isıcam Sinerji T ise düşük yansıtımlı kaplaması ve şeffaf görüntüsü sayesinde; maksimum ısı yalıtımına ilave olarak güneş ışığından maksimum fayda sağlarken, yapay aydınlatmaya olan ihtiyacı azalttığı için elektrik giderlerinden tasarruf etme olanağı sunmakta, hem dıştan içe, hem içten dışa bakışta şeffaf görüntü vermektedir.

Şişecam Düzcamları, bugün Türkiye genelinde yaygın ve kaliteli üretim yapan Isıcam Yetkili Üretici ağı sayesinde nihai tüketicilerin, enerji tasarrufu sağlayan yalıtım camı ünitelerini (Isıcam, Isıcam Sinerji, Isıcam Konfor) her türlü üretim hatasına karşın 10 yıllık garanti ile almaya başlamıştır. 2014 yılında Isıcam Yetkili Üreticilerinin yüksek üretim kalitelerini devam ettirmeleri ve nihai tüketicilerin kaliteli ürünlere erişimini sürdürmek amacıyla 750 adet denetim yapılmıştır.

Isıcam markasının çalışmaları bununla da sınırlı olmayıp, Cam Akademisi kapsamında yeni bina, konut ve ticari bina projelerinde enerji tasarrufu sağlayan ürünlerin kullanımının artmasına yönelik kamu ve özel sektör ilgililerine eğitim ve bilgilendirme çalışmaları hızla devam etmekte, sektör profesyonellerine ek olarak nihai tüketicilerde de farkındalık yaratmak



ERKE GREEN ACADEMY - İSTANBUL

amacıyla yazılı ve görsel mecraları içine alan kapsamlı tanıtım kampanyaları sürdürülmektedir. Şişecam Düzcamları özellikle enerji tasarrufu bilincinin artması için 2013 yılında geleceğin nihai tüketicileri olan çocuklara yönelik düzenlemiş olduğu etkinliklerde çocukları enerji tasarrufu ve ısı yalıtımı konusunda eğlendirerek eğitmiş olup, 2014 yılında da bu faaliyetlerine devam etmiştir.

### Sürdürülebilir Ulaşım

Otomotiv tasarımında ve performansında tanık olunan hızlı gelişmeler, motorlu taşıtların en önemli parçalarından biri olan camları da etkilemektedir. Camlar; takıldıkları aracın yapısal, mekanik, estetik, çevresel ve kalite performansını her zamankinden daha fazla belirler hale gelmiştir. Geline bu noktada camlama alanları önemli ölçüde artmış, camlara eklenen montaj parçalarının sayısı artmıştır ve otomotiv camlarından da beklentiler artmıştır. Ön

### Araç Ağırlığını Hafifletme Çalışmaları

Araç tasarımlarında camın öneminin ve yoğunluğunun giderek artması yakıt ve enerji tasarrufuna yönelik yapılan çalışmalarda camın yoğunluk kazanmasına sebebiyet vermiştir. Otomotiv sektörünün araç ağırlığının hafifletilmesi yönünde yaptığı atılımlar

### Araçlarda Privacy Camlar

Işık ve ısı geçirgenliğinin büyük bölümü camlar aracılığı ile olmaktadır. Bu ısı miktarının kontrol altına alınmasının klima kullanımında tasarruf sağladığı tespit edildiği gibi yakıt tüketimi ve karbondioksit emisyonlarını da önemli ölçüde azaltabilmektedir. Kapı

### BİNALAR İÇİN ÖZEL CAMLAR

#### Gürültü Kontrol Camları

Şehirleşmenin giderek artması, ses ve gürültü kirliliğini de beraberinde getirmektedir. Araba, trafik ve uçak kalkışları gibi gürültü kirliliğinin insan fizyolojisi ve psikolojisi üzerinde olumsuz etkileri bulunmaktadır. Bu etkiler fizyolojik olarak, işitme kaybı, hipertansiyon, kalp hastalıkları vb. psikolojik olarak ise, stres, uykusuzluk, sıkıntı, konsantrasyon eksikliği olarak sıralanabilir. Şişecam Akustik Lamine Cam ile dışarıdaki gürültü düzeyi, normal sakin bir ortam düzeyine indirilebilir ve bireylerin yaşam kalitesi artırılır.

#### Şişecam Akustik Lamine Camlar

Gürültü kontrol camları iki veya daha fazla cam plakasının özel bağlayıcı polivinil butiral (PVB) tabakalar yardımıyla, birleştirilmesi ile üretilir. Şişecam akustik Lamine Cam, Şişecam Düzcam'ın gürültü kontrol camlarının markasıdır. Gürültü düzeyi yüksek ortamlarda etkili ses yalıtımı sağlamak amacıyla özel geliştirilmiş akustik laminasyonlu camlardır. Ses yalıtımına katkı sağlayarak gürültü geçişlerini azaltırken aynı zamanda Şişecam Lamine Cam ürününün güvenlik özelliğine de sahiptir. Etkin gürültü kontrolü için yapılarda, duvar, çatı ve doğramalar gibi ayırıcı elemanlarda da benzer ses yalıtım önlemlerinin alınması gerekmektedir.

cam kalınlığında inceltme çalışmalarıyla araçların ağırlıklarında azaltım ve yakıt tasarrufu mümkün olmaktadır. Ayrıca ultraviyole ışık geçirgenliğini %99'a kadar azaltan lamine camlar, iç mekan eşyalarının yıpranmasını büyük ölçüde engellemektedir. Araçların yan ve arka camlarında kullanılan Privacy camları da ultraviyole ışık geçirgenliğini ve araç içerisinde biriken ısıyı azaltır ve soğutma verimliliği sağlar.

paralelinde cam üzerinde de yansımalarını bulmuş ve cam inceltme çalışmalarına yoğunluk verilmiştir. Ön camda yapılan inceltmede elde edilen başarı, sürdürülen Ar-Ge çalışmaları ile daha ileri taşınacaktır.

camları ve arka camlarda kullanılan Şişecam Düzcam Privacy opsiyonu ile ısı geçişinin azaltılması ve yolcular için araç içinde daha konforlu bir deneyim sağlanması hedeflenmektedir.

“GÜRÜLTÜ KONTROL CAMLARIYLA GÜRÜLTÜYÜ DIŞARIDA BIRAKIN.”



### Emniyet ve Güvenlik Camları

Cam kırılğan bir malzeme olup standart düzcamin darbelere dayanımı düşüktür. Cam kalınlığının artırılması ile camın darbelere karşı dayanımı artmakta, ancak cam kırılmasından kaynaklanan yaralanma riskleri giderilememektedir. Cama uygulanan ikincil işlemler ile cama güvenlik özellikleri kazandırılmakta, kırılma sonucunda oluşabilecek yaralanma riskleri azaltılırken dışardan gelecek darbe ve saldırılara karşı can ve malın korunmasına katkı sağlanmaktadır. Şişecam Düzcamin Lamine Camları her güvenlik seviyesi için çözümler sunar.

Şişecam Lamine Cam, Şişecam Düzcamin'in emniyet ve güvenlik camlarının markasıdır. Kırıldığında cam parçalarının dağılmasını önler. Şişecam Lamine Cam; taş ve sopa gibi araçlarla yapılan saldırı ve hırsızlık girişimlerinde; içeri girişleri, PVB, cam kalınlığı ve dış etkinin büyüklüğüne göre önler/zorlaştırır veya geciktirir; ses yalıtımına katkı sağlar; kumaş ve eşyaların renklerinde solmaya yol açabilecek UV ışınlarını %97-99 seviyesinde azaltır.

Emniyet ve güvenlik camları mimarlara, tasarım özgürlüğü sunar.



“TÜM GÜVENLİK SEVİYELERİNİ KARŞILAMAKTADIR.”

### ÇEVRE DOSTU AYNA

Bütün ürünlerimizde emisyonları ve atık oluşumunu minimum düzeye indirgeyen üretim süreçleri benimsemekteyiz. Flotal E markası altında üretilen çevre dostu ayna ürünümüz de bu yaklaşımın güçlü bir kanıtıdır. Bu aynanın üst koruyucu boyası %100

kurşunsuz olup, astar boyası ağırlıkça %0,5'in altında kurşun içermektedir. Flotal E'nin üretiminde kullanılan kurşunsuz boya nedeniyle, ayna üretiminde atık su ve tortu oluşumu %40'a varan oranda azaltılmaktadır.





**GÜNEŞ ENERJİSİ CAMLARI  
İLE MAKSİMUM GÜNEŞ  
ENERJİSİ MAKSİMUM VERİM**

### GÜNEŞ ENERJİSİ CAMLARI

Dünya'da azalan enerji kaynakları ve artan çevre kirliliği, daha az çevresel etkiye sahip yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmeyi zorunlu kılmaktadır. Yenilenebilir enerji kaynakları, CO<sub>2</sub> emisyonları ile küresel ısınmaya sebep olan fosil enerji kaynaklarına cazip bir alternatif olarak öne çıkmaktadır.

Türkiye, ideal coğrafi konumunun avantajıyla en önemli yenilenebilir enerji kaynaklarından biri olan güneş enerjisinde yüksek potansiyele sahiptir.

Güneş enerjisinden elektrik üretimi, güneş panellerin sergilediği fotovoltaik etki sayesinde gerçekleşmekte olup, sıcak su üretimi ise güneş kolektörleri ile sağlanmaktadır. Güneş kolektörleri ve güneş panelleri, enerji dönüştürme işlemi sırasında gün ışığından başka bir enerji kaynağı kullanımına ihtiyaç duymamaktadır.

Güneş enerjisi sistemlerinin güneşe bakan en üst tabakasını cam oluşturmaktadır. Cam malzemesi, güneş kolektörleri ve güneş panellerinin iç aksamalarını olumsuz çevre koşullarından koruyan mekanik dayanımı yüksek bir malzeme olmasının yanı sıra, yüksek ısı ve ışık

geçirgenlik değerleri ile de güneş enerjisi sistemlerinin verimliliğini doğrudan etkilemektedir.

Güneş enerjisi sistemlerinin performanslarının artırılması ihtiyacı doğrultusunda, Şirketimiz 2003 yılından beri güneş enerjisi sektöründe dünyanın önde gelen güneş kolektörü ve güneş paneli üreticilerine, düşük demirli ve yüksek geçirgenliğe sahip güneş enerjisi camlarının üretim ve satışını gerçekleştirmektedir.

Güneş enerjisi sistemlerinin verimliliğini artırmak için camın geçirgenlik değerlerini yükselten bir diğer uygulama da cam yüzeyine yapılan özel Anti-Reflektif kaplamalar olup, bu konuda da yoğun Ar-Ge faaliyetleri kapsamında yeni ürünler geliştirilmeye devam edilmektedir.

Şişecam Düzcam, sosyal ve çevresel sorumluluk ilkeleri doğrultusunda güneş enerjisi kullanımına yönelik farkındalığın artmasına ve enerji ihtiyacının fosil yakıtlarla giderilmesi yerine ülkemizin en zengin yenilenebilir enerji kaynağı olan güneşten faydalanılmasına yönelik çabaları desteklemektedir.



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDAKİ PAZARLAMA STRATEJİLERİ

Sürdürülebilir cam ürünleri konusunda bilinç yaratmak amacıyla kamu ve özel sektör profesyonelleri, dağıtım kanalı yetkilileri, karar vericiler ve nihai tüketiciler nezdinde sürekli iletişim çalışmaları yapılmaktadır.

### PROFESYONELLER (MİMARLAR, MÜHENDİSLER, MÜTEAHHİTLER, CEPHE DANIŞMANLARI)

- ◆ Şişecam Düzcamlar, Serbest Mimarlar Derneği'nin "Yapı Sektörü Buluşmaları"na katılmaktadır.
- ◆ Sektördeki profesyoneller iş yerlerinde ziyaret edilerek sürdürülebilir ürünler hakkında bilgiler paylaşılmakta, sunumlar yapılmaktadır. 2014 yılında yaklaşık 2.900 profesyonel ziyaret edilerek, sürdürülebilir cam ürünleri hakkında sunumlar yapılmıştır. (İstanbul, Antalya, Bodrum, Bursa, Alanya, Ankara vb.- LEED Seminerleri).
- ◆ Mimaride camın öneminin anlatıldığı toplantılar düzenlenmektedir (Camdan Yansımalar, T Buluşmaları).
  - Camdan Yansımalar, Şişecam Düzcamlar'ın konusunda uzman mimar ve mühendislerin camla ilgili tasarımları ve düşüncelerini; sektör yetkilileri -mimar, mühendis, cephe danışmanı ve mimarlık öğrencileri- ile paylaştığı ilham veren toplantılar zinciridir. 2014 yılında ikincisi düzenlenen Camdan Yansımalar etkinliğinde Mimar Cengiz Bektaş, Mimar Yeşim Hatırlı, Mimar Boran Ekinci, Mimar Ali Osman Öztürk tasarımlarında camın yerini ve projelerini paylaşmışlardır.
  - Şişecam Düzcamlar'ın "Mimarinin Şeffaf Yüzü" sloganıyla ilkini gerçekleştirdiği 'T Buluşmaları' dünyaca ünlü mimar Sou Fujimoto'nun konferansı ve yaklaşık 850 sektör temsilcisinin katılımı ile 11 Aralık 2014 tarihinde İş Sanat Kültür Merkezi'nde gerçekleşmiştir.



DOĞRU ÇÖZÜM İÇİN DOĞRU  
CAM: ŞİŞECAM DÜZCAM,  
2014 YILINDA  
350 PROJEYE  
DANIŞMANLIK YAPMIŞTIR.

### Cam Danışmanlığı

Şişecam Düzcamlar 2014 yılından itibaren deneyimli ve güçlü ekibi ile birlikte proje karar vericileri olan mimar, cephe danışmanı, yatırımcı ve müteahhitlere projelerine yönelik "Cam Danışmanlık" hizmeti sunarak proje ihtiyaçları doğrultusunda çözüm önerileri geliştirmektedir. Projelerde doğru cam seçimi ısıtma/soğutma ve aydınlatma için enerji sarfiyatını

doğrudan etkilemektedir. Ücretsiz olarak sunulan "Cam Danışmanlık" hizmeti kapsamında; proje özelinde statik, ısıl kırılma ve performans hesapları yapılmakta, yapılan hesaplar doğrultusunda cam şartname önerileri hazırlanmakta, projeler için talep edilen numune ve mock-up desteği sağlanmaktadır. 2014 yılında 350 proje için danışmanlık hizmeti verilmiştir.



# Çevresel Yaklaşımımız

- ◆ Çevre ve Enerji Politikası
- ◆ Çevre Yönetim Sistemi
- ◆ Çevre Mevzuatına Uyum
- ◆ Enerji Yönetimi ve Performansı
- ◆ Sera Gazı Emisyonları ve Diğer Emisyonlar
- ◆ Atık Yönetimi
- ◆ Su Yönetimi

Çevrenin korunması, sağlam politika ve aksiyonlara bağlılığın sürekliliğini gerektirmektedir. Şişecam Düzcam olarak hedefimiz faaliyet gösterdiğimiz her alanda çevresel etkimizi en aza indirmek ve sıfır çevre kazasıyla çalışmaya devam etmektir. Şişecam Topluluğu içerisindeki tüm Şirketler gibi, Şişecam Düzcam da çevre koruma sorumluluğunun farkındadır ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakılması gerektiğine inanmaktadır. Bu yaklaşım Şişecam Düzcam'ın stratejik yönetiminin temel unsurlarından biridir ve proseslerimizin her safhasına entegre edilmiştir. Hedefimiz Şişecam Düzcam'daki bütün çevre koruma faaliyetlerini Çevre Yönetim Sistemi yaklaşımıyla ve sürdürülebilirlik prensiplerini dikkate alarak gerçekleştirmek, sistemi bütün paydaşlarımızın desteğiyle sürekli iyileştirmektir. Enerji yoğunluğu yüksek bir üretim topluluğu olarak Şirketimiz için önceliklendirdiğimiz "Enerji Tüketimi ve Çevresel Etkileri" konusuna ilişkin yaklaşımımız, enerji verimliliğimizi artırmaya ve sera gazı emisyonlarımızı

azaltmaya yönelik çabalarımızın kaynağıdır. Öncelik verdiğimiz diğer önemli konular olan atıkların azaltılması ve doğal kaynakların korunmasına ilişkin performansımızla da diğer şirketlere ilham vermeyi amaçlıyoruz.

Çevreyi korumaya ve çevresel etkilerimizi azaltmaya gayret ederken kanuni gereklilikleri, Şişecam standartları ve sektör uygulamalarını takip ediyoruz. Çevresel etkilerimizi en aza indirirken paydaşlarımızın beklentilerini karşılamak için elimizden gelenin en iyisini yapmaya gayret gösteriyoruz. Bu yaklaşımımıza dair daha detaylı bilgi raporun Paydaş Katılımı bölümünde verilmektedir. Türkiye'deki bütün operasyonlarımızda çevresel performansımızı izlemek ve iyileştirmek için Çevre Yönetim Sistemleri kurduk. Buna ek olarak iş yerinde çevresel farkındalığı artırmak için sürekli çalışıyor ve çalışanlarımıza çevre konuları ile ilgili düzenli eğitimler veriyoruz.

## ÇEVRE VE ENERJİ POLİTİKASI

Bugüne kadar sürdürülebilirlikle ilgili konularda gösterdiğimiz başarının anahtarlarından biri, Çevre ve Enerji Politikamızın bütün faaliyetlerimize entegre edilmiş olması ve Türkiye'deki bütün üretim tesislerimizde çevre ve enerji yönetim sistemlerinin uygulanmasıdır.

Çevresel yaklaşımımız temelde enerji, emisyonlar ve atıkları içinde barındıran en önemli çevresel etkilerimize odaklanmaktadır.

**Bu kapsamdaki çabalarımız aşağıdaki alanlara yoğunlaşmaktadır:**

- ◆ Çevresel etkileri azaltmaya yönelik üretim tekniklerinin uygulanması
- ◆ İklim değişikliği etkilerini azaltmaya yönelik enerji verimliliği projelerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi
- ◆ Atık geri kazanımı ve geri dönüşümü faaliyetlerinin yaygınlaştırılması
- ◆ Yakıt ve ham madde alternatiflerinin değerlendirilmesi
- ◆ Sorumlu enerji ve kaynak yönetimi
- ◆ Çevresel riskleri azaltmaya yönelik cam fırını tasarımlarının geliştirilmesi
- ◆ Atık suların arıtılması ve geri dönüşüm fırsatlarının değerlendirilmesi

Aşağıda tüm Şişecam Topluluğu şirketlerinde etkin şekilde yürütülmekte olan Çevre ve Enerji Politikası'nı bulabilirsiniz.



**ÇEVRESEL YAKLAŞIMIMIZ  
ŞİŞECAM DÜZCAM'IN  
STRATEJİK YÖNETİMİNİN  
HER AŞAMASINA ENTEGRE  
EDİLMİŞTİR.**



## ÇEVRE VE ENERJİ POLİTİKASI

Faaliyetlerimizin ana eksenine oturttuğumuz sürdürülebilir büyümenin, sürdürülebilir çevre ve enerji ilkelerini yaşattığımız sürece mümkün olduğunun bilincinde bir kurum olarak;

- ◆ Doğal kaynakları verimli kullanmayı, geri dönüşüm ve geri kazanımı arttırmayı,
- ◆ Tasarım aşamasından itibaren bütün süreçleri oluştururken enerji verimliliği sağlayan ve çevre dostu olan teknolojileri dikkate almayı,
- ◆ İklim değişikliğine olumlu etki yapacak enerji verimliliği projeleri geliştirerek uygulamayı,
- ◆ Enerji verimliliği sağlayan ürünleri, hizmetleri ve teknolojileri satın almayı, performansı yüksek tasarımları desteklemeyi,
- ◆ Üretim faaliyetlerimizi Çevre ve Enerji Yönetim Sistemleri'ni uygulayarak gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

Bu doğrultuda;

- ◆ Çevre ve enerji ile ilgili yürürlükteki yasal ve diğer şartlara uymayı,
- ◆ Çevre ve enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi,
- ◆ Faaliyetlerimizin olumsuz çevre etkilerini azaltmak veya ortadan kaldırmak için gerekli önlemleri almayı,
- ◆ Belirlenen amaç ve hedeflerimizi periyodik olarak gözden geçirmeyi, bu amaç ve hedeflere ulaşmak için gerekli kaynakları oluşturmayı,
- ◆ Politikamızın paydaşlarımız tarafından anlaşılmasını ve benimsenmesini sağlayarak, bilinç ve duyarlılığı arttırmayı,

beyan ve taahhüt ederiz.

**GENEL MÜDÜR**

ÇEVREMİZE  
DUYARLIYIZ.





## ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ

Faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkilerin izlenmesi, etkilerin tüm çalışan ve paydaşların desteğiyle ve Çevre Yönetim Sistemi (ÇYS) anlayışıyla iyileştirilmesi için Türkiye'deki bütün fabrikalar ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikası sürecini tamamlamıştır.

Çevresel konular da dahil olmak üzere sürdürülebilirlik taahhütlerimize olan bağlılığımızın ve bu taahhütlerin

Şişecam'ın iş önceliklerine entegrasyonuna verdiğimiz önemin bir göstergesi olarak, Şişecam Genel Müdürlük bünyesinde görev yapan Kurumsal Gelişim ve Sürdürülebilirlik Başkanlığı bütün Topluluğun çevresel performansını gözden geçirmekte ve ele alınan konularla ilgili mevcut durumun en üst seviyede ele alınmasını sağlamak üzere, üst yönetime raporlanmasını gerçekleştirmektedir.

Yönetim tarafından yürütülen bu gözetim faaliyetleri çevreyle ilişkili konuların da içerisinde olduğu sürdürülebilirlik taahhütlerimizin Şişecam'ın iş yapma önceliklerine nasıl yerleştiğini göstermektedir.

- ◆ Çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik geliştirilen üretim teknikleri
- ◆ İklim değişikliği etkisinin azaltılmasına yönelik projelerin geliştirilmesi
- ◆ Atık ısıdan enerji kazanımı
- ◆ Alternatif enerji kaynağı kullanımının değerlendirilmesi
- ◆ Çevresel etkileri azaltan yeni fırın tasarımları

Şişecam Düzcamlarında yürütülen tüm girişimler ve aktiviteler Çevre Yönetim Sistemi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Şişecam Düzcamlar'ın her fabrikasında, fabrika müdürüne bağlı çalışan ve çoğu çevre mühendisi olan en az bir çevre görevlisi bulunmaktadır. Çevre görevlileri, fabrikanın bütün üretim birimlerinden sorumluların yer aldığı Çevre Komiteleriyle işbirliği içerisinde çalışmaktadır. Tüm fabrikalarda, çevre konuları izlenmekte ve Çevre Yönetim Sistemleri kapsamında oluşturulan prosedürlere uygun eylem planları hayata geçirilmektedir. Periyodik olarak yapılan kurum içi denetimler ve alt yüklenici denetimleri sonrasında, düzeltici ve önleyici aksiyon planları oluşturulmakta ve yıl sonunda ilgili konular incelenerek geliştirme fırsatları değerlendirilmektedir.

Şişecam Düzcamlar, çevresel açıdan şeffaf bir üretim anlayışını benimseyerek, ürün sürdürülebilirliği konusunda en kapsamlı eko-etiket olan Çevresel Ürün Beyanı (EPD) almak üzere çalışmalarını yürütmektedir. ISO 14025'e göre uygun olarak hazırlanan EPD'ler, bir ürünün veya servisin çevre performansını ISO 14040 serisi çerçevesinde tanımlanmış parametreler bazında önceden belirlenmiş kategorilere göre yaşam döngüsü değerlendirmesi (LCA) ile değerlendiren ve beyan eden deklarasyonlardır. Çevresel Ürün Beyanları ürünün yaşam döngüsü ve ekolojik değerlendirilmesindeki gerekli olan bilgilerin temelini teşkil eder ve bu sebeple de binaların sürdürülebilirliğinin belgelenmesinde kullanılır.



**TÜRKİYE'DEKİ BÜTÜN  
FABRİKALARIMIZ  
ISO 14001 ÇYS  
SERTİFİKASINA SAHİPTİR.**

## ÇEVRE MEVZUATINA UYUM



**TEMEL İŞ YAKLAŞIMIMIZIN ÖNEMLİ DAYANAKLARINDAN BİRİ FAALİYET GÖSTERDİĞİMİZ ÜLKELERDEKİ ÇEVRE YASALARINA VE YÖNETMELİKLERİNE TAM UYUMDUR.**

Şişecam Topluluğu'nun bağlı ortaklıklarından biri olarak olarak Şişecam Düzcam, Şişecam Çevre ve Enerji Politikası'nı uygulamaktadır. Çevre ve Enerji Politikamızda da belirtildiği gibi, temel iş yaklaşımımızın önemli dayanaklarından biri faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki çevre yasalarına ve yönetmeliklerine tam uyumdur. Bu bağlamda, Şişecam tarafından koordine edilen çalışmalar aşağıda özetlenmektedir.

Şişecam AB çevre mevzuatındaki gelişmeleri yakından takip etmekte ve Topluluğun üretim tesislerini ilgilendiren konulara dair görüşlerini kurum ve derneklerdeki üyelikleri vasıtasıyla paylaşmaktadır. Şişecam ayrıca, sanayi sektörü ile ilgili hem ulusal (İstanbul Sanayi Odası, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Türkiye İnşaat Malzemesi Sanayicileri Derneği vb.) hem de uluslararası (Avrupa Cam Birliği, Avrupa Cam Ambalaj Federasyonu, Avrupa Cam Ev Eşyası Komitesi vb.) sivil toplum kuruluşlarının çevre komisyonlarında aktif rol oynamaktadır.

Enerji yoğun bir sektörde faaliyet gösteren Şişecam, enerji ve çevre ile ilgili birçok risk ve fırsata karşı oldukça titiz şekilde yaklaşmaktadır. Bu kapsamda, Şişecam Risk Yönetim Müdürlüğü çevresel konuları da takip etmekte, ilgili potansiyel risk ve fırsatları hem şirketler hem de aktif varlıklar seviyesinde ele almaktadır. Şişecam Kurumsal Gelişim ve Sürdürülebilirlik Başkanlığı'nın

kuruluşunu takiben, enerji verimliliği ve çevreyle ilgili konulara ilişkin çalışmalar çok daha detaylı olarak farklı yönlerden incelenmeye başlanmıştır. Bu bağlamda, sürdürülebilir çevre ve enerjiye dair risk ve fırsatlar hem yeni yatırımlar hem de mevcut fabrikalar için ele alınmaya devam edilmektedir.

Risk ve fırsatların belirlenmesi ve gözden geçirilmesi sürecinde, mevzuat ve piyasa etkenleri de dahil olmak üzere, iklim değişikliğinin potansiyel fiziksel etkileri ve yönetmelik ve uluslararası anlaşmalar sonucu ortaya çıkan stratejik dokümanlar gibi çeşitli faktörler dikkate alınmaktadır.

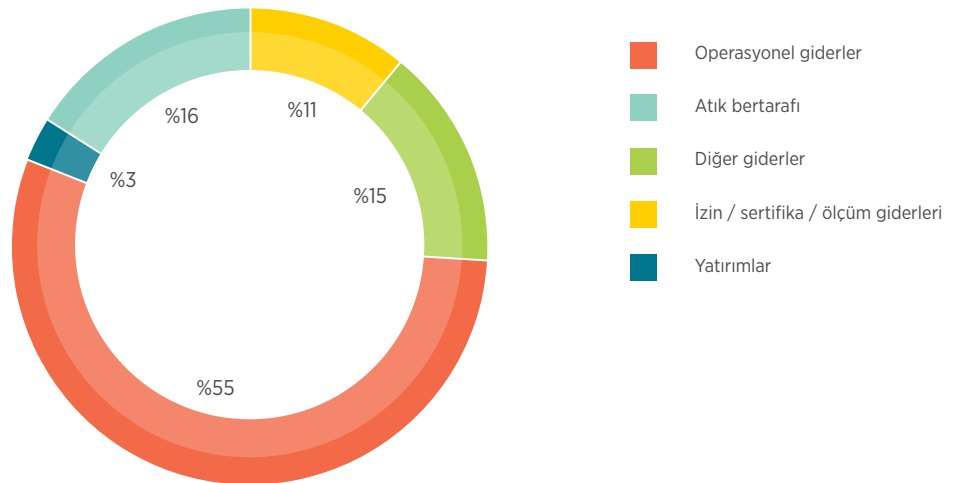
Şişecam Risk Yönetimi Müdürlüğü, belirlenen dönem içerisindeki potansiyel risklerin belirlenmesi ve öncelik verilecek konuların seçilmesi için üretim gruplarının ilgili müdürleriyle iletişim halindedir. Önemli risklerin belirlenmesi ve öncelik verilmesi için uygulanan kriterler; halihazırda yürürlükte olan veya gelecekte potansiyel olarak yürürlüğe konabilecek çevre, enerji verimliliği ve güvenliğine ilişkin küresel ve yerel yasal düzenlemeleri ve finansal faktörleri içermektedir. Bu bağlamda, ayrıca Şişecam Çevre Yönetim Müdürlüğü de çevre mevzuatını takip ederek, Topluluğun Risk Yönetimi, Finans ve Yatırımcı ilişkileri gibi ilgili departmanlarını geliştirmelerden ve potansiyel sonuçlarından haberdar etmektedir.

### ÇEVRE HARCAMALARI

Çevre harcamalarımız, başta arıtma tesislerinin operasyonel giderleri, atık bertarafı, çevre yönetim sistemleri kapsamındaki sertifika ve ölçümlerle

ilgili harcamalar, çevre projeleri ve arıtma tesisleri için yapılan yatırımlar olmak üzere 1,7 milyon TL'yi bulmuştur.

### ÇEVRE HARCAMALARI



## ENERJİ YÖNETİMİ VE PERFORMANSI

Temel enerji kaynağımız, cam fırınlarında kullanılmakta olan doğal gazdır. Tesislerimizdeki diğer faaliyetlerimizde elektrik ve LPG de kullanılmaktadır. Ayrıca, elektrik kesintilerinde devreye giren

jeneratörlerde az miktarda motorin kullanımı gerçekleştirilmektedir. 2014 yılında, birincil kaynaklardan enerji tüketimimiz toplam 12.595.600 GJ olarak gerçekleşmiştir.

### TOPLAM ENERJİ TÜKETİMİ (BÜTÜN DEĞERLER GJ CİNSİNDEN VERİLMİŞTİR.)



### 2014 YILI ENERJİ TASARRUFU PROJELERİ

Şişecam Düzcamları, enerji yoğun bir sektörde faaliyet göstermektedir. Hem ekonomik hem de çevresel açıdan faaliyetlerimizi mümkün olduğu kadar verimli ve sektörün en iyi uygulamalarına paralel olarak yürütmek öncelikli hedeflerimizden bir tanesidir. Enerji verimliliğini arttırmaya ve en iyi uygulamalara yönelik olarak Şişecam Enerji Verimliliği Departmanı tarafından yürütülen projelerden bazıları; LED

aydınlatma, düşük verimli motorların yüksek verimli motorlarla değiştirilmesi, yeni kompresör, fan ve pompaların satın alımı ve enerji tasarrufu sağlanabilecek alanların belirlenmesi için düzenlenen enerji etütlerinde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Standardı ve 5627 sayılı Enerji Verimliliği Kanunu esas alınmaktadır.

### 2014 YILINDA TAMAMLANAN PROJELERLE SAĞLANAN ENERJİ VE CO<sub>2</sub> TASARRUFLARI

	Enerji Cinsi	Yıllık Tasarruf (2014)	Birim	Tahmini yıllık CO <sub>2</sub> tasarrufu (tCO <sub>2</sub> )
Tüm Şişecam Düzcamları tesisleri	Elektrik	1.877.100	kWh	900

Cam üretim sürecinde yüksek sıcaklıklarda çalışan fırınlar kullanıldığından, Şişecam Düzcamları için atık ısı geri kazanım projeleri önemli bir enerji tasarrufu kaynağıdır. Yakın zamanda gerçekleştirdiğimiz atık ısı geri kazanım projeleri cam üretim fabrikalarımızın kendi elektriklerini üretmelerini ve elektrik enerjisi tedarikini güvence altına almalarını sağlamaktadır.

Organik Rankine Çevrimi (ORC) adı verilen bir sistemle cam fırınlarının atık ısı kullanılarak elektrik üretimi gerçekleştirilmektedir. Şişecam Düzcamları'nın Yenişehir'deki fabrikasında hayata geçirilen sistemin tam kapasite ile çalışması halinde fabrikanın elektrik ihtiyacının yarısı karşılanabilmektedir.

### 2014 YILINDA YENİŞEHİR TESİSİMİZİN ATIK ISI GERİ KAZANIMINDAN ELDE ETTİĞİ TASARRUF VERİLERİ

2014	Atık Isı Tasarrufu (kWh)	Atık Isı Tasarrufu (TL)	Atık Isı Tasarrufu (TL/kWh)
<b>Toplam</b>	<b>28.021.500</b>	<b>5.235.200</b>	<b>0,187</b>

## SERA GAZI EMİSYONLARI

Stratejik planlarımızda yer alan önemli konulardan birisi olan iklim değişikliğine ilişkin olarak faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazlarını sürekli izlemek ve azaltmak amacıyla çeşitli adımlar atılmaktadır. Yer aldığımız sektörün enerji yoğun bir sektör olması nedeniyle iklim değişikliğinin getirdiği risk ve fırsatlara odaklanan

politikalar bizim için büyük önem teşkil etmektedir. Şişecam Topluluğu'nun 2011 yılından beri her yıl katıldığı dünyanın en saygın iklim değişikliği ile mücadele girişimlerinden olan CDP İklim Değişikliği programı çerçevesinde Şişecam Düzcam karbon bilgileri de raporlanmaktadır.



### ÖRNEK UYGULAMA: CDP

Şişecam Düzcam, bir Şişecam bağlı ortaklığı olarak, Sera Gazı Emisyonları konusunda Grup stratejilerini takip etmektedir. Şişecam 2011 yılından beri katıldığı, dünyanın en saygın iklim değişikliği ile mücadele girişimlerinden olan CDP İklim Değişikliği ve 2012 yılından beri katıldığı CDP Tedarik Zinciri programlarına her yıl cevap vermektedir. Türkiye'deki Şişecam Düzcam tesisleri, raporlama kapsamı içinde yer almaktadır. Bu çerçevede Topluluğun iklim değişikliği stratejisi, risk yönetimi ve yönetim yaklaşımı, enerji, karbon emisyonları ve iklim değişikliği hedefleri ile faaliyetlerinden kaynaklı karbon emisyonlarının miktarları gibi konularda raporlama yapılmaktadır. Projeye katılan 41 Türk şirkettinden biri olan Şişecam Topluluğu'nun yurt içindeki cam ve cam dışı üretim tesisleri ile Bulgaristan'daki cam üretim tesislerini içerecek şekilde yaptığı ve 2014 raporlamasında verdiği bilgiler en üst seviyede değerlendirilmiştir. Saydamlık Notu olarak %85, Performans Notu olarak B bandında değerlendirilen Şirketimiz, böylece iklim değişikliği ile ilgili konuların anlaşılması ve yönetilmesi konusundaki başarısını kanıtlamıştır.

### 2014 YILINDA ŞİŞECAM DÜZCAM SERA GAZI EMİSYONLARI

	Hammadde Kaynaklı Kapsam I Emisyonları	Fosil Yakıt Kaynaklı Kapsam I Emisyonları	Toplam Kapsam I Emisyonları	Kapsam II Emisyonları	Toplam Karbon Emisyonları
Toplam Emisyonlar (tCO <sub>2</sub> )	277.600	637.000	914.600	165.800	1.080.400

Kapsam 1 emisyonları, kullandığımız hammadde ve doğal gaz gibi birincil enerji kaynakları nedeniyle oluşmaktadır. 2014 yılı için Kapsam 2 emisyon kaynağı sadece satın alınan elektrik olmuştur.

Şişecam Düzcam, sera gazı hesaplarını yaparken kullandığı çevrim faktörlerini, yaygın olarak kullanılmakta olan IPCC 5. Değerlendirme Raporu'ndan almıştır.

### CO<sub>2</sub> ÇEVİRİM FAKTÖRLERİ

Doğal Gaz	Motorin	LPG	Elektrik <sup>2</sup>
56,1 tons CO <sub>2</sub> /TJ	74,1 tons CO <sub>2</sub> /TJ	63,1 tons CO <sub>2</sub> /TJ	479,93 Türkiye için gCO <sub>2</sub> /kWh

<sup>2</sup> Elektrik dönüşüm katsayısı olarak Sera Gazı Protokolü Girişiminin Türkiye için verdiği 2009 değeri esas alınmıştır.

## TÜBİTAK - SERA GAZI AZALTIM PROJESİ

Faaliyet alanlarındaki en önemli sektör temsilcisi olan Şişecam Topluluğu, 2013-2014 senelerinde Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu'nun (TÜBİTAK) yürüttüğü Türk Sanayisinde Sera Gazı Azaltımı Potansiyeli konulu proje

kapsamındaki "İklim Değişikliği Kapsamında Sanayide Teknoloji İhtiyaç Değerlendirmesi ve Sera Gazı Azaltım Potansiyelinin Belirlenmesi" çalışmasına aktif olarak katılmıştır. Şişecam Düzcam, bir Şişecam bağlı ortaklığı olarak bu projede yer almıştır.

## DİĞER ÖNEMLİ EMİSYONLARIMIZ

Enerji yoğun bir sektörde faaliyet gösteren Şişecam Düzcam için, sera gazı emisyonları dışındaki diğer emisyonlar da önem teşkil etmektedir. Şişecam

Düzcam'ın, 2014 yılındaki tüm emisyonları, Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği'nde belirtilen yasal limitlerin altında olmuştur.

### DİĞER EMİSYONLAR

	NO <sub>x</sub>	SO <sub>x</sub>	Uçucu Organik Bileşikler (VOC)	Parçacık Madde (PM)	Toplam Organik Karbon (TOC)
<b>TOPLAM (ton)</b>	10.700	1.400	9	1	26

## ATIK YÖNETİMİ

Çevre değerlerimiz ile uyumlu olarak atık yönetimine ilişkin temel yaklaşımımız geri dönüşüm odaklıdır. 2014 yılında tehlikesiz atıklar için elde ettiğimiz %79 geri dönüşüm oranı bu yaklaşımımızı desteklemektedir. Evsel/belediye atıkları dışındaki tüm tehlikesiz atıklar geri dönüşüme gönderilmiştir. 2014 yılında tesislerimizde oluşan toplam katı atık miktarı 2.500 ton civarında olmuştur.

Tehlikeli atıklar için ise geri kazanım oranı biraz daha düşük bir oranla %60 olarak gerçekleşmiştir. Tüm tesis ve fabrikalarımızda tehlikeli atıklar için özel bir alan bulunmaktadır. Tehlikesiz atıkların geri kazanım oranlarını yükseltebilmek adına fabrikalardaki bu özel alanlarda tehlikesiz ve tehlikeli atıkların depo alanları ayrılmıştır. Tehlikeli atıkların taşınması

Tehlikeli Atık Taşıma Yönetmeliğine uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Tüm atıklar, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından lisans verilmiş şirketler tarafından taşınmaktadır.

Şişecam Düzcam, 2014 yılında, bir önceki yıl piyasaya sürdüğü ürünlere ait ambalaj malzemelerinin %44'ünün piyasadan toplanmasını ve geri kazanımını sağlamış, toplam 700 tonun üzerinde kağıt, karton, plastik ve kompozit ambalajın geri dönüşümünü gerçekleştirmiştir. Bu amaçla anlaşma yapılan yetkilendirilmiş kuruluş tarafından gerçekleştirilen geri dönüşüm projelerinin yanı sıra öğrencilere yönelik eğitim, destek ve bilinçlendirme faaliyetleri yürütülmüştür.



**GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR BÜTÜN ATIKLARIMIZ, GERİ DÖNÜŞÜM TESİSLERİNDEN SONRA TEKRAR ÜRETİME KATILMIŞTIR.**

## SU YÖNETİMİ

Su, cam üretim sürecinin sürdürülebilirliği ve ürün kalitesi açısından önemli bir unsurdur. Bu çerçevedeki Şişecam Düzcam politikası, az su tüketimi ve yeraltı kaynaklarının korunması üzerine kuruludur.

Su, üretim alanlarında kullanılan ekipmanların soğutulması ve cam yüzeylerinin temizlenmesi için kullanılmaktadır. Ayrıca buhar üretimi ve cam fırınları atık ısısının geri kazanımına ilişkin süreçlerde de

kullanılmaktadır. Yeraltı kaynaklarından elde edilen su, ihtiyaç duyulan proses standartlarının sağlanması için arıtma işlemlerinden geçirilerek proses suyu hattına transfer edilmektedir.

Üretim ve evsel amaçlı kullanım sonrasında ortaya çıkan atık sular, arıtma tesislerine aktarılmaktadır. Arıtılan atık sular, ilgili çevre mevzuatında belirlenmiş limit değerlere uygun olarak deşarj edilmektedir.

### KAYNAKLARA GÖRE TÜKETİLEN, GERİ KAZANILAN / TEKRAR KULLANILAN SU MİKTARI

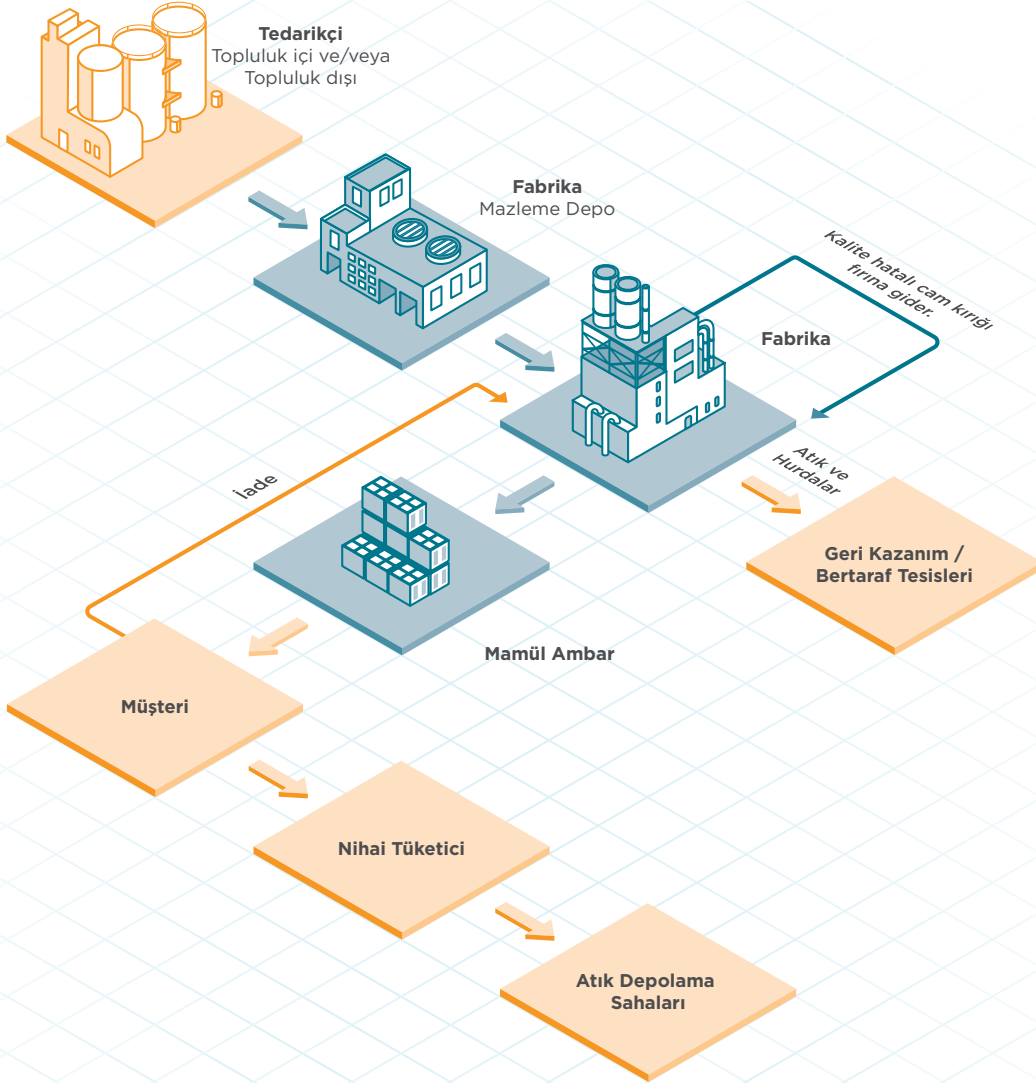
Kaynak	Şebeke suyu veya farklı su kaynakları	Yeraltı suyu	Toplam	Geri Kazanılan / Tekrar Kullanılan su miktarı
Toplam (m <sup>3</sup> )	725.000	1.665.000	2.390.000	190.000



## Tedarik Zinciri

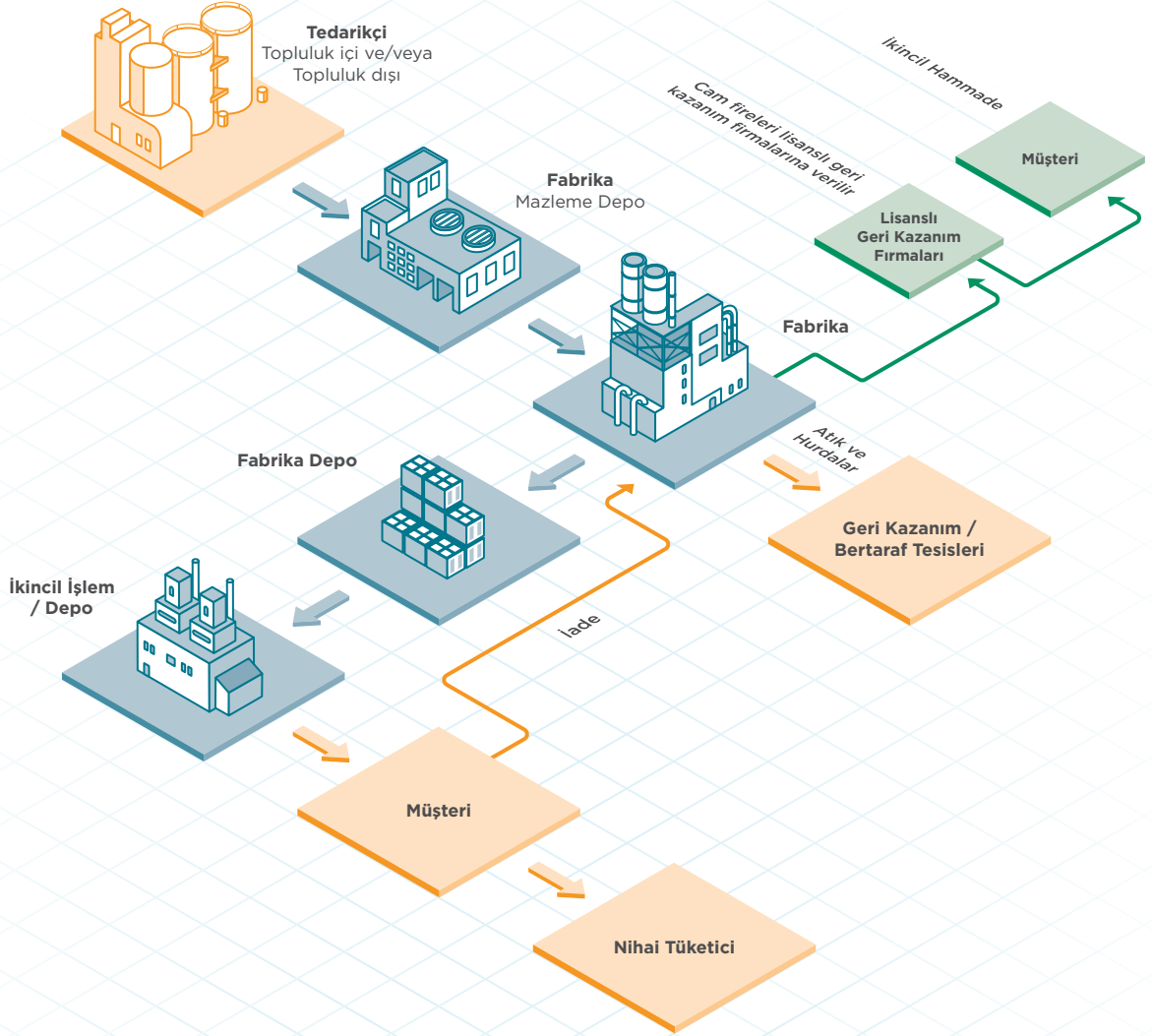
- ◆ Tedarik Zincirinde En iyi Uygulama Projeleri
- ◆ Sürdürülebilir Ham Madde ve Enerji Tedariği

## ŞİŞECAM DÜZCAM (DÜZCAM / LAMİNE CAM / AYNA ÜRETİMİ)





## ŞİŞECAM DÜZCAM (OTOMOTİV CAMI ÜRETİMİ)



2014'ün başında Tedarik Zinciri Direktörlüğü'nün kurulması ile yurtiçi ve yurtdışı lojistik departmanlarının dışında, diğer tedarik zinciri birimleri Tedarik Zinciri Direktörlüğü'ne bağlanmıştır. Tedarik zincirinin daha verimli ve etkin kontrol edilmesi amacıyla, Talep Planlama Yönetimi, Satın Alma Yönetimi, Tedarik Zinciri Geliştirme Yönetimi departmanları da Tedarik Zinciri Direktörlüğü'ne bağlanmıştır.

Tedarik Zinciri Direktörlüğü'nün kurulmasından önce, üretimde ihtiyaç olan ham madde, ambalaj ve yedek malzeme vb. gibi malzemelerin satın alımından

fabrikaların yönetimleri sorumlu iken, günümüzde gelinen yapı ile tüm satın alma süreci, ilgili onayları ve kontratları düzenleyen Satın Alma Departmanı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Bunun yanı sıra, Satış ve Üretim Faaliyetleri arasında iletişimi koordine etmek adına Talep Planlama Yönetimi Departmanı kurulmuştur. Ek olarak, tedarik zinciri kapsamında ilerleyen tüm proje süreçlerinin takibi, koordinasyonu, iyileştirme ve geliştirme çalışmaları Tedarik Zinciri Geliştirme Departmanı tarafından yürütülmektedir.

## TEDARİK ZİNCİRİNDE EN İYİ UYGULAMA PROJELERİ

### TEDARİK ZİNCİRİ 'KOKPİT' PROJESİ

Şişecam Düzcam, Şişecam Topluluğu'nun bağlı ortaklarından biri olarak, Şişecam tarafından yönetilen tedarik zinciri projelerinde önemli rol oynamaktadır.

Tedarik Zinciri Kokpit Sistemi, Şişecam Üretim Grupları (Düzcam, Cam Ev Eşyası, Cam Ambalaj ve Kimyasallar) şirketlerinin lojistik, depolama, dış ticaret ve işçilik gibi tedarik zinciri maliyetlerinin görüntülenerek analiz edilebilmesine ve şirket kaynak planlanmasının entegre ve çevrimiçi olarak yapılmasına olanak sağlayan sistemdir. Tüm grupların Tedarik Zinciri sorumluları SCOR® (Tedarik Zinciri Faaliyet Referansları) tabanlı performans metriklerini Kokpit Platformu'na uygulamaktadırlar.

Maliyet düşürme faydasının yanı sıra, Grup içi iletişimin artması ve merkezileşme ile sağlanabilecek tasarruf imkanlarının oluşturulması gibi hedefleri bulunan

proje ile kolay ulaşılabilir ve entegre bir platform oluşturulmuştur. Şişecam'ın 4 Üretim Grubunun tek platform üzerinden tedarik zinciri masraflarını görüntüleyebiliyor olması Topluluğun gelecekte bu alanda merkezi yönetim adına atacağı adımlara ışık tutmaktadır.

Tüm lojistik masraflarının, tek ekran üzerinden anında ve detaylı olarak görüntülenebilmesini sağlayan kokpit sistemi ile daha önceden, kolaylıkla fark edilemeyen tüm masraflar görünür ve izlenebilir hale gelmiştir. Tedarik Zinciri Kokpit Projesi'nin ilk çıktılarından biri olarak, bazı taşıma hatlarımız için merkezi lojistik satın alma fırsatlarından yararlanılmaya başlanmıştır. Bu hatların merkezden yönetilmesi ile Şişecam Topluluğu'nun 2014 yılı lojistik maliyetlerinde büyük oranda tasarruf sağlanmıştır.

### ŞİŞECAM ŞEBEKE OPTİMİZASYONU

Şişecam tarafından yönetilen bu projenin temel amacı, Topluluk şirketlerince gerçekleştirilen üretim ve dağıtım faaliyetleri sırasında müşteri memnuniyetinden taviz vermeden tasarlanacak stratejik bir ağ tasarımı ile lojistik giderlerini azaltmaktır. Ham madde, paketlenmiş mamul, yarı mamul ve bitmiş mamul hareketlerinin incelendiği bu projede, ürünlerin lojistik akışları demir yolu, deniz yolu gibi birbirlerine geçişli taşımacılık senaryoları üzerinde simüle edilerek incelenmiştir.

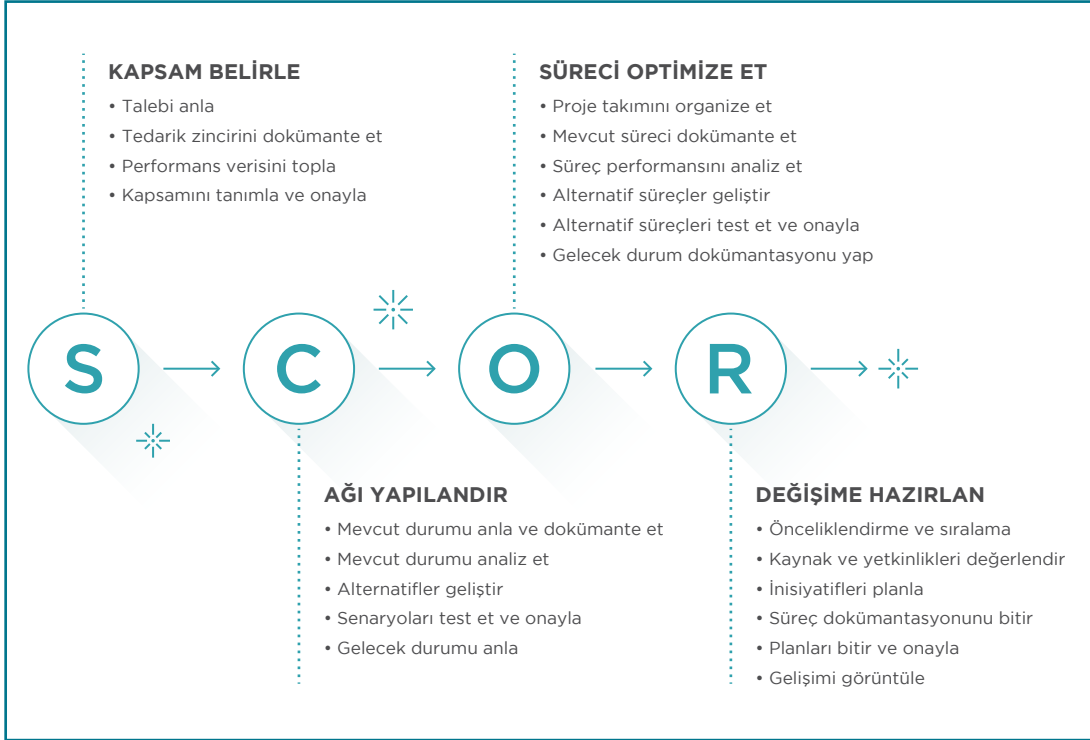
Şebeke optimizasyon projesinin çıktılarından sürekli fayda sağlayabilmek ve fiyat avantajlarını yakalayabilmek için, çalışma kapsamında, uygunluğu tespit edilen taşımacılık tiplerine ilişkin tarifeler belli aralıklarla güncellenerek gözden geçirilmektedir. Bunlarla birlikte, depo boyut ve lokasyonları analiz edilerek, depolar arası ve müşteri destinasyonlarına yapılan taşımalarındaki maliyet kayıpları ve CO<sub>2</sub> emisyonları minimize edilmektedir.

## SCOR® PROJESİ

2014 yılında, Şişecam Topluluğu bünyesindeki bütün şirketler, Şişecam Düzcam'da dahil olmak üzere, SCOR® (Tedarik Zinciri Faaliyet Referansları) modeli uygulamasından faydalanmıştır. SCOR®, faaliyetlerimize ilişkin iş süreçlerini, performans ölçümlerini, uygulamaları ve çalışanların işe uygun deneyim ve yeteneklerinin ne olması gerektiğini tespit eden çok kapsamlı bir araçtır. Şişecam Topluluğu'ndaki tüm tedarik zinciri yetkilileri, programı oluşturan ve kar amacı gütmeyen çalışarak tedarik zinciri konusunda araştırmalar ve yayınlar yapan dünyaca tanınmış bir kuruluş olan SCC(Tedarik Zinciri Kurulu)'nin düzenlediği eğitime katılmıştır. İş dünyasının liderleri, akademikerler ve küresel işletmeler SCC'nin uluslararası değere ve güvenilirliğe sahip veri ve bilgilerden faydalanmaktadır. SCOR modeli küresel olarak kabul edilmiş bir metot

olmakla kalmayıp aynı zamanda dünyanın dört bir yanındaki en iyi uygulamaları sunan bir platformdur. Model, tüm faaliyet alanlarında gerçekleşen iş akışını daha verimli kılmayı hedeflemektedir.

SCOR metodu kullanılarak gerçekleştirilen ilk projelerden biri satın almaların ve depolama maliyetlerinin düşürülmesini, ilgili teslim sürelerinin kısalmasını hedeflemiştir. Proje kapsamında tüm satın alma ve depolama süreçleri SCOR teknikleri ile incelenmiş ve süreç analizinde performans ölçümü ve proje yönetimi SCOR ölçüm metotlarına göre yapılmıştır. Sonuç olarak daha verimli satın alma süreçleri gerçekleştirilmiştir. Yeni metodoloji sayesinde, teslim süreleri azaltılmış ve stok seviyelerinde önemli kazanımlar gerçekleşmiştir.



## MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ

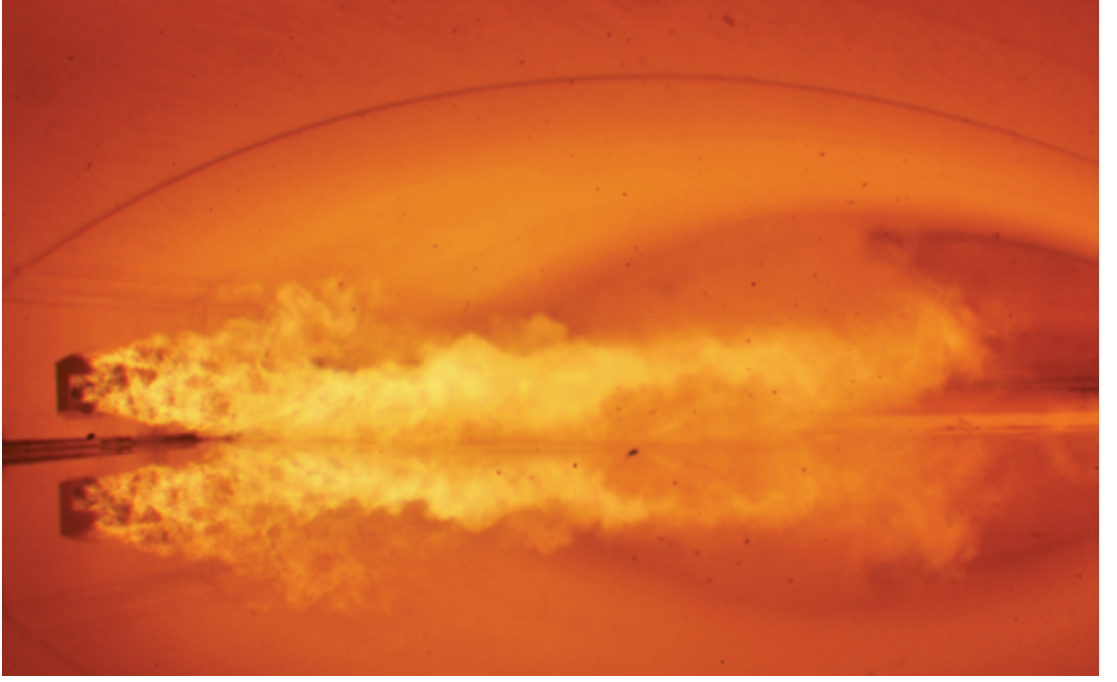
Uluslararası bir düzcama ve otocama tedarikçisi olarak, Şişecam Düzcama için müşteri gizliliği büyük önem teşkil etmektedir. Müşteriler özelinde temel gizlilik kuralları uygulanmakta, öncelikle teklif verme aşamasında temin edilen bilgilerin karşılıklı olarak gizli tutulmasını içeren bir sözleşme imzalanmaktadır.

Müşteri ile yapılacak ortak çalışmalarda know-how ve satış operasyonları hakkındaki detayların güvenliğini sağlamak amacıyla gizlilik anlaşmaları

imzalanmaktadır. Şişecam Düzcama'da yürütülen tasarım çalışmaları sırasında edinilen bilgilerin üçüncü şahıslarla paylaşılması gerekliliği gizlilik anlaşmaları ile güvence altına alınmaktadır. Ayrıca Şişecam Düzcama'da işe alınan her personelle yapılan anlaşma kapsamında, şirket bilgilerinin üçüncü şahıslarla paylaşılmasına yönelik metinler imzalanmaktadır.

2014 yılında müşteri gizliliğinin ihlal edildiğine dair herhangi bir vaka yaşanmamış, bir şikayet alınmamıştır.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR HAM MADDE VE ENERJİ TEDARİĞİ



### SÜRDÜRÜLEBİLİR HAM MADDE TEDARİĞİ

Şişecam Kimyasallar Üretim Grubu'nun yurtiçinde ve yurtdışında faaliyet göstermekte olan şirketlerinden Soda Sanayii A.Ş. ve Camış Madencilik A.Ş. şirketlerinin ana misyonu Şişecam'ın cam ve cam elyaf üretimi faaliyetlerinde gerek duyulan ham maddelerin tedariki konusunda, orta ve uzun vadeli büyüme stratejilerini destekleyecek ve kaynakların sürekliliğini sağlayacak planlama ve tedarik faaliyetlerini gerçekleştirmektir.

Şişecam Topluluğu bağlı ortaklıklarından Camış Madencilik A.Ş. 1988 yılında kurulmuştur ve cam ve cam elyafı üretimi için ihtiyaç duyulan ham maddelerin tedarik edilmesini amaçlamaktadır. Şişecam Topluluğunun ilk madencilik faaliyeti ilk cam üretim faaliyeti ile birlikte, 1932 senesinde Yalıköy- İstanbul'daki ilk madene lisans alınması ile başlamıştır. Yıllarca Şişecam'ın stratejik faaliyetlerinden biri olarak devam eden madencilik işleri, 1988 yılında Camış Madencilik A.Ş. altında bir araya getirilmiştir. Camış Madencilik

### SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ TEDARİĞİ

Cam ve soda üretimi enerji yoğun prosesler olup, ham maddelerin yüksek sıcaklıklarda ergitildiği süreçlerden oluşmaktadır. Cam fırınlarında ve soda üretim süreçlerinde ihtiyaç duyulan yüksek sıcaklıkların kesintisiz sağlanması ve muhafaza edilebilmesi için düzenli ve yüksek kapasiteli enerji tedariki büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle enerji tedariki ve maliyeti unsurları, üretim faaliyetlerinin sürdürülebilirliği açısından son derece önemlidir.

A.Ş.'nin Türkiye'de toplam 19 tesisi bulunmakta olup, seramik, cam ve cam elyaf ham maddeleri üreten bu tesislerden 10 tanesi toplam 3,1 milyon ton nihai ürün kapasitesine, 9 tanesi ise 4,2 milyon ton kırma ve eleme kapasitesine sahiptir.

Şişecam Topluluğu'nun bir bağlı ortaklığı olan Soda Sanayii A.Ş. 1969 yılında, cam sanayisinin ana ham maddelerinden biri olan soda üretimi gerçekleştirmek üzere kurulmuştur. Yüksek kapasitesi ve kaliteli üretimine ilave geniş pazar ağı ile Türkiye'nin ihtiyacını karşılamakla kalmayıp uluslararası pazarlarda da güçlü bir konuma sahiptir. Şirket, üretim teknolojilerini sürekli geliştirmekte ve Şişecam'ın 30 yılı aşkın Ar-Ge deneyiminden istifade ederek yoluna devam etmekte, yüksek katma değerli ürünler üreterek hedefini yükseltmektedir. (Daha fazla bilgi için lütfen Soda Sanayii A.Ş.'nin 2014 Sürdürülebilirlik Raporu ve 2014 Faaliyet Raporu'na bakınız.)

Şişecam Enerji A.Ş. Türkiye enerji piyasasında uzmanlaşmıştır. Şişecam'ın enerji faaliyetlerini merkezi olarak yürüten Şişecam Enerji A.Ş.'nin amacı Şişecam Topluluğu şirketlerine; talebi karşılamak için kendi kaynaklarından veya piyasadaki diğer enerji tedarikçileri ile anlaşarak en düşük fiyatlardan elektrik ve doğal gaz tedarik etmektir. Şirket, buna ilave olarak Şişecam Topluluğu için risksiz ve uzun dönem anlaşmalar yapmayı hedeflemektedir.



# İnovasyon

- ◆ Araştırma ve Teknolojik Geliştirme

## ARAŞTIRMA VE TEKNOLOJİK GELİŞTİRME

Şişecam Topluluğu'nun bağlı bir ortaklığı olarak, Şişecam Düzcam, Şişecam Bilim ve Teknoloji Merkezi ile ortak çalışmalar yürütmektedir.

Şişecam Topluluğunun ArTeGe (Araştırma ve Teknolojik Geliştirme) faaliyetleri, hem merkezi hem de üretim grupları bazında ortak bir yaklaşım ve metodoloji ile yürütülür ve bu şekilde kolektif bilgi, beceri, yetkinlik, altyapı, donanım, üretkenlik ve verimlilikte artış sağlanarak katma değer seviyesi yükseltilir.

Şişecam Düzcam, tram/degrade/marka ve gümüş baskı kimyasallarında kurşunsuz bazlı boya kullanımına başlamıştır. 2000/53/EC ELV direktifine uygun olarak 2015 yılı içinde kurşunsuz lehim uygulamasına başlanacaktır. Aynı direktife göre krom<sup>6</sup>, cıva ve kadmiyumun yasaklı madde statüsünde olması nedeniyle söz konusu kimyasal maddeler de kullanılmamaktadır. Tedarikçilerimizden de bu direktiflere uygun olarak alt bileşen ve yarı mamul/mamul üretmeleri istenmektedir.

Şişecam Düzcam, ürünlerinin güvenli ve verimli bir şekilde, müşterilerimiz tarafından taşınmasına, montajına ve kullanımına önem verir. Risk inceleme süreçlerimiz güvenli kullanım konusundaki riskleri belirleyip müşterilere tavsiye verme üzerine kuruludur.

Bu risklerin iletişimini güvenlik bilgi formları, etiketler ve 'Kaplama ve Taşıma Kılavuzları' ile yapıyoruz.

Tüm ürünlerimizin için "Cam İşleme Kılavuzları" ve "Isıcam Montaj Kılavuzu", "Ayna Uygulama El Kitabı" hazırlanarak sektör yetkilileri ile paylaşılmıştır.

Ayrıca, kolay kullanımlı ve 'doğru camın seçilmesine' olanak sağlayan "Yeşil Binalarda Cam Çözümleri" kitapçığı hazırlanmaktadır.

Ürünlerimizin doğru kullanımı için hazırladığımız "Okullarda Emniyet ve Gürültü Kontrolü Kitapçığı", "Mobilyada Cam ve Ayna Uygulama El Kitabı", "Isıcam El Kitabı" hazırlanmış ve dağıtılmıştır.

Şişecam Düzcam, günümüzde Türkiye genelinde yaygın ve kaliteli üretim yapan Isıcam Yetkili Üretici ağı sayesinde nihai tüketicilerin enerji tasarrufu sağlayan yalıtım camı ünitelerini (Isıcam, Isıcam Sinerji, Isıcam Konfor) her türlü üretim hatasına karşın 10 yıllık garanti ile koruma altına almaktadır. 2014 yılında, Isıcam Yetkili Üreticilerimizin yüksek üretim kalitelerini devam ettirmeleri ve nihai tüketicilerin kaliteli ürünlere erişiminin sürdürülmesi amacıyla 750 adet denetim yapılmıştır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR  
GELECEK İÇİN ENTELEKTÜEL  
BİRİKİMİN SÜREKLİLİĞİNE  
ÖNEM VERİYORUZ.



## SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLER

İnşaat, otomotiv ve enerji sektörlerinde enerji verimliliğini arttıran ve enerji tasarrufu sağlayan ürünlerin öneminin artması ile birlikte Şişecam Düzcam, farklı iklim kuşaklarında ısıtma, soğutma, aydınlatma ve yenilenebilir enerji ürünlerinde kullanılacak ürünler geliştirmektedir.

- ◆ Laboratuvar ortamında ve pilot projeler kapsamında enerji verimliliği sağlayan ve CO<sub>2</sub> emisyonunu azaltan yüksek performanslı ısı ve güneş kontrolü sağlayan ürünler, Şişecam Düzcam ürün gamına eklenmiştir.
- ◆ Isı kontrol kaplamalı temperlenebilir cam 6244 ürünü ile uyumlu katman konfigürasyonunda sahip temperlenebilir low-e 70/50 performans ürünü Bulgaristan kaplama hattı ürün portföyüne eklenmiştir.
- ◆ İnşaatlarda giydirme ürün olarak kullanılan ve 70/40 aralığında performans gösteren cam, laboratuvar ortamında geliştirilmiş ve Trakya Glass Bulgaria EAD fabrikasında üretim için tasarlanmıştır.
- ◆ Araba üreticileri tarafından beklenen performans seviyesine uygun, bükülebilir araba ön camı geliştirilmiştir.
- ◆ Elektrokromik ve termokromik camlar, Şişecam topluluğu için enerji tasarrufu sağlayacak ürünler sınıfında bir fırsat oluşturmaktadır. TÜBİTAK TEYDEB (Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı) tarafından da desteklenen proje kapsamında dinamik filtre görevi gören, ısı ve ışık kontrolü sağlayan elektrokromik pencere sistemleri geliştirilmektedir. Washington Üniversitesi (A.B.D.) ve TÜBİTAK-NSF ile ortaklaşa yürütülen inorganik termokromik – organik elektrokromik projesinde farklı malzemelerle termokromik özelliği katacak üçlü püskürtmeli kaplama cihazı ve ısı maruziyeti altında optik değişiklikleri ölçebilen altyapı projeleri yürütülmektedir. İlişkili olarak kaplama ve ölçüm imkanlarına sahip tam donanımlı bir laboratuvar bu iki proje ile hizmete girmiştir.
- ◆ Yeni kaplamalı ürünlere ek olarak, inşaat ve otomotiv sektörü için farklı renklerde farklı optik performans gösterebilen ürünler tasarlanmış, üretilmiş ve pazara sunulmuştur. Bu ürünlerden bir tanesi otomotiv endüstrisi için üretilmiş olan ve soğutma konusunda verimlilik sağlayan karartılmış camlardır.



## YENİLENEBİLİR ENERJİ

Şişecam Düzcam, yenilenebilir enerji kullanılmasını sağlayan yenilikçi ürünlere de odaklanmaktadır.

- ◆ T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından desteklenen ve Ortadoğu Teknik Üniversitesi Güneş Enerjisi Araştırma ve Uygulama Merkezi ortaklığında yürütülen proje kapsamında, yeni nesil nano ölçekte desenli camların fotovoltaiik güneş gözelerine uygulanması çalışılmıştır ve elde edilen teknolojinin cam sanayiine kazandırılması hedeflenmektedir.

## ENERJİ VERİMLİLİĞİ YÜKSEK ÜRETİM

Şişecam Topluluğunun enerji stratejisi kapsamında, ArTeGe projeleri ve çalışmaları enerji tüketimlerinde önemli azaltmalar sağlamış ve bu bağlamda cam fırınlarından kaynaklanan sera gazı emisyonları azalmıştır.

- ◆ Şişecam ArTeGe Başkanlığı liderliğinde sürdürülen ve Avrupa Birliği 7. Çerçeve Programı kapsamında desteklenen uluslararası katılımlı CRAFTEM Projesi kapsamında cam fırınlarında tüketilen enerjide %1-2 ve atmosfere salınan NOX emisyonlarında ise %15-20 oranında azalma sağlanabileceği potansiyeli, fabrika ölçekli denemeler sonucunda belirlenmiştir.
- ◆ Güncel uygulamalar sayesinde fırınlarda tasarım iyileştirmesine imkan olduğu anlaşılmış ve günlük 925 ton kapasiteye sahip bir fırında %10 iyileştirme elde edilmiştir.





# İş Sağlığı ve Güvenliği

- ◆ İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- ◆ İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi



**İŞ KAZALARINDAN VE SAKATLANMALARDAN KAYNAKLANAN MADDİ VE MANEVİ ZARARLARIN SADECE ŞİRCETİMİZE DEĞİL, SEKTÖRÜMÜZE VE EKONOMİYE DE BÜYÜK ZARAR VERECEĞİ GÖRÜŞÜNDEYİZ.**

Türkiye'de 5 fabrika ve 2.000'den fazla çalışanı bulunan Şişecam Düzcem'da iş sağlığı ve güvenliğinin öneminin bilincindeyiz. Bu bağlamda, esas olarak, çalışanlarımıza zarar verebilecek olası riskleri ortadan kaldırmayı hedefliyoruz. İş kazalarından ve sakatlanmalardan kaynaklanan maddi ve manevi zararların sadece şirketimize değil, sektörümüze ve ekonomiye de büyük zarar vereceği görüşündeyiz.

Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamını, verimli ve üretken bir performans için önkoşul olarak benimsiyor, bu bağlamda süreçlerimizin tasarımını ve ilk yardım müdahale kapasitemizi riskleri en aza indirebilmek

hedefiyle ele alıyor, kazasız iş yerleri oluşturabilmek amacıyla yeni teknolojilere yatırımlar yapıyoruz.

Bu kapsamda, çalışma ortamlarının sürekli iyileştirilmesinin yanı sıra, iş sağlığı ve güvenliği konularında çalışan bilincinin yükseltilmesi amacıyla ele alınan çalışmalar Şişecam Endüstriyel İlişkiler Direktörlüğü öncülüğünde yapılmaktadır.

Şişecam'ın faaliyet gösterdiği tüm ulusal ve uluslararası işletmelerde yürürlükte olan Şişecam iş sağlığı ve güvenliği politikası aşağıda yer almaktadır.





## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Üretim faaliyetlerimizin tüm aşamalarını sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında gerçekleştirmeyi hedeflemekteyiz. Bu hedef doğrultusunda sağlıklı bireylerin ve işgücünün oluşturulmasına yönelik sorumluluğumuzun gereği olarak;

- ◆ İş kazalarının ve meslek hastalıklarının önlenmesi için gerekli tedbirleri belirlemeyi, uygulamayı ve uygulatmayı,
- ◆ Çalışanların katılımıyla risk değerlendirmesi yapmayı ve kabul edilebilir risk seviyesine ulaşmayı,
- ◆ Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı için güvenli ekipman ve uygun teknolojiler kullanmayı,
- ◆ İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının iyileştirilmesi çalışmalarına organizasyonun her kademesinin ve paydaşlarımızın katılımını sağlamayı,
- ◆ İş sağlığı ve güvenliği kültürünü oluşturmayı ve yaşam tarzı haline getirmeyi

benimsiyoruz. Bu doğrultuda;

- ◆ İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki yasal yükümlülükleri, ilgili standartları ve şartları karşılamayı,
- ◆ İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda proaktif bir yaklaşım ile süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi ve performansımızı arttırmayı,
- ◆ İş Sağlığı ve Güvenliği ilkelerimizin benimsenmesi için çalışanlarımıza ve hizmet aldığımız alt işveren / tedarikçi firmaların çalışanlarına, ziyaretçilere, stajyerlere yönelik eğitim ve etkinlikleri geliştirerek sürdürmeyi,

beyan ve taahhüt ederiz.

**GENEL MÜDÜR**

**BİRLİKTE GELİŞİR  
VE GELİŞTİRİRİZ.**



## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

Yüksek standartlarda bir İSG performansına sahip olan Şişecam Topluluğu, bu kapsamdaki ilk politikasını 1989'da duyurmuştur. Bu çerçevede, Topluluk genelindeki uygulamaların aynı tutarlıkta olmasını ve performansımızın emsallerimizle kıyaslanmasını

### İSG EĞİTİMLERİ

Şişecam iş sağlığı ve güvenliği kültürünün desteklenmesinin, iş kazalarının oranının azaltılmasında başarıya ulaşmak için son derece önemli olduğuna

sağlamak amacıyla, fabrikalarımızda İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (OHSAS) 18001 benimsenmiştir. Şişecam Düzcam'ın Türkiye'deki üretim tesislerinin tamamında OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi uygulanmaktadır.

inmaktadır. Bu amaçla ve mevzuata uyumdan daha fazlasını yapmak üzere, Şişecam tüm çalışanlarına aşağıdaki konularda düzenli eğitimler vermektedir:

#### Genel Konular

- ◆ Çalışma mevzuatı ile ilgili bilgiler
- ◆ Çalışanların yasal hak ve sorumlulukları
- ◆ İşyeri temizliği ve düzeni
- ◆ İş kazası ve meslek hastalığından doğan hukuki sonuçlar

#### Teknik Konular

- ◆ Kimyasal, fiziksel ve ergonomik risk etmenleri
- ◆ Elle kaldırma ve taşıma
- ◆ Parlama, patlama, yangın ve yangından korunma
- ◆ İş ekipmanlarının güvenli kullanımı
- ◆ Ekranlı araçlarla çalışma
- ◆ Elektrik, tehlikeleri, riskleri ve önlemleri

#### Sağlık Konuları

- ◆ Meslek hastalıklarının sebepleri
- ◆ Hastalıktan korunma prensipleri ve korunma tekniklerinin uygulanması
- ◆ Biyolojik ve psikososyal risk etmenleri
- ◆ İlk yardım
- ◆ İş kazalarının sebepleri ve korunma prensipleri ile tekniklerinin uygulanması
- ◆ Güvenlik ve sağlık işaretleri
- ◆ Kişisel koruyucu donanım kullanımı
- ◆ İş sağlığı ve güvenliği genel kuralları ve güvenlik kültürü
- ◆ Tahliye ve kurtarma



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ  
KÜLTÜRÜNÜN  
DESTEKLENMESİNİN, İŞ  
KAZALARI ORANININ  
AZALTILMASINDA BAŞARIYA  
ULAŞMAK İÇİN SON DERECE  
ÖNEMLİ OLDUĞUNA  
İNANMAKTAYIZ.



2014 yılı içinde Şişecam Endüstri İlişkileri Direktörlüğü koordinasyonunda, Şişecam Yönetim Merkezi binasında çalışan tüm Şişecam ve bağlı grupların çalışanlarına Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmiş, ayrıca İş Kuleleri ve Bilgi ve Teknoloji Merkezi çalışanlarından İlk Yardım Ekipleri kurularak, Temel İlk Yardım Eğitimi alınması sağlanmıştır. Toplulukta görevli tüm İSG uzmanlarına Enerji İzolasyonu ve Etiketleme Kilitleme Sistemleri (LOTO) Eğitimi verilmiştir. 2013 yılında başlanan Davranış Odaklı İş Sağlığı Güvenliği eğitimleri orta seviye yöneticilere verilerek, İSG kültürünün geliştirilmesi yönündeki çalışmalara devam edilmiştir.

## İSG SORUMLULUĞU

2013 yılında hazırlanan ve Ocak 2014'ten itibaren son kullanıcılar tarafından kullanılmaya başlanan İş Kazaları Analizi ve Düzeltici Önleyici Faaliyet Takip Sistemi'ne ilişkin olarak, ilgili proje ekip üyeleri tarafından hem merkezde hem de fabrikalarda kullanıcı eğitimleri verilmiştir. Kullanıma alınan sistem, gelen öneriler çerçevesinde iyileştirilerek aktif ve verimli şekilde kullanılmaya başlanmıştır. Değişen iş kazaları analiz sistemine paralel olarak, her sene verilen İş Sağlığı ve Güvenliği Ödüllendirme sisteminde değişiklik yapılmış, iş kazası sıklık oranı ile beraber iş kazası şiddet oranı ve fabrikalarda yapılan iş sağlığı ve güvenliği iyi uygulama örnekleri dikkate alınarak revize edilmiştir.

2013 yılında olduğu gibi Mayıs ayında Ulusal İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası'nda, Trakya Cam Sanayii A.Ş. Mersin Fabrikası'nda etkinlikler düzenlenmiştir. Şişecam kültürü ve cam üretimine özel iş sağlığı ve güvenliği temalı tiyatro oyunu Ulusal İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası'nda ve takiben yıl içinde Şişecam Topluluğu fabrikalarında sergilenmiştir.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİSEL DEĞERLENDİRMESİ

Liderlik ve sorumluluk anlayışımızla odaklandığımız uygulamaların iş sağlığı ve güvenliği risklerini azaltmaya yönelik performansımızı artırabileceğimize inanıyoruz. Bu bağlamda, Yönetim birimleri ve üretim tesisleri arasında yapılan düzenli gözden geçirmelerle, üretim tesislerinin performansı sürekli olarak izlenmekte, ihtiyaç duyulan destek verilmekte ve ilgili üretim tesisi çalışanlarıyla birlikte gerekli müdahale yapılmaktadır. Gözden geçirmelerin sonrasında ortaya çıkan sonuçlar Risk Yönetimi, İç Denetim ve ilgili İnsan Kaynakları departmanlarıyla paylaşılmaktadır.

Şişecam Topluluğu'ndaki her şirkette, yöneticisine bağlı çalışan İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı, İşyeri Hekimi ve Sağlık Personellerinden oluşan İSG Birimleri bulunmaktadır. İSG çalışmalarını ve bu çalışmaların sonuçlarının takibini fabrikalar kendileri yapmaktadır. Ayrıca her fabrikada yönetimden bir temsilcinin de üyesi olduğu bir İSG Komitesi bulunmaktadır. Bütün fabrikalarımızdaki çalışanlar İSG Komiteleri tarafından temsil edilmektedir. Komitelerde yer alması gereken minimum temsilci sayıları yasal düzenlemelere<sup>3</sup> uygun olarak belirlenmektedir.

Merkez İSG birimi ise Şişecam Topluluğu şirketleri arasındaki koordinasyonu sağlayarak, Topluluğu ilgilendiren (mevzuat değişiklikleri, eğitimler, koordinasyon toplantıları, özel etkinlikler vb.) ortak İSG konularına destek sağlamak, yıllık plan dahilinde

Bunlara ek olarak, kişisel donanımların kullanılmasını özendirilen İSG ve Kişisel Koruyucu Donanım konulu oyunlar sergilenmiş; ödüller dağıtılarak çalışanların motivasyon artışı sağlanmıştır.

İş sağlığı ve güvenliği kültürünün sadece işyerini değil tüm hayatı kapsadığını göstermek ve sosyal anlamda bu kültürü yaygınlaştırmak amacıyla, Topluluk çalışanlarının çocuklarının katıldığı resim yarışması düzenlenmiştir.

Şişecam işyerlerinde kullanılmak üzere İSG el kitabı hazırlanması amacıyla Şişecam merkezde ve bağlı gruplarda görevli iş güvenliği uzmanlarından oluşan bir komisyon kurulmuştur. Bütün üretim ve çalışma alanlarını kapsayacak şekilde temel iş sağlığı ve güvenliği konularını ve yasal mevzuatın gerekliliklerini içeren kitap, 2015 yılının Ocak ayında basılarak çalışanlara dağıtılmıştır.

fabrikalara giderek İSG ölçüm ve gözlem faaliyetlerini gerçekleştirmekte ve raporlamaktadır.

Mevcut İşyeri Kazaları Analiz İzleme programı, Şişecam'ın sürekli gelişen ve değişen yapısına adapte olacak şekilde iyileştirilmiştir ve işyeri kazalarının daha kapsamlı olarak kayıt altına alınmasını sağlamak için yeni Düzenleyici ve Önleyici Faaliyetler (DÖF) sistemi oluşturulmuştur.

SAP entegrasyonlu DÖF sistemi, yönetim ve satış merkezi dahil tüm işyerlerinde ve departmanlarda mevcut olup, işyeri kazalarının sistematik bir şekilde izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktadır.

Bu projeler, izleme ve önleme tedbirlerinin yanı sıra, Şişecam'ın hassas veriler içeren raporlar oluşturmasını mümkün kılmakta, çalışanlar ve yöneticilerle açık ve şeffaf bir iletişim kurulmasını amaçlamaktadır.

Kazaların kök nedenlerinin analiz çalışmaları çerçevesinde, Topluluğumuz işyerlerinde görevli İş Güvenliği Uzmanlarından oluşan "İş Kazaları Değerlendirme Komisyonu" kurulmuştur. Komisyonunda "çalışan makinaya müdahale", "iki nesne arasında sıkışma" ile "cam batması" sonucu ortaya çıkan iş kazaları, tek tek değerlendirilmiş, öneri ve örnek çalışmaları içeren komisyon raporu fabrikalarımızla paylaşılmıştır.

3 Türkiye'de işverenler tarafından benimsenmesi gereken iş sağlığı ve güvenliği standartlarını belirleyen 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu 30 Haziran 2012'de yürürlüğe girmiştir.

## ŞİŞECAM DÜZCAM İSG UYGULAMALARI

Önceki bölümlerde bahsedildiği gibi tüm işletmelerimizde iş sağlığı ve güvenliği ünitelerimiz hazır bulunmaktadır ve tüm çalışanlarımız İş Sağlığı ve

Güvenliği Kurulları'nda temsil edilmektedir. Bu kurullar yasaların gerektirdiği en az kişi sayılarını sağlamaktadır.

2014	Yönetici Seviyesinde Çalışan Sayısı	Yönetici Harici Çalışan Sayısı
2014 Komitelerdeki Çalışan Sayısı	6	1

Trakya Yenişehir Cam San A.Ş., Trakya Cam Sanayi A.Ş. Trakya Fabrikası, Trakya Cam Sanayi A.Ş. Otocam Fabrikası, Trakya Polatlı Cam Sanayi A.Ş. ve Trakya Cam Sanayi A.Ş. Mersin Fabrikası işletmelerinde İSG ölçümleri yapılmış ve sonuçları içeren raporlar yayınlanmıştır.

2014 yılında risk analizleri, önleyici ve iyileştirici projeler yapılmıştır. Trakya Fabrikası'ndaki mamul ambar depo sahasında depreme yönelik stok düzenine geçilmesi, Yenişehir Fabrikası'nda çatılara yatay yaşam hattı ve çatılara çıkış merdivenlerine dikey yaşam hattı uygulamasına geçilmesi bunlara birer örnektir.

“Yatay ve Dikey Yaşam Hatları Uygulaması” projesi ile çatı ve çatıya çıkış merdivenlerinde yaşanabilecek yüksekten düşme kazalarının önlenmesi amaçlanmıştır. Uygulama, Şişecam Yıldızlar Geçidi Ödül Töreninde, İSG kategorisinde “Önleyici Faaliyet” ödülüne layık görülmüştür.

Bu aktivitelere paralel olarak, 2014 yılında Şişecam Düzcam'da ‘İş Kazalarının Takibi ve Düzeltici Önleyici Faaliyet Sistemi Projesi’ uygulanmıştır. Bu proje sayesinde iş kazaları anlık takip edilebilmekte, daha sağlıklı kayıt altına alınabilmekte ve düzeltici önleyici faaliyetlerin aksiyona alınması daha hızlı olabilmektedir.

## KAZALAR VE KAYIP GÜNLER

Şişecam Düzcam'ın 2014 senesindeki İSG performans göstergeleri aşağıda gösterilmektedir. Şişecam Düzcam'ın Türkiye'deki üretim tesislerinde toplam 104 iş kazası olmuştur. Bu kazalardan hiçbiri Şirket veya altyüklenici çalışanlarından birinin ölümüyle sonuçlanmamıştır. Kaza veya kazaya ramak kala durumu

gerçekleşen her olayda, kök nedenlerinin anlaşılması ve başka kazaların önlenmesi için incelemeler yapılmıştır.

2014'te Şişecam Düzcam'da gerçekleşen toplam kayıp gün sayısı 1.041 gün olmuştur. (2013: 1.723 gün).

## 2014 İŞ KAZASI VERİLERİ

KAZALAR	Erkek	Kadın	Çalışan	Alt Yüklenici Çalışanları	Toplam Kazalar	Kaza Sıklık Oranı*
2014	81	-	81	23	104	15

\* Kaza Sıklık Oranı\* hesabı: (Toplam Kaza\*1.000.000) / Toplam çalışma saati

## GÜÇLÜ ENDÜSTRİYEL İLİŞKİLER

Şişecam Düzcam'da, çalışanlarımızın sendikal haklarına saygı duyuyor ve destekliyoruz. Şişecam Endüstri İlişkileri Direktörlüğü'nün koordinasyonunda çeşitli iş

kollarında faaliyet gösteren sendikalarla ilişkilerimizi sürdürmekteyiz. Endüstriyel ilişkiler vizyonumuz;

- ◆ Topluluk politikaları çerçevesinde endüstri ilişkilerini dengeli ve sağlıklı bir şekilde geliştirerek rekabet edebilirliği ve verimliliği arttırmak,
- ◆ Sendikalarla diyaloga ve güvene dayalı olarak işyerinde endüstriyel uyumu sürekli kılmak,
- ◆ "Önce insan" felsefemiz çerçevesinde iş sağlığı ve güvenliğini daha etkin hale getirmek.

Şişecam'da endüstriyel ilişkiler üç farklı iş kolunda faaliyet gösteren beş sendikayla, İnsan Kaynakları'na bağlı Endüstri İlişkileri Direktörlüğü'nün koordinasyonu ile yürütülmektedir.

yedi günlük bir grev sonucu imzalanmıştır ve üç yıl boyunca geçerli olacaktır.

Şişecam Topluluğu'na bağlı 10 işyerinde faaliyet gösteren sendika ile 24. Dönem Toplu İş Sözleşmesi,

Şişecam Düzcam'da toplu iş sözleşmelerine dahil çalışan oranı 2013 ve 2014'te %69 olmuştur. Mavi yaka çalışanlarımızın tamamı toplu iş sözleşmeleri kapsamındadır.

## MEVZUAT VE KOORDİNASYON ÇALIŞMALARI

Daha önceki yıllarda olduğu gibi, 2014 yılında da Şişecam Endüstri İlişkileri Direktörlüğü koordinasyonunda düzenlenen toplantılarla, ilgili birimlerin gerek iş hukuku gerekse iş sağlığı ve güvenliği alanında mevzuatta meydana gelen değişiklikler hakkında bilgilendirilmesi sağlanmıştır. Gerçekleştirilen koordinasyon toplantılarında, endüstri ilişkileri alanındaki gelişmeler ve uygulamadaki sorunlar değerlendirilerek, bilgi alışverişi ve topluluk genelinde uygulama birliği gerçekleştirilmiştir.

Fabrika Müdürleri ile İnsan Kaynakları Yöneticilerine toplu iş sözleşmelerinin uygulanmasına yönelik olarak eğitimler verilmiş, işyerlerinin durumunu ve işleyişini etkileyen hususlarda değerlendirmelerde bulunulmuştur.

Yasa yönetmelik ve toplu iş sözleşmesi hükümlerinin işyerlerinde uygulanmasına yönelik olarak açıklama yapma ve görüş bildirme faaliyetlerine 2014 yılında da devam edilmiştir.

2014 yılında Şişecam Topluluğu işyerlerinde çalışma barışının sürekliliğini sağlamak, ilişkileri ve iletişimi güçlendirmek amacıyla işçi sendikası temsilcileri ve saat ücretli çalışanlar ile birlikte birçok etkinlik ve toplantı yapılmıştır. Sorunların çözümü için yapılan teknik toplantılara ek olarak sendikalarla ve tüm çalışanlarla iletişimi güçlendirmek için birçok etkinlik düzenlenmiştir. Bu çerçevede yapılan faaliyetlere aşağıdaki örnekler verilebilir.

- ◆ Aralarında sendika temsilcilerinin de bulunduğu tüm saat ücretli çalışanlarımıza, iletişimi güçlendirmek amacıyla şirket uzantılı e-posta adresleri verilmiştir.
- ◆ Fabrikaların yemekhanelerine konulan ekranlar aracılığıyla sendikalı işçilerin ve işyeri sendika temsilcilerinin şirket bünyesinde gerçekleştirilen etkinliklerden haberdar olması sağlanmıştır.
- ◆ İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası'nda birçok etkinlik ve eğitim düzenlenmiştir. Bu etkinliklere Anadolu Cam, Paşabahçe, Şişecam Düzcam ve Mersin bölgesindeki Soda Sanayii A.Ş.'deki bütün çalışanlar ve yöneticiler ile Kristal-İş ve Petrol-İş sendika yöneticileri katılmıştır.
- ◆ Çalışanların çocukları için kişisel koruyucu donanım temalı bir resim yarışması düzenlenmiştir.



# İnsan Kaynakları

- ◆ İşyerimiz
- ◆ Politikalar ve Kariyer Gelişim Programları
- ◆ Çeşitlilik ve Katılım



## İŞYERİMİZ

Şişecam Düzcam'ın başarısı çalışanlarına bağlıdır. Şirketin önceliği, en yetenekli iş gücünü bünyesinde toplayıp, onları geliştirip, istihdam ederken bir yandan

da onlara; mutlu, güvenli ve motive bir şekilde çalışıp kendilerini geliştirebilecekleri bir ortam sunabilmektir.



### İşyerinde ana hedeflerimiz:

- ◆ Herhangi bir ayrıcalık yapılmayan, ulusal ve uluslararası standartlara uygun tüm hakların sunulduğu bir işyerinin sağlanması,
- ◆ Çalışanların sendikal haklarının korunması,
- ◆ İş sağlığı ve güvenliği konularında en iyi standartların uygulanmasında lider bir şirket olmaya devam edilmesi,
- ◆ Çalışanlarımıza adil ve güzel bir çalışma ortamının sağlanması.

ANA HEDEFLERDEN BİR TANESİ DE HERHANGİ BİR AYRICALIK YAPILMAYAN, ULUSAL VE ULUSLARARASI STANDARTLARA UYGUN TÜM HAKLARIN SUNULDUĞU BİR İŞYERİNİN SAĞLANMASIDIR.



## POLİTİKALAR VE KARIYER GELİŞİM PROGRAMLARI



ŞİŞECAM DÜZCAM'DA BAŞARININ, EN DEĞERLİ VARLIĞIMIZ OLAN ÇALIŞANLARIMIZA BAĞLI OLDUĞUNA İNANIYORUZ.

Şişecam Düzcam'da başarının en değerli varlığımız olan çalışanlarımıza bağlı olduğuna inanıyoruz. Bu kapsamda, inovasyon kültürünü destekleyerek en yetenekli çalışanları istihdam etmek ve tatminkar bir iş ortamı yaratmak amacıyla, çalışanlarımıza yıllık izin, evlilik izni, doğum ve babalık izninin yanı sıra eğitim ödeneği, başarı ödeneği ve ikramiyeler de dahil olmak üzere çeşitli yan haklar sunuyoruz.

Ayrıca, çalışanlarımızın güçlü bir temele sahip olmalarına yardımcı olmak için düzenli performans değerlendirmeleri ve eğitimler gerçekleştiriyoruz. Aşağıda yer verilen liderlik ve gelişim programları, çalışanlarımızın mevcut becerilerini arttırmaları ve yeni beceriler kazanmaları için geliştirilmiştir.

### GLOBAL LİDERLİK PROGRAMI

Global Liderlik Programı, yüksek performans kültürünün desteklenmesi için liderlik seviyesinde önemli yetenek ve becerilerin kazandırılmasını amaçlayan, kapsamlı ve öncelikli bir programdır.

#### Programın hedefleri:

- ◆ Şişecam için küresel lider profili geliştirmek,
- ◆ Yüksek performans kültüründe arzu edilen lider ve çalışan yetkinliklerini ve davranışlarını belirlemek,
- ◆ Liderlik modelini uygulamaya yönelik iletişim planı geliştirmek,
- ◆ Yöneticiler için kurum içi yeterlilik eğitimleri, diğer çalışanlar için e-öğrenme imkanları oluşturmak.

### ÖĞRENİM VE GELİŞİM PROGRAMLARI

Türkiye'deki tüm aylık ücretli ve saat ücretli çalışanlara Şişecam Akademi şemsiyesi altında sunulan programların ortak hedefi, katılımcılara kuruluşumuzun stratejik hedeflerini gerçekleştirmesi için gereken beceri ve yetkinlikleri kazandırmaktır.

Bu hedef doğrultusunda yürüttüğümüz başlıca faaliyetlerimiz; organizasyonel yetkinlikler ve mesleki/teknik beceriler bakımından eğitim ve gelişim

ihtiyaçlarının bireysel olarak değerlendirilmesi, kapsamlı bir öğrenme ve gelişim kataloğu oluşturulması ve sürekli güncellenmesi, doğru kaynaklardan uygun öğrenme ve gelişim araçlarının seçilmesi ve uyarlanması, faaliyetlerin etkilerinin izlenmesi ve gerektiğinde geri bildirimler aracılığıyla düzeltici eylemlerde bulunulması, yeni ve yaratıcı konularla teknik ve bilgi düzeyinin geliştirilmesi olarak özetlenebilir.

## EĞİTİMLER

2015 yılından itibaren, tüm eğitim programları önceliklendirilip, farklı okullar aracılığıyla Şişecam Akademi Projesi kapsamında yürütülecektir.

Bu çerçevede önceliklendirilen programlardan bazıları: Satış ve Pazarlama, Tedarik Zinciri Yönetim Okulu, Cam Okulu ve Liderlik Okuludur.

Grup içi stajyer programı aracılığıyla Şişecam çalışanlarının içsel eğitimlere katılımı desteklenmektedir.

Bunun yanı sıra, ilk yardım eğitimi veya departmanlara göre finansal eğitimler verilmektedir. Farklı departmanların farklı hedef ve amaçlarını gerçekleştirebilmeleri adına Kapasite Tabanlı Mülakat Teknikleri, Bilgi Güvenliği Eğitimleri, kapasite geliştirme eğitimleri ve benzeri eğitimler yürütülmektedir. Gerek duyulan teknik alanlarda tedarikçi desteği sunan ve iş ortakları için sunulan eğitimler de verilmektedir. 2014 yılında Türkiye'deki çalışanlar için toplam eğitim saati 55.986 adam-saat olmuştur.

	Birim	2014	2013
<b>Yönetim</b>			
Erkek		1.264	2.548
Kadın	Saat	1.372	528
Toplam		2.636	3.076
<b>Personel<sup>5</sup></b>			
Erkek		48.971	38.632
Kadın	Saat	4.379	3.595
Toplam		53.350	42.227
<b>Yönetim + Personel</b>			
Erkek		50.235	41.179
Kadın	Saat	5.751	4.123
Toplam		55.986	45.302
<b>Erkek çalışan başına ort. eğitim saati</b>		21,80	18,38
<b>Kadın çalışan başına ort. eğitim saati</b>		Saat/tam zamanlı çalışan 30,60	27,13
<b>Çalışan başına ort. eğitim saati</b>		22,47	18,93



## ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

Çalışanlarımızın yetenekleri, motivasyonları ve Şişecam'a duydukları bağlılık, hedeflerimize erişmemizi ve daha büyük ilerlemeler için çitayı yükseltmemizi sağlayan önemli unsurlar olarak benimsenmiştir. Çalışanlarımızın görüşleri son derece değerli olup, ilerleyen bölümlerde ifade edilen çeşitli mekanizmalarla, işimizin farklı unsurlarına ilişkin güçlü ve zayıf yönler ile içerdiği fırsatlar hakkında çalışanlarımızın görüşlerine başvuruyoruz.

Her iki yılda bir Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyet Anketleri ve periyodik olarak ara yıllarda da Nabız Yoklama Anketi düzenlenmektedir. Anketlerden elde edilen sonuçlara göre eylem planları geliştirip ilgili birimler tarafından uygulamaya alınmaktadır. 2013 Anket sonuçlarına göre, iç iletişim konusu odak konu seçilmiştir (Örnek olarak, çalışanların farklı ilgi alanları dahilinde katılabilecekleri sosyal kulüplerin kurulması sağlanmıştır).

**ÇEŞİTLİ MEKANİZMALARLA  
İŞİMİZİN FARKLI  
UNSURLARINA İLİŞKİN  
GÜÇLÜ VE ZAYIF  
YÖNLER İLE İÇERDİĞİ  
FIRSATLAR HAKKINDA  
ÇALIŞANLARIMIZIN  
GÖRÜŞLERİNE  
BAŞVURUYORUZ.**

5 Personel, müdür seviyesinin altındaki beyaz yakalı çalışanları kapsar.

## ÖNERİ GELİŞTİRME SİSTEMİ

Topluluk çalışanlarımızın Topluluk strateji ve hedefleriyle uyumlu, katma değer üreten, yenilikçi önerilerinin toplanmasını ve değerlendirilmesini sağlayacak olan 'Öneri Geliştirme Sistemi' kurulmuştur. Bütün sürecin elektronik ortamda izlendiği Sistem kapsamında, alınan öneriler Öneri Kabul Ekibi tarafından onaylandıktan sonra değerlendirmek

üzere Öneri Değerlendirme Ekibine iletilmektedir. Uygulanabilir olarak değerlendirilen önerilerin hayata geçirilmesi ile süreç optimizasyonu ve maliyet kazanımları hedeflenmektedir. Şişecam Düzcam'dan, Öneri Geliştirme Sistemi Kapsamında toplam 209 öneri toplanmıştır.

## PERFORMANS YÖNETİMİ

Başarı odaklı performans kültürünü yaygınlaştırmak, kişisel başarının kurumsal başarıya dönüşmesini desteklemek ve kurumsal hazır oluşu temin etmek amacıyla hazırlanan Performans Yönetim Sistemi, Şişecam Topluluğu vizyon, misyon ve stratejileriyle bağlantılı olarak yürütülmektedir. Sistemin amacı, çalışanlar için değer yaratırken çalışanların yarattığı

değerin Şişecam'ın gelişim ve sürdürülebilirlik hedeflerine hizmet etmesini sağlamaktır. Şişecam Topluluğu tarafından 2010 yılında başlatılan Kurumsal Karne sistemi, bireysel hedeflerin kurumsal hedeflerle hizalanmasını sağlayarak, bireysel başarıların kurumsal başarıya dönüşmesine yönelik kurum kültürümüzü desteklemektedir.

## KARIYER GELİŞİMİ

Şişecam Düzcam, çalışanların ihtiyaçlarını önceden planlayarak tüm çalışanlarına kariyer gelişim fırsatı vermektedir. Performans Yönetim Sistemi'nin bir parçası olan Kariyer Gelişim Modülü kapsamında, çalışanların beklentilerini ve organizasyonun gereksinimlerini değerlendirmek üzere her yıl düzenli olarak kariyer toplantıları yapılmaktadır.

içerisinde, yurtdışında açık pozisyonlara başvurup, farklı bir ülkede yaşama imkanına sahip olmak da dahildir.

Ayrıca, Performans Yönetim Sistemi'nden gelen veriler ışığında, stratejik kariyer haritaları ve grup bazlı kariyer ve yedekleme planları hazırlanmaktadır. Çalışanların terfileri öncesinde kurum dışı Değerlendirme Merkezleri tarafından yetkinlikleri incelenmektedir. Bu süreçte geliştirilmesi gereken alanlar tespit edildiği takdirde, bireyin ihtiyaçlarına uygun gelişim planları hazırlanmaktadır. Bu imkanlara, Şişecam Topluluğu

Şişecam'da performans değerlendirme ve kariyer gelişim sistemleri uygulamaktadır. Tüm çalışanlar için cinsiyet ve çalışan kategorisi dahil herhangi bir konuda ayırım yapılmaksızın geçmiş bir yılı kapsayan düzenli bir performans ve kariyer gelişim değerlendirmesi başarıyla uygulanmaktadır.

Taraflar arasında gizliliğin esas olduğu bu süreçte yöneticiler, çalışanlarının gelişimlerine yardımcı olacak şekilde objektif ve hassas olmak durumundadır. Değerlendirme sonuçları mutlaka çalışana bildirilmektedir.

## TAKDİR VE ÖDÜLLENDİRME SİSTEMİ

Şişecam Takdir ve Ödüllendirme Sistemi, birey veya ekiplerin, kurumun hedeflerine ulaşmasına yardımcı olan davranış, çaba ve başarılarını ödüllendirmesini

sağlayan programdır. Şişecam Düzcam, Şişecam'ın bağlı ortaklarından biri olarak, Şişecam İnsan Kaynakları politikalarını takip etmektedir.

- ◆ Takdir: Takdir programımızda, örnek davranışlar sergileyen çalışanlarımıza, katkıları ve göstermiş oldukları davranışların Topluluğumuz için önemini ve takdirimizi belli etmek adına özel ödüller vermekteyiz. Ayrıca destekleyici bir iş ortamı yaratabilmek için çalışanlarımızın doğum günü, evlilik, terfi gibi özel günlerini kutlamaktayız. Bu kapsamda Şişecam Düzcam'ın ilgili raporlama döneminde 2859 tanıma faaliyeti uygulanmıştır.
- ◆ Ödüllendirme: Ödüllendirme üç farklı kategoride verilmektedir:
  - I. Senenin Yıldızları: Şişecam'daki ödüllendirme sistemine göre, Şişecam iş süreçlerini iyileştiren ve verimini arttırmaya yönelik iş odaklı çözümler üreten projelerde uzmanlaşan ve Şişecam markasına katma değer katan çalışmalar bu kategoride ödüllendirilmektedir. Bu kapsamda Şişecam Düzcam'ın 7 çalışanı ödüle layık görülmüştür.
  - II. İş Sağlığı ve Güvenliği: Şişecam şirketleri, Kaza Sıklık Oranları ve Kaza Şiddet Seviyelerine göre İş Sağlığı ve Güvenliği kategorisinde ödüllendirilirler. Ek olarak, İş Sağlığı ve Güvenliğinde En İyi Uygulama örneği, 'İş Sağlığı ve Güvenliğinde En İyi Uygulama' ödülü ile bu kategori içerisinde ödüllendirilir.
  - III. Özel Ödül: Özel Ödül kategorisinde, çalışanlar veya kurumlar, pozitif çalışma ilişkileri yaratmak, sürekli gayret ve yapıcı bir çalışma ortamının gelişmesine katkı sağlamaları sonucunda ödüllendirilirler.

SEKENİN YILDIZLARI  
YURTIÇİ KATEGORİSİNDE  
2014 YILI İÇERİSİNDE  
GERÇEKLEŞTİRİLEN  
PROJELER ARASINDA İLK  
ÜÇE GİREN PROJELERDE  
GÖREV ALAN 7 ŞİŞECAM  
DÜZCAM ÇALIŞANI ÖDÜLE  
LAYIK GÖRÜLMÜŞTÜR.

## ŞİMDİ! SOSYAL AKTİVİTE KULÜBÜ

2014 yılında kurulan Şişecam Sosyal Aktivite Kulübü, çalışanların iş yerinde geçirdikleri zamanı keyifli geçirebilmeleri, ilişkilerini güçlendirebilmeleri, paylaşım içerisinde olan sinerjik bir ortam yaratarak çalışan mutluluğunun üretkenliğe dönüşmesi için kurulmuştur.

Bu çerçevede, gönüllü çalışan katılımı ile seyahatlerden tiyatro oyunlarına, ofis partilerinden turnuvalara ve yardım kampanyalarından indirim fırsatlarına kadar türlü aktivite ve projeler gerçekleştirilmiştir.



### ESNEK YAN HAKLAR

2015 Mart ayında Esnek Yan Haklar Programı'na başladık. Esnek seçenekler, çalışanların Şişecam'ın sunmakta olduğu farklı yan haklar paketlerinden birini

seçmelerine imkan sağlanmaktadır. Esnek yan haklar paketimiz çalışanlar ve aileleri için farklı sağlık ve hayat sigortası seçenekleri sunmaktadır.

### İŞVEREN MARKA İMAJI

Şişecam, işveren markasını arttırmak amacıyla, her sene üniversite kampüslerinde örnek vaka çalışmaları, mülakat denemeleri, yöneticiler ile kahve arası sohbetleri gibi organizasyonlar düzenlenmektedir. Vaka çalışmaları gibi faaliyetler öğrencilerin de katılımı ile gerçekleştirilir. Öğrenciler, vaka çalışmalarında verilen problemlere çözümler üretmeye çalışır ve en sonunda da çözümleri üzerine bir sunum gerçekleştirirler. Yöneticilerimiz, bu grup çalışmaları ve sunumlara bir fiil katılarak öğrencileri doğal ortamlarında gözlemlemeye çalışırlar. Buna ek olarak, başarılı bulunan öğrenciler staj imkanı ile ödüllendirilirler ve bu sistemde katılımın artmasına fayda sağlar.

Mülakat denemelerinin amacı öğrencilerin, teke tek veya grup gibi farklı mülakat çeşitlerinde deneyim sahibi olmalarıdır. Buna ek olarak aktivite, öğrencilerin iyi ve kötü mülakat görüşmesi yapan kişilerin farkını anlamasına da imkan sağlar. Sorulan sorular ve beklenen cevaplar da aktivitenin bir parçası olarak incelenir. Mülakat denemelerinden sonra, İnsan Kaynakları öğrencilere geri bildirimler sunar.

Kahve arası sohbetler öğrencilere, yöneticilerin kariyer yolculukları hakkında, istifade edebilecekleri şekilde, fikir sahibi olmaları için fırsat sağlar.



### YAPILANDIRILMIŞ UZUN DÖNEMLİ STAJ PROGRAMLARI

Uzun dönem staj programı, başarılı öğrencilerin uzun dönemli stajyerler olarak ekibe katılmalarını sağlar. Bu sayede ekibe katılan stajyerler hem şirket kültürü

hakkında eğitilmiş hem de yöneticileri tarafından performansları açısından incelenmiş olurlar.

### ORTAK DİL PROGRAMI

Programın esas amacı, değişim süreçlerinde yönetim takımları arasındaki etkileşimi güçlendirmek, Şişecam'ın

verimliliğini arttırmak ve rol model uygulamalar geliştirmektir.

### “BİZ ŞİŞECAMLIYIZ” TOPLANTILARI

Bu toplantıların esas amacı Şişecam Değerlerini tüm Şişecam çalışanlarına aktarabilmektir. Bugüne kadar bu toplantılar Türkiye’de, Bosna’da ve Bulgaristan’da gerçekleşmiş ve farklı ülkelerde de gerçekleşecektir.

2014 yılında Türkiye ve yurtdışında gerçekleşen aktiviteler kapsamında değerlerimizin daha büyük kalabalıklara yayılmasını hedefleyen “Biz Şişecam Ailesi’nin Bir Parçasıyız” adlı çalıştaylar düzenlenmiştir.



## ÇEŞİTLİLİK VE KATILIM



**KURULUŞUMUZUN İKİ TEMEL DEĞERİ:**  
**ADİL VE ŞEFFAF BİR YÖNETİM ANLAYIŞI SERGİLERİZ.**  
**FARKLILIKLARA SAYGI GÖSTERİRİZ.**

Şişecam kurumsal değerleri, çalışanlarımızla ilgili stratejimizi kapsayacak şekilde güncellenmiştir. Kuruluşumuzun temel değerlerinden ikisi, çeşitliliğin

- ◆ Adil ve şeffaf bir yönetim anlayışı sergileriz.
- ◆ Farklılıklara saygı gösteririz.

“Farklılıklara saygı gösteririz” temel değerimiz, şirketimizdeki çeşitliliği dikkate alarak kapsayıcı bir yaklaşım benimsememiz için yol göstermektedir. İşgücümüzün sahip olduğu bilgi ve görüşlerin desteklenerek, işyerimizde gereken iyileşmelerin gerçekleştirilmesi, inovatif çözümlerin geliştirilmesi ve küresel bir lider olarak itibarımızın güçlenmesi için fırsatlar yaratılmaktadır.

Şişecam, “Adil ve şeffaf bir yönetim anlayışı sergileriz” ilkesi ile eşit fırsat sunmaya yönelik taahhüdüne

ve katılımın işletmemiz açısından önemini dile getirmektedir. Raporun Kurumsal Yönetim bölümünde de bahsedilen, bu iki temel değer aşağıdaki gibidir:

dikkat çekmektedir. Kapsayıcı bir işyeri yaratmak ve işe alım, kariyer gelişimi, eğitim gibi süreçlerde ayrımcılık olmamasını sağlamak hedefiyle çalışmalar yürütülmektedir. Bu çerçevede, Şişecam’ın İnsan Kaynakları politika ve prosedürleri erkek ve kadın çalışanlar arasında hiçbir ayırım gözetmemektedir. Çalışan profilimizin detayları (cinsiyet, yaş ve çalışan kategorisi) ile yeni işe alınanlar ve ayrılanlar verileri aşağıdaki tablolarda verilmiştir. Çalışanlarımızın geniş bir çoğunluğu tam zamanlı olarak çalışmaktadır.

### YAŞ VE CİNSİYETE GÖRE ÇALIŞAN PROFİLİ

Kategori	Yaş	2014		
		Erkek	Kadın	Toplam
Müdür	30 yaş altı	1	0	1
	30-50	47	13	60
	50 yaş üstü	14	2	16
	Toplam	62	15	77
Personel	30 yaş altı	364	76	440
	30-50	1.851	93	1.944
	50 yaş üstü	27	4	31
	Toplam	2.242	173	2.415
<b>Toplam İşgücü</b>		<b>2.304</b>	<b>188</b>	<b>2.492</b>

### YÖNETİM ORGANLARININ YAŞ VE CİNSİYET PROFİLİ

Cinsiyet	2014		Cinsiyet	2014	
	Sayı			Sayı	
Erkek	4		30 yaş altı	0	
Kadın	2		30-50	2	
Toplam	6		50 yaş üstü	4	
			Toplam	6	



## ŞİŞECAM DÜZCAM ÇALIŞANLARININ EĞİTİM ORANI

Çalışanların Eğitim Oranı	2014		
	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Toplam
Lise veya altından mezun	132	1163	1.295
Meslek lisesi mezunu	88	549	637
Üniversite ve üstünden mezun	542	18	560
<b>Toplam Çalışan Sayısı</b>	<b>762</b>	<b>1.730</b>	<b>2.492</b>

## 2014 YILINDA İŞE ALINAN ÇALIŞANLARIN YAŞ VE CİNSİYET PROFİLİ

Kategori	Yaş	2014		
		Erkek	Kadın	Toplam
Raporlama periyodunda işe alınan müdür sayısı	30 yaş altı	0	0	0
	30-50	3	1	4
	50 yaş üstü	1	0	1
	<b>Toplam</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Raporlama periyodunda işe alınan personel sayısı	30 yaş altı	115	35	150
	30-50	60	11	71
	50 yaş üstü	2	1	3
	<b>Toplam</b>	<b>177</b>	<b>47</b>	<b>224</b>

Şişecam Düzcamlar doğum izni ilişkili yerel tüm yasalara uyum göstermektedir. Türkiye’de doğum izni sadece kadınlara verilmekte iken yeni baba olan erkek

çalışanlara ise üç güne kadar izin verilmektedir. Aşağıda kadın çalışanlarımıza verilen ilgili izinlerin tablosunu görebilirsiniz.

## DOĞUM İZNİ

	Doğum iznine ayrılmaya hak kazanmış çalışan sayısı	Doğum izni almış çalışan sayısı	Doğum izninden geri dönen çalışan sayısı	İşe geri dönen ve döndükten 12 ay sonra işine devam eden çalışan sayısı
<b>Kadın (2014)</b>	4	4	1	-

**Not:** İşe geri dönüş rakamları sadece doğum izni alan çalışanlar ve 2014 yılında geri dönenler içindir. Raporlama dönemi 31 Aralık 2014’e kadar olduğu için 2015 yılında dönen çalışan bilgileri 2015 raporunda verilecektir.



## Kurumsal Sosyal Sorumluluk

## ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİ

Farklı üniversitelerin (Uludağ Üniversitesi, Mimar Sinan Üniversitesi, ODTÜ, İTÜ, Tunceli Üniversitesi) mimarlık ve mühendislik fakültelerinde eğitim programları düzenlenmiştir. Geleceğin karar vericilerine enerji verimli camlar hakkında eğitimler verilmiştir.

## KAMU KURUMLARI

- ◆ "Binalarda Isı Yalıtım Kuralları Standardı" (TS 825): Şişecam Düzcam üyesi olduğu sivil toplum kuruluşları aracılığı ile, TS 825 mevzuatının yenilenmesinde rol almıştır. Bu süreçte Şişecam Düzcam camlarda ısı yalıtım konusuna katkıda bulunarak pencere U değerlerinin 2,4 W/m<sup>2</sup>K'dan 1,8 W/m<sup>2</sup>K'a revize edilmesinde rol aldı.
- ◆ Kamu profesyonellerine enerji verimli camlar hakkında bilgilendirme eğitimleri verilmiştir.
- ◆ Savunma ve Adalet Bakanlıkları ile ortak yürütülen çalışmalar ile enerji verimli cam ürünleri inşaat projelerindeki teknik şartnamelerde yer bulmuş, bu sayede özel sektör projelerinde de enerji verimli ürünlerin kullanılmasının önü açılarak yeşil bina ve enerji verimliliği hakkında farkındalık sağlanmıştır.
- ◆ Kamu kurum ve kuruluşlarının projelerine teknik şartname hazırlanması ve statik hesaplamalar konusunda destek verilmektedir.
- ◆ "81 il 81 eğitim projesi"- Şişecam Düzcam Türkiye'nin her ilindeki, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlükleri, İl Özel Daireleri ve Belediyelerin İmar Müdürlükleri gibi farklı kamu kurumlarında verdiği eğitimlerle enerji tasarrufu sağlayan cam ürünleri hakkında bilinci arttırma çalışmaları düzenlemiştir.
- ◆ Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından, enerji tasarrufu sağlayan camlar hakkında bilinç kazandırmak, çevresel ve ekonomik değerlere katkılarını vurgulamak için düzenlenen Ulusal Enerji Forum ve Fuarına, kamu sektörü ile işbirliği çerçevesinde katılım gösterilmiştir.



**ŞİŞECAM DÜZCAM, 81 İL 81 EĞİTİM PROJESİ KAPSAMINDA, SÜRDÜRÜLEBİLİR CAM ÜRÜNLERİ İLE ENERJİ TASARRUFU İÇİN FARKINDALIĞI ARTIRMAKTADIR.**



## NIHAİ TÜKETİCİLER

- ◆ Isıcam Konfor Tasarruf Akademisi kapsamında pek çok farklı şehirde AVM etkinlikleri düzenlenmiş eğitici ve öğretici aktivite ve oyunlarla 5-12 yaş arası çocuklara enerji verimliliği konulu eğitim ve deneyler yapılmıştır. Ebeveynlere de kaplamalı camlar hakkında detaylı bilgi verilmiştir. Yarının nihai tüketicilerine ulaşabilmek ve enerji verimliliği konusunda farkındalığı artırabilmek adına Şişecam Düzcamlar çocuklar için "Isıcam Konfor Tasarruf Akademisi" ve "Cam Füzyon Yarışmaları" düzenlemiştir. Cam Füzyon Yarışması kazananlarına ödülleri Şişecam Yönetim Merkezi'nde verilmiştir.
- ◆ Reklam kampanyalarında, kaplamalı camlar ile ısıtma ve soğutma harcamalarının azaltılması konularına değinilmektedir.
- ◆ Nihai tüketicilerin enerji verimli camlar hakkında bilgi alabilmeleri için 444 9 TRC (872) numaralı çağrı merkezi kurulmuştur.
- ◆ Nihai tüketicilerin kendilerine ve ihtiyaçlarına en uygun yalıtımlı camı seçebilmeleri için 'Isıcam El Kitabı' basıldı.
- ◆ Kadıköy Bağdat Caddesi gibi kentsel dönüşümün yoğun olduğu bölgelerde enerji verimliliği hakkında farkındalığı arttırmak adına Isıcam Konfor Test Tüneli aktivitesi düzenlenmiştir.
- ◆ Nihai tüketicilerin gürültü kirliliğine olan farkındalıklarını artırmak için Kanyon Alışveriş Merkezi'nde Gürültü Kontrol Camları için açık hava aktiviteleri düzenlenmiştir.



## MÜŞTERİLER

Şişecam Düzcamlar olarak müşterilerimize farklı seçenekler sunabilmeyi amaçlıyoruz. Bütün faaliyetlerimizin en verimli, en güvenilir, en sorumlu ve sürdürülebilir olmasını sağlamak ve en verimli, en yenilikçi ve sürdürülebilir ürünleri üretmek için tüm Ar-Ge çalışmalarımızı bu doğrultuda yürütmekteyiz.

- ◆ Şişecam Düzcamlar'ın 7/24 hizmet veren çevrimiçi portalı hem teknik bilgiler içermekte hem de Satış ve Pazarlama aktiviteleri için Isıcam Yetkili Üreticileri'ne destek olmaktadır. Portala giriş, güvenlik sebepleri nedeniyle, kullanıcılardan kişisel şifre talep etmektedir.
- ◆ Müşteriler ile yapılan imtiyazlı satış anlaşmalarında, gizlilik ve bilgi güvenliği konuları karşılıklı olarak garanti altına alınmaktadır.

## PVC DOĞRAMACILAR

Türkiye'de konutlarda genellikle PVC doğramalı pencere tercih edilmekte ve yalıtım camı üniteleri, nihai tüketicilere ya da inşaat firmalarına PVC doğrama firmaları aracılığı ile temin edilmektedir. Yalıtım camı ünitelerinin nihai tüketicilere ulaşmasında kilit noktalardan olan PVC doğrama firmaları ile kurulan stratejik işbirlikleri enerji verimli ürünlerin kullanımlarının artmasında büyük rol oynamaktadır.

- ◆ PVC doğrama firmaları ile işbirliği stratejilerinin bir parçası olarak "1 SAT 2 KAZAN" kampanyası düzenlenmiştir. Şişecam Düzcamlar tarafından düzenlenen kampanya kapsamında enerji verimliliği sağlayan Isıcam Konfor ya da Isıcam Sinerji ürünlerinin PVC doğrama firmaları tarafından satılan her 1 m<sup>2</sup>'si için 2 TL ödeme yapılmıştır. Kampanya ile 11 markanın, 5.000 PVC doğrama firması nihai tüketicilere enerji verimli ürünlerimizi önermeye teşvik edilmiştir.
- ◆ PVC doğrama firmalarına enerji tasarrufu sağlayan ürünler hakkında eğitim programları düzenlenmekte ve promosyon ürünleri verilmektedir.
- ◆ Yanlış montajları önlemek adına, PVC doğrama firmalarına 'Isıcam Montaj Kılavuzu' hazırlanmıştır.
- ◆ PVC doğramacılarının nihai tüketici ile iletişimlerini güçlendirmek adına, PVC doğramacıları ile paylaşılmak üzere tanıtım tutundurma malzemeleri hazırlanmıştır.



**ŞİŞECAM DÜZCAM,  
TÜM FAALİYETLERİNDE  
VERİMLİ, YENİLİKÇİ VE  
SÜRDÜRÜLEBİLİR  
ÜRÜNLER SUNMAYI  
AMAÇLAMAKTADIR.**



TEMLERLENEBİLİR LOW-E  
KAPLAMALI (ISI KONTROLÜ)  
'ISICAM SİNERJİ T', 2014  
YILIN CEPHE MALZEMESİ  
ÖDÜLÜNÜ ALMIŞTIR.



### ÖDÜLLER:

- ◆ Şişecam Düzcam'ın yeni ürünü 'Isıcam Sinerji T' (temperlenebilir Low-E kaplamalı yalıtım camı ünitesi), 2014 yılın cephe malzemesi ödülünü almıştır.
- ◆ En Başarılı Endüstriyel İşletme Ödülü Şişecam Düzcam'ın

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü tarafından her yıl düzenlenen Sanayide Enerji Verimliliği Projesi (SANVER 2013) kapsamında gerçekleştirilen yarışmada Trakya Yenişehir Cam Sanayii A.Ş., 'Atık Isı Enerji Üretim Projesi' ile Sanayide Enerji Verimliliğinin Artırılması Projeleri (SEVAP) kategorisinde 'En Başarılı Endüstriyel İşletme' ödülüne layık görülmüştür.



CAMDAN YANSIMALAR II



## GENEL STANDART AÇIKLAMALAR

Standart Açıklamalar	Tanım	Rapor'da Yer Aldığı Bölüm	Dış Denetim Evet/Hayır
<b>STRATEJİ VE ANALİZ</b>			
G4-1	Kurumun en üst düzey karar vericisinin sürdürülebilirliğin kurumla ve kurum stratejisiyle olan ilgisi hakkındaki beyanı	Şişecam Genel Müdürü'nün Mesajı, sayfa 4 Düzcam Grubu Başkanı mesajı, sayfa 6	Hayır
<b>KURUMSAL PROFİL</b>			
G4-3	Kuruluşun adı	Trakya Cam Sanayii A.Ş.	Hayır
G4-4	Birincil markalar, ürünler ve hizmetler	Trakya Cam Sanayii A.Ş. Hakkında, sayfa 8	Hayır
G4-5	Kuruluşun genel merkezi	İstanbul, Türkiye	Hayır
G4-6	Kuruluşun faaliyet gösterdiği ülkeler	Trakya Cam Sanayii A.Ş. Hakkında, sayfa 8	Hayır
G4-7	Hissedarlık yapısı ve hukuki nitelik	Organizasyon Yapısı, sayfa 10	Hayır
G4-8	Hizmet verilen pazarlar	Dünya çapında	Hayır
G4-9	Kuruluşun ölçeği	Organizasyon Yapısı, sayfa 10	Hayır
G4-10	İş sözleşmesi ve cinsiyete göre çalışan sayısı	İnsan Kaynakları, sayfa 62	Hayır
G4-11	Toplu iş sözleşmeleri kapsamındaki çalışanların toplam çalışan sayısına yüzdesi	Güçlü Endüstriyel İlişkiler, sayfa 61	Hayır
G4-12	Kuruluşun tedarik zinciri	Tedarik Zinciri, sayfa 45	Hayır
G4-13	Raporlama kuruluşun yapısında gerçekleşen önemli değişiklikler	Raporlama döneminde kuruluşun yapısındaki önemli değişiklikler için lütfen Trakya Cam Sanayii A.Ş. 2014 Faaliyet Raporu'na bakınız. ( <a href="http://www.sisecamduzcam.com/Content/Pdf/Upload/2014_trakyaca.pdf">http://www.sisecamduzcam.com/Content/Pdf/Upload/2014_trakyaca.pdf</a> )	Hayır
G4-14	Kuruluşun ihtiyatlılık yaklaşımı	Çevresel Yaklaşımımız, sayfa 36	Hayır
G4-15	Kurum dışı sözleşmeler, ilkeler veya diğer girişimler	Ulusal ve Uluslararası Üyelikler, sayfa 23	Hayır
G4-16	Kuruluşun üyesi olduğu derneklerin, ulusal ve uluslararası danışmanlık organizasyonlarının listesi	Ulusal ve Uluslararası Üyelikler, sayfa 23	Hayır
<b>TANIMLANAN ÖNCELİKLİ UNSURLAR VE SINIRLAR</b>			
G4-17	Mali tablolara dahil edilen kuruluşlar	Şişecam Düzcam'ın 9 ülkede operasyonları vardır. Operasyonları yürüten bütün kuruluşlar için lütfen bu raporun 84. sayfasındaki Ek 1'e bakınız. Daha detaylı bilgiler için lütfen Trakya Cam Sanayii A.Ş. 2014 Faaliyet Raporu'na bakınız. ( <a href="http://www.sisecamduzcam.com/Content/Pdf/Upload/2014_trakyaca.pdf">http://www.sisecamduzcam.com/Content/Pdf/Upload/2014_trakyaca.pdf</a> )  Bu rapordaki sürdürülebilirlik verileri Türkiye'deki operasyonları kapsamaktadır.	Hayır
G4-18	Rapor sınırlarının ve içeriğinin belirlenmesi süreci	Önceliklendirme Yaklaşımı, sayfa 22	Hayır
G4-19	Rapora dahil edilen öncelikli unsurlar	Önceliklendirme Yaklaşımı, sayfa 22	Hayır
G4-20	Her bir öncelikli unsur için kuruluş içindeki unsur sınırı	Önceliklendirme Yaklaşımı, sayfa 22	Hayır
G4-21	Her bir öncelikli unsur için kuruluş dışındaki unsur sınırı	Önceliklendirme Yaklaşımı, sayfa 22	Hayır
G4-22	Önceki raporlarda verilen bilgilere yapılan değişiklikler ile bunların etkileri ve nedenleri	Belirgin bir değişiklik yoktur.	Hayır
G4-23	Kapsam ve unsur sınırlarında önceki raporlara göre belirgin değişiklikler	Bu Şişecam Düzcam'ın ilk sürdürülebilirlik raporudur.	Hayır



**PAYDAŞ KATILIMI**

G4-24	Kuruluşun temas kurduğu paydaş grupları	Paydaşlara Yaklaşım, sayfa 18	Hayır
G4-25	Temas kurulacak paydaşların belirlenmesi süreci	Paydaşlara Yaklaşım, sayfa 18	Hayır
G4-26	Paydaş katılımına yaklaşım	Paydaşlara Yaklaşım, sayfa 18	Hayır
G4-27	Paydaş ilişkileri sırasında ortaya çıkan öncelikli konu başlıkları	Paydaşlara Yaklaşım, sayfa 18	Hayır

**RAPOR PROFİLİ**

G4-28	Raporlama Dönemi	1 Ocak 2014 – 31 Aralık 2014	Hayır
G4-29	Bir önceki raporun tarihi	1 Ocak 2014 – 31 Aralık 2014	Hayır
G4-30	Raporlama sıklığı	Yıllık	Hayır
G4-31	Rapor ve içeriğine dair sorular için iletişim bilgileri	Seçil Erman Kalite, Çevre ve Teknik Standartlar Müdürü serman@sisecam.com +90 (212) 350 3376	Hayır
G4-32	Kurumun seçmiş olduğu 'uyumluluk' seçeneği, G4 içerik endeksi ve rapor dış denetimden geçmiş ise Dış Denetim Raporu	Bu rapor "temel" seçeneği ile uyumludur. G4 İçerik Endeksi 77-83 sayfaları arasında bulunmaktadır. Rapor Dış Denetime tabi tutulmamıştır.	Hayır
G4-33	Kurumun dış denetim almaya yönelik yaklaşımı	Bu ilk G4 sürdürülebilirlik raporumuz için dış denetim hizmeti almadık. Fakat, bütün verilerimizi ileride dış denetim alma vizyonu ile hazırladık.	Hayır

**YÖNETİŞİM**

G4-34	Kurumun yönetim yapısı ve karar verici komiteler	Risk Yönetimi ve İç Denetim Faaliyetleri, sayfa 14	Hayır
-------	--	--	-------

**ETİK VE DÜRÜSTLÜK**

G4-56	Kurumun davranış kuralları ve etik kuralları gibi değerleri, ilkeleri, standartları ve davranış normları	Etik Kurallar, sayfa 15	Hayır
-------	--	-------------------------	-------

## ÖZEL STANDART BİLDİRİMLER

Özel Bildirim	Açıklama	Rapor'da Yer Aldığı Bölüm	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim (Evet/Hayır)
<b>KATEGORİ: EKONOMİK</b>				
<b>UNSUR: EKONOMİK PERFORMANS</b>				
G4-DMA	Yönetim yaklaşımı hakkında bildirimler	Organizasyon Yapısı, sayfa 10	-	Hayır
G4-EC1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan değer	Organizasyon Yapısı, sayfa 10	-	Hayır
<b>UNSUR: PAZAR VARLIĞI</b>				
G4-DMA	Yönetim yaklaşımı hakkında bildirimler	İnsan Kaynakları, sayfa 62	-	Hayır
G4-EC6	Belirgin operasyon yerlerinde üst yönetimin yerel toplumdaki istihdam edilme oranı	100%. Yerel 'Türkiye' olarak, Üst Yönetim 'fabrika müdürleri ve üstü' seviyesi olarak tanımlanmıştır.	-	Hayır
<b>UNSUR: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER</b>				
G4-DMA	Yönetim yaklaşımı hakkında bildirimler	Sürdürülebilir Ürünler Yaklaşım, sayfa 26	-	Hayır
G4-EC8	Etkilerin boyutu da dahil olmak üzere belirgin dolaylı ekonomik etkiler	Sürdürülebilir Ürünler Yaklaşım, sayfa 26	-	Hayır
<b>KATEGORİ: ÇEVRESEL</b>				
<b>UNSUR: ENERJİ</b>				
G4-DMA	Yönetim yaklaşımı hakkında bildirimler	Çevresel Yaklaşımımız, sayfa 36	-	Hayır
G4-EN3	Kurum içindeki enerji tüketimi	Enerji Yönetimi ve Performansı, sayfa 41	-	Hayır
G4-EN6	Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi ve Performansı, sayfa 41	-	Hayır
<b>UNSUR: SU</b>				
G4-DMA	Yönetim yaklaşımına dair genel açıklamalar	Su Yönetimi, sayfa 44	-	Hayır
G4-EN8	Kaynağa göre toplam su tüketimi	Su Yönetimi, sayfa 44	-	Hayır
G4-EN10	Geri dönüştürülen ve tekrar kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi	Su Yönetimi, sayfa 44	-	Hayır
<b>UNSUR: EMİSYONLAR</b>				
G4-DMA	Yönetim yaklaşımı hakkında bildirimler	Sera Gazı Emisyonları, sayfa 42	-	Hayır
G4-EN15	Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Sera Gazı Emisyonları, sayfa 42	-	Hayır
G4-EN16	Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Sera Gazı Emisyonları, sayfa 42	-	Hayır
G4-EN19	Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Enerji Yönetimi ve Performansı, sayfa 41	-	Hayır
G4-EN21	NOx, SOx, ve diğer belirgin hava emisyonları	Sera Gazı Emisyonları, sayfa 42	-	Hayır
<b>UNSUR: ATIK SULAR ve ATIKLAR</b>				
G4-DMA	Yönetim yaklaşımı hakkında bildirimler	Atık Yönetimi, sayfa 43	-	Hayır
G4-EN22	Toplam deşarj edilen suyun kalitesi ve varış noktası	Çevre yasalarına uyum sözü ve Şişecam Çevre ve Enerji Politikası'nı takip eden Şişecam Düzcam, ilgili bütün yasa ve kanunlara uymaktadır. 2014 yılında atık su numunelerimizdeki parametrelerden hiçbiri Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği'nin koyduğu sınırların üzerinde bulunmamıştır.	-	Hayır
G4-EN23	Tür ve bertaraf yöntemine göre toplam katı atık ağırlığı	Atık Yönetimi, sayfa 43	-	Hayır

**UNSUR: UYUM**

G4-DMA	Yönetim yaklaşımı hakkında bildirimler	Çevresel Yaklaşımımız, sayfa 40	-	Hayır
G4-EN29	Çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması nedeniyle uygulanan önemli cezaların parasal değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı	Raporlama süresinde herhangi bir yasaya uyumsuzluk vakası sebebi ile maddi ceza alınmamıştır.	-	Hayır

**KATEGORİ: SOSYAL****ALT-KATEGORİ: İŞGÜCÜ UYGULAMALARI ve İNSANA YARAŞIR İŞ****UNSUR: İSTİHDAM**

G4-DMA	Yönetim yaklaşımı hakkında bildirimler	İnsan Kaynakları, sayfa 62	-	Hayır
G4-LA1	Yaş grubu, cinsiyet ve bölgeye göre işe yeni alınan çalışanların ve çalışan devrinin toplam sayısı ve oranı	İnsan Kaynakları, sayfa 62	-	Hayır
G4-LA3	Cinsiyete göre doğum izninden sonra işe dönme ve işte kalma oranları	İnsan Kaynakları, sayfa 62	-	Hayır

**UNSUR: İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ**

G4-DMA	Yönetim yaklaşımı hakkında bildirimler	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 55	-	Hayır
G4-LA5	Toplam işgücünün iş sağlığı ve güvenliği programlarının takibine yardımcı olan ve bu konuda görüş bildiren resmi müşterek yönetim-İş Sağlığı ve Güvenliği kurullarında temsil edilen yüzdesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 55	-	Hayır
G4-LA6	Bölge ve cinsiyete göre yaralanma türü kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 55	-	Hayır

**UNSUR: EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

G4-DMA	Yönetim yaklaşımı hakkında bildirimler	İnsan Kaynakları, sayfa 62	-	Hayır
G4-LA9	Cinsiyete ve çalışan kategorisine göre çalışan başına ayrılan yıllık ortalama eğitim saati	İnsan Kaynakları, sayfa 62	-	Hayır
G4-LA10	Çalışanların kesintisiz istihdam edilebilirliğini destekleyen ve malulen emekliliklerini yönetebilmelerine yardımcı olan beceri gelişimi ve yaşam boyu gelişim programları	İnsan Kaynakları, sayfa 62	-	Hayır

**UNSUR: ÇEŞİTLİLİK ve FIRSAT EŞİTLİĞİ**

G4-DMA	Yönetim yaklaşımı hakkında bildirimler	Etik Kurallar, sayfa 15	-	Hayır
G4-LA12	Yönetişim organlarının bileşimi ve çalışanların cinsiyete, yaş grubuna, azınlık grubu üyeliğine ve başka çeşitlilik göstergelerine göre tanımlanan çalışan kategorilerine göre dağılımı	İnsan Kaynakları, sayfa 62	-	Hayır

<b>UNSUR: KADIN ve ERKEKLER İŞİN EŞİT ÜCRET</b>				
G4-DMA	Yönetim yaklaşımı hakkında bildirimler	Şişecam Düzcam'da, maaş ve yan hakların tahsisi sadece iş kriterleri ve gerekliliklerine ilişkin kapsam, deneyim ve becerilere göre farklılık gösterir. Cinsiyet, din, dil, ırk/etnik köken ya da sağlık açısından ayrımcılık yapılmamaktadır.	-	Hayır
G4-LA13	Çalışan kategorisine, belirgin operasyon yerlerine göre kadınlar ve erkekler arasındaki taban maaş ve ücret oranı	1/1	-	Hayır
<b>ALT-KATEGORİ: İNSAN HAKLARI</b>				
<b>UNSUR: ÖRGÜTLENME ve TOPLU SÖZLEŞME HAKKI</b>				
G4-DMA	Yönetim yaklaşımı hakkında bildirimler	Güçlü Endüstriyel İlişkiler, sayfa 61	-	Hayır
G4-HR4	Örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının ihlal edilmiş olabileceği veya belirgin risk altında olabileceği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve bu hakların desteklenmesi için alınan önlemler	Güçlü Endüstriyel İlişkiler, sayfa 61	-	Hayır
<b>ALT-KATEGORİ: TOPLUM</b>				
<b>UNSUR: YOLSUZLUKLA MÜCADELE</b>				
G4-DMA	Yönetim yaklaşımı hakkında bildirimler	Yasa ve Yönetmeliklere Uyum, sayfa 15	-	Hayır
G4-SO3	Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilmiş faaliyetlerin toplam sayısı ve yüzdesi ve tespit edilen belirgin riskler	Bütün operasyonlar Risk Yönetimi Departmanı tarafından yolsuzluk açısından incelenmektedir. 2014 yılında hiçbir yolsuzluk olayı veya riski tespit edilmemiştir.	-	Hayır
<b>UNSUR: REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ</b>				
G4-DMA	Yönetim yaklaşımı hakkında bildirimler	Yasa ve Yönetmeliklere Uyum, sayfa 15	-	Hayır
G4-SO7	Rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine ilişkin davaların toplam sayısı ve bunların sonuçları	2014 yılında Trakya Cam Sanayii A.Ş.'ye ilişkin rekabete aykırı davranışlara dair hiçbir dava durumu veya inceleme olmamıştır.	-	Hayır
<b>UNSUR: UYUM</b>				
G4-DMA	Yönetim yaklaşımı hakkında bildirimler	Yasa ve Yönetmeliklere Uyum, sayfa 15	-	Hayır
G4-SO8	Kanun ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle uygulanan önemli cezaların parasal değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı	2014 yılında Trakya Cam Sanayii A.Ş.'ye karşı herhangi önemli bir ceza veya inceleme olmamıştır.	-	Hayır
<b>ALT-KATEGORİ: ÜRÜN SORUMLULUĞU</b>				
<b>UNSUR: MÜŞTERİ SAĞLIK ve GÜVENLİĞİ</b>				
G4-DMA	Yönetim yaklaşımı hakkında bildirimler	Kalite ve Uyum, sayfa 24	-	Hayır
G4-PR2	Ürünlerin ve hizmetlerin kullanım süreleri sırasındaki sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzluk vakalarının sonuç türüne göre toplam sayısı	2014 yılında herhangi bir vakaya rastlanmamıştır.	-	Hayır

**UNSUR: ÜRÜN ve HİZMET ETİKETLENMESİ**

G4-DMA	Yönetim yaklaşımı hakkında bildirimler	Kalite ve Uyum, sayfa 24	-	Hayır
G4-PR4	Ürün ve hizmet etiketlemeyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzluk vakalarının sonuç türüne göre toplam sayısı	2014 yılında herhangi bir vakaya rastlanmamıştır.	-	Hayır

**UNSUR: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ**

G4-DMA	Yönetim yaklaşımı hakkında bildirimler	Müşteri Gizliliği, sayfa 49	-	Hayır
G4-PR8	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetlerin toplam sayısı	2014 yılında herhangi bir önemli şikayet vakası olmamıştır.	-	Hayır

## Ek 1 - Mali tablolarla dahil edilen kuruluşlar

	Faaliyet Konusu	Kayıtlı Olduğu Ülke
Trakya Cam Sanayii A.Ş.	Düzcamlar, ayna, otomotiv camları ve işlenmiş cam, kaplamalı cam, lamine cam ve enerji camları üretimi ve satışı	Türkiye
Trakya Yenişehir Cam Sanayii A.Ş.	Düzcamlar, kaplamalı cam, lamine cam, üretimi ve satışı	Türkiye
Çayırova Cam Sanayii A.Ş.	Ticari faaliyet	Türkiye
Trakya Polatlı Cam Sanayii A.Ş.	Düzcamlar üretimi ve satışı	Türkiye
Trakya Glass Bulgaria EAD	Düzcamlar, cam ev eşyası, otomotiv camları, beyaz eşya camları ve aynalar, kaplamalı cam ve lamine camların otomatik üretimi ve satışı	Bulgaristan
Trakya Cam Investment B.V.	Finansman ve yatırım	Hollanda
TRSG Autoglass Holding B.V.	Finansman ve yatırım	Hollanda
Trakya Investment B.V.	Finansman ve yatırım	Hollanda
TRSG Glass Holding B.V.	Finansman ve yatırım	Hollanda
Trakya Glass Rus AO <sup>1</sup>	Düzcamlar üretim, ve satışı	Rusya
Automotive Glass Alliance Rus AO <sup>1</sup>	Otomotiv camı üretim, ve satışı	Rusya
Automotive Glass Alliance Rus Trading OOO	İthalat ve satış hizmetleri	Rusya
Trakya Glass Rus Trading OOO	İthalat ve satış hizmetleri	Rusya
Glasscorp S.A.	Otomotiv ve beyaz eşya camları üretimi ve satışı	Romanya
Fritz Holding GmbH	Ticari Faaliyet	Almanya
Richard Fritz Spol S.R.O.	Cam enkapsülasyonu üretimi ve satışı	Slovakya
Richard Fritz Prototype+Spare Parts GmbH	Cam enkapsülasyonu üretimi ve satışı	Almanya
Richard Fritz Kft	Cam enkapsülasyonu üretimi ve satışı	Macaristan
HNG Float Glass Limited <sup>2</sup>	Düzcamlar üretimi ve satışı	Hindistan
Saint Gobain Glass Egypt S.A.E. <sup>3</sup>	Düzcamlar üretimi ve satışı	Mısır

1 11 Aralık 2014 tarihinde Trakya Glass Rus ZAO'nun unvanı Trakya Glass Rus AO, Automotive Glass Alliance Rus ZAO'nun unvanı ve Automotive Glass Alliance Rus AO olarak değişmiştir.

2 İş ortaklığı

3 İştirak

**Raporlama Danışmanı**  
EY Turkey / ey.com/tr

**Grafik Tasarım ve Dizgi**  
DENK / denkdesign.net



*Bu rapor, geri dönüşümlü kağıda basılmıştır.*

*Trakya Cam Sanayii A.Ş., Sürdürülebilirlik Raporu'nda sunulan bilgiler kullanılarak elde edilecek sonuçların doğruluğuna ve tamlığına, veya kalitesinin ihtiyaç ve beklentileri karşılayacağına ilişkin hiçbir garanti vermemektedir.*

